



事故・補償

事故や故障にも、ニコニコレンタカーは安心です。




24時間
対応



専任スタッフが
対応



ロードサービス、
保険会社と連携をとり
お客様をバックアップ



24時間、専門の担当が対応します。
事故・故障内容に応じて、ロードサービス、損保会社、ニコニコレンタカー
運行サポートセンター三社が相互に連携を取りながら、対応します。

24時間 対応

一般回線から → 0120-32-2525 (みんなにニコニコ)
※アナウンス後、事故は②番、故障は③番

携帯PHSから → 0570-04-2525

※一部の店舗は、別途専用の番号ご案内がある場合がございます。
※貸渡時点で、店舗からお渡しする緊急連絡先をご確認ください。

故障の場合

- ・ご利用中に車両の不具合や故障が発生した場合は直ちに走行を中止し、ニコニコレンタカー緊急連絡先にご連絡ください。
- ・お車の状況、お客様のご都合など、状況に合わせて随時ご対応します。
- ・不具合がありながら、無理に走行したことによって走行不能になった場合、修理費費用がお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・また、ニコニコレンタカーは、「スーパーロードサービス」に加入しており、以下のサービスを無料でご利用いただけます。
(キーの閉じ込み、サイドブレーキの固着解除、ガス欠、冷却水補充、パンクによるスペアタイヤ交換、バッテリーあがり、レッカー牽引 (15km以下)
※一部有料になる場合がございます。

万一事故が起こった場合は、

負傷者の救護安全確保	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに、119番通報をして下さい。 ・レンタカーを安全な場所へ移動してください。
↓	
警察への通知	<ul style="list-style-type: none"> ・110番通報し警察に事故の発生の連絡をして下さい。 ・警察への届出が済みましたら、事故証明書の取得手続きをしてください。 ・これを怠りますと、保険保障制度の適用が受けられません。
↓	
事故状況と目撃者の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・発生時間・住所・信号・標識・道路幅の確認 ・目撃者がいる場合、住所、氏名、電話番号を確認してください。
↓	
相手の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・相手の住所・氏名・電話番号などを確認してください。 ・クルマやバイクの場合は、車種・登録番号を確認してください。
↓	
緊急連絡先に連絡	<div style="background-color: #e0f0e0; padding: 5px;"> <p>※「レンタルガイド」の事故が発生したらのメモ欄をご参考に、状況をご記入ください。</p> </div>

- 事故現場で相手と示談をしないでください。保険保障制度が適用できなくなります。
- キズはヘコミの大小、相手の有無に関わらず、事故扱いとなります。
- 事故が発生した時点で貸渡契約終了となります。