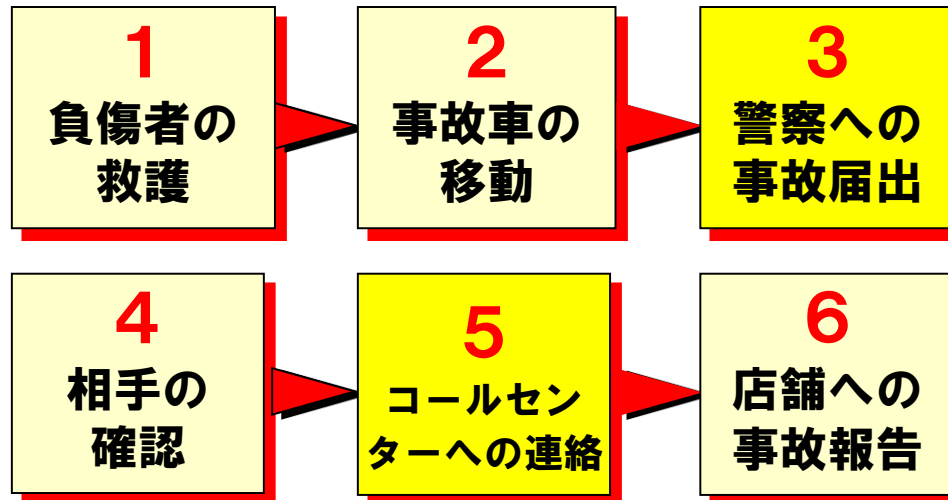


事故・故障時の対応について

万が一、事故や車両故障などのトラブルが起きてしまった際には以下の通り落ち着いて対処して下さい。

【事故発生時の対応手順】



- 1、負傷者の救護を最優先で行ってください。（救急車の手配等）
- 2、事故の続発を防ぐため、安全な場所へ車を移動させてください。
- 3、必ず警察へ届出を行ってください。（事故証明の入手が必要となります）
- 4、相手の確認をして事故状況メモに従い、ご記入下さい。
- 5、「コールセンター」へ連絡を行ってください。
- 6、出発店舗へ事故報告を行い、指示を受けてください。

**絶対にその場で示談しないで下さい！！
保険の適用ができなくなります。**

※以上の事項を怠った場合、または契約事項や交通規範に違反して起こした場合等は、保険補償制度の適用が受けられません。

※キズやへこみの程度、相手の有無に関わらず、事故扱いとなります。

※事故が発生した時点で貸渡契約終了となります。

【車両故障等のトラブル発生時の対応手順】

■営業時間内に車両の故障や不具合が生じた場合

早急に出発店舗にご連絡頂き、指示を仰いでください。

※無理に使用した事によって走行不能になった場合の修理費用は全てお客様のご負担となります。

■営業時間外に車両の故障や不具合が生じた場合

最寄のガソリンスタンド・JAF等で修理の上、翌朝一番に出発店舗にご連絡頂き、指示を仰いでください。

※修理費用は全てお客様のご負担となります。ただし貸渡し以前からの瑕疵に原因があった部分については、弊社からお客様にご返金いたします。

★青森営業所出発のお客様はこちら↓

青森大野店（受付時間8：00～20：00）
017-739-3543

★秋田営業所出発のお客様はこちら↓

オートレット大館店（受付時間9：00～19：00）
0186-43-1727
24セルフ比内SS
0186-43-3055（早朝・深夜）