

## ・ご利用方法

### ①予約

ご予約は基本お電話での御予約となっております。

#### ●ご予約時にお聞きする内容

・お名前 ・ご住所 ・連絡先電話番号 ・ご希望クラス  
・レンタル開始日時 ・レンタル返却日時 ・ご希望のオプション

### ②ご来店時、貸し渡し

貸し渡しの手続きがありますので、予約時間より少しお早めにお越しください。

#### ●貸し渡し時にご用意いただくもの

運転免許証…… 運転される方全員の免許証  
(運転免許証はご利用される車種を運転できる日本国内で有効なもの)  
現住所を確認 免許証以外に現住所を確認できる書類。以下のいずれか。  
できる書類 …… 公共料金(電気・ガス・水道等)住所明記の領収書  
社会保険料領収書※/国税・地方税領収書※/納税証明書※  
住民票※/印鑑証明書※/健康保険証/年金手帳  
社員証・学生証(顔写真付きのもの)等  
※は発行2か月以内のものに限る

### ③ご出発までの流れ

- 1.ご来店されましたら予約の旨を係員にお申し付けください。
- 2.貸渡契約書の作成・手続きを行います。
- 3.保険や万一、事故にあわれた時の対応について説明します。
- 4.説明内容を確認後、サインをしていただき、料金のお支払い。
- 5.車両の確認(係員と一緒にキズなどを確認していただきます)。
- 6.ご出発

### ④お支払いについて

現金、提携クレジットカードがご利用になれます。

※基本料金、免責補償制度加入料、オプション料金等をご利用前にお支払いください。

※函館駅前店のお支払いは、提携クレジットカードのみのご利用となります。

現金でのお支払いは十字街店でのお支払いとなります。

### ⑤返却

車内にお忘れ物のないようにお気をつけください。

返却時に、当店にて燃料を満タンにいたしますので所定の燃料代をお支払いください。

函館駅前店のご返却は十字街店にて、燃料の満タンをお願いいたします。

ご契約時間を延長される場合は事前にご出発店舗へご連絡ください。

ご返却時間経過の場合は延長料金がかかります。お車の予約状況によっては、延長出来ない場合があります。