

## STEP1.レンタカーの予約をします。



### ご予約時

【予約は楽天トラベルのホームページ】  
「レンタカー予約」の画面から  
行ってください。

## STEP2.予約日にご来店いただき、手続きとお支払いを済ませてレンタル開始！



### ご来店時

【予約された時間に、利用店舗までご来店ください】  
契約書を作成いたします。内容をご確認後、利用料金を申し受け、サインを頂きます。  
ご利用の際には以下のものをご持参ください。

- ・運転免許証(運転される方全員)
  - ・クレジットカードまたは現金によるお支払い
- ※原則クレジットカードによるお支払をお願いしております。



### ご出発前に

【車両状態を一緒にご確認ください】

- ・車両装備品の操作方法等をご説明させていただきます。
- ・キズ・へコミの有無を店舗スタッフと一緒にご確認ください。
- ・シート・ミラーの調整、前席・後席ともにシートベルトの着用をお忘れなく。(後席シートベルトの着用が義務付けられています。)
- ・チャイルドシート・ベビーシートの装着確認は、お客様の責任において実施していただきますようお願いいたします。

## STEP3.ガソリンを満タンにして予定時間に返却！



### ご返却時

- ・レンタカーは燃料満タンの状態でお返ください。返却前に最寄りのガソリンスタンドで給油してください。(満タンでお返しいただけない場合は、走行距離に応じ、所定の燃料代を申し受けます)
- ・ご契約時間を延長される場合は、事前にご出発店舗へご連絡ください。(ご連絡なく超過された場合は、別途定める違約料をお支払いいただきますのであらかじめご了承ください。)
- ・店舗に到着されましたら、店舗スタッフがキズの有無をチェックした後、超過時間等の料金精算をいたします。
- ・車内にお忘れ物のないようにお気を付けてください。