

注意事項・禁止事項 ※追加補足

- 禁煙車輛となりますので車内ではもちろん、窓を開けての喫煙も禁止します。
- ガソリンは満タン貸出・満タン返却です。
- 車内ゴミは返却時に必ずお持ち帰りをお願いいたします。
- ご利用中のタイヤの破損・パンクなどのタイヤ本体・交換・修理費用はお客様のご負担です。
- 返却時間に遅れますと、エンジンがかからなくなりますので必ずご連絡下さい。
- 車室内や外装を著しく汚された場合は、洗車機で構いませんので、洗車後にご返却下さい。
- ペットの持ち込みは固くお断りさせていただきます。
- キズをつけられた場合、大小問わず必ずご報告下さい。
- 事故を起こしてしまった場合、対物や人身、自損問わず必ず弊社と警察届け出て下さい。

違約金と休業補償（ノンオペレーションチャージ） ※追加補足

- 事故・故障・破損 【事故後ステーションに車輛が返却された場合】
車輛修理代実費と休業補償4万円を徴収させていただきます。
- 事故・故障・破損 【事故後ステーションに車輛が返却不可能な場合】
車輛レッカー代実費と車輛修理代実費、休業補償費用5万円を徴収させていただきます。

休業補償は1週間を上限とし、1週間を超える修理と見積もられた場合は追加として1日超えるごとに事故車両の24時間ごとの貸出金額を加算していただきます。

また上記事故を未報告だった場合、ペナルティとして10万円、さらに上記実費の倍額を徴収いたします。
- 道路交通法違反 【報告をいただけた場合】
弊社やお客様に請求された反則金・罰金実費をお支払いいただきます。
特に駐車違反は必ず貼られた違反ステッカーを持参し、最寄りの警察署や交番に必ず出頭していただき対処してください。
- 道路交通法違反 【報告をいただけなかった場合】
ペナルティとして1件当たり5万円を徴収させていただきます。
さらに弊社やお客様に請求された反則金・罰金実費をお支払いいただきます。
- 返却時間の無断超過は1万円と実延長額。3時間以上の無断超過は4万円の休業補償。
- 嘔吐・悪臭他不快な臭いを車内に残された場合、5万円とルームクリーニング代実費。
- 喫煙・ペット持込をされた場合は、3万円とルームクリーニング代実費。
- 帰着時の駐車位置間違い・はみ出しは、3万円と必要あれば駐車相手先への実損害費用。
- ステーション駐車券紛失（発券有駐車場のみ）3万円と駐車券発行費実費。
- キー紛失・持ち帰りは、3万円とスペアキー発行費用。
- ゴミの置き去りは、1万円と清掃が必要な場合は実費。
- 帰着時の施錠不履行は、3万円と出張費用。さらに内装が盗難に遭っていた場合は実損金額。
- 燃料満タン忘れは、1万円と燃料代実費。
- ライト等の消し忘れによるバッテリーあがりは、3万円とバッテリー代・出張作業費実費。
- 営業時間の制限がある営業所にて、時間内に返却が間に合わなかった場合、
車両未返還として休業補償一律5万円と一時駐車としての駐車場代実費。
- 上記項目やその他の事由により営業が出来ない場合は休業補償も別途徴収。

延長料金

延長料金：コンパクト 1000円/1h、ステーションワゴン 1500円/1h、ミニバン 2000円/1h
※22:00以降の延長返却は、別途深夜早朝手数料（2000円）がかかります。

ご返却時間までにご報告いただけない無断延長に関しましては、いかなる場合であっても上記記載の通り（違約金と休業補償欄参照）延長料金とは別に違約金を貰い受けます。

万一事故を起こしてしまった場合

下記手順で速やかに対応して下さい。

怠りますと重大な事故になる場合や保険が適応出来ませんので即座にご対応下さい。

- 負傷者がいれば救護にあたり、119番救急へ連絡し、指示を仰いで下さい。
- 110番で警察へ連絡して同様に指示を仰いで下さい。 ※後日事故証明を取得してください。
- カーシェアリング京都まで連絡して下さい。

※事務局はAM8:00～PM20:00となりますので、事務局終了時は保険会社へ直接お電話をお願いいたします。

事務局営業時間内は弊社より保険会社に連絡いたします。

あいおい損保 (TEL **0120-024-024**) 24時間営業

加入保険と免責補償について

万一の事故のときには下記補償限度額の範囲内で補償させていただきます。
ただし保険が支払われない事故・損害及び補償限度額を超える損害についてはすべてお客さまのご負担となります。

- 対人補償 無制限（1名あたり）
- 対物補償 無制限（免責額10万円）
- 搭乗者傷害補償 後遺症障害 程度により1000万円を限度

※車輛修理代は保険対象外となりますので実費でご負担いただきます。

免責補償費用をお支払いいただくことで対物補償の免責額10万円が免除されます。

免責補償にご加入いただきましても、ノンオペレーションチャージはお支払いいただきます。

さらに、事故や損傷は公正を貫くため、正規ディーラーや弊社とは無関係の第3の機関での見積り金額を基本とし、いかなる場合も修理をお客様で請け負わせることは一切認めません。

保険が適応出来ない主なケース

- 飲酒や悪質なスピード違反などによるモラルを欠く運転
- 日常点検を怠ったことにより発生した故障が原因での事故
- 対人・対物・自損事故問わず、自車についた損傷
- 乗り出しの際のキズチェックを怠り、帰着時や後日に弊社スタッフが損傷を発見した場合
- 無免許運転・免許証不携帯などでの事故
- 事故報告を怠ったとき（警察と営業所）
- 弊社に免許証写メールを事故までに送信していただけなかった方の事故
- 賃借契約及び自動車保険約款に違反した事故
- 返却時間を無断超過した際の事故
- 自損事故及び相手が確認出来ない場合の自車の修理代
- タイヤのパンク・バーストによる修理代及び交換費用（タイヤ本体含む）
- キーの閉じ込み・バッテリーあがり
- 車内装備品紛失・破損
- 飛び石等の飛来物によるガラスやボディの破損
- レッカー車で移動が必要となった場合のレッカー代金実費
- 指定燃料ではなく、誤って異なる燃料を給油した場合
- 事故の際、弊社や保険会社の許諾なく相手と示談した場合
- 盗難によって生じた車輛損害
- 車輛の操作ミスによる故障
- お客様の所有、使用、管理する車両などとの弊社レンタカーの車両損害事故
- 弊社にてお知り合い同士で複数台借受された場合によるレンタカー同士の事故
- ※ その他貸出期間中は使用者の管理下にありますので充分注意して運行管理して下さい。