

## ○ 事故・故障の時は

### 事故の場合

1. 先ず最優先で負傷者の救護措置を講じてください！（救急車の手配等）
2. 事故車を安全な場所へ移してください。
3. 必ず、警察へ届出を行ってください。  
（事故証明書の入手が必要となります。怠りますと補償の対象外となり、全額ご負担していただきます。）
4. 相手を確認して、事故状況をメモに記してください。
5. ニックウレンタカーへ連絡してください。
6. 車の処置について。
  - 自走可能→運転して帰ってください。
  - 自走不可→当社の指示に従ってください。

### 故障の場合

- ご利用中の車両に故障や不具合が生じた場合は、早急に当店にご連絡ください。風合いがありながら、無理に使用したことによって走行不可能になった場合は修理費用はお客様のご負担となります。
- 営業時間外に故障が生じた場合は、最寄りのガソリンスタンド・JAF等で修理した上、翌朝一番に当社へ連絡してください。出張サービス料、修理代はお客様負担となります。但し、お客様が負担された費用のうち貸渡し以前からの瑕疵に原因があった事が判明した部分について、当社はお客様にお支払いします。

## ○ ノン・オペレーションチャージ（NOC）

万一事故・盗難・故障・汚損等を起こされ、車両の修理・清掃が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます（免責補償制度とは異なりますのでご注意ください）。

ノン・オペレーションチャージ（NOC）	
レンタカーを返還した場合（自走可能な場合）	20,000円
レンタカーを返還できなかった場合（自走不可能な場合）	50,000円