

貸渡し

① ご用意いただくもの

- 運転する方全員の免許証
運転される方全員の運転免許証をご提示下さい。運転免許証は、ご利用のレンタカーを運転できる、日本国内で有効なものが必要です。また、会員の方の認証は、会員ご登録時の免許証番号にて判断いたしますのでご注意下さい。

② 確認事項

- 運転される方の中に免許取得後1年未満または21歳未満の方がいらっしゃる場合、または運転に不慣れな方や事故防止のアドバイスが必要と判断される方には、貸渡時にセーフティー・スタート（ご利用状況の確認と安全運転のアドバイス）をさせていただきます。
- 貸渡期間中は必ずレンタカー貸渡証を携帯して下さい。
- 貸渡期間中の保管場所の確保、日常点検整備などを含む貸渡車両の管理者はお客様となります。
- レンタカーをご利用中に駐車違反となった場合、お客様の責任において反則金（およびレッカー移動経費等）をお支払い頂きます。

③ お支払い

- 現金、提携クレジットカードがご利用になります。（一部の店舗ではクレジットカードご利用が出来ません）
- 基本料金、CDW（車両・対物事故免責額補償制度）加入料、オプション料金などをお支払い下さい。
- 返却時、（超過された場合）超過料金、燃料代などをお支払い下さい。
- カーデリバリーご利用のお客様は、ご指定の配達場所で貸渡しの際にお支払いとさせていただきます。

イツモレンタカーを初めてご利用されるお客様へお知らせ

イツモレンタカーを初めてご利用される方（クレジットカードにてお支払いのお客様を除く）は、以下のいずれかを確認させていただきます。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

現住所・本人確認書類(以下のいずれか1点)※発行2ヶ月以内のものに限る

- 公共料金（電気・ガス・水道・NTT固定電話・NHK）領収書※
- 社会保険領収書※
- 国税・地方税領収書※
- 納税証明書※
- 住民票※
- 年金手帳
- 住民基本台帳カード（氏名・生年月日・住所の記載があるもの）
- パスポート
- 社員証・学生証（顔写真付のもの）

④ ご出発

貸渡の手続きがございますので、予約された時間より、少しお早目にご来店下さい。

- 1) ご来店されましたら、予約の旨お申しつけ下さい。ご予約内容を確認いたします。
 - 2) 貸渡証の作成、手続き（要免許証）を行います。
 - 3) 保険や万一の事故に遭われたときの対応などについてご説明します。
 - 4) 料金のお支払い（料金のお支払い方法は、上記をご確認下さい。）
 - 5) 車両のご確認（車両の瑕疵などのチェック）
- ※操作上の注意や、ハザードランプ、サイドブレーキ、スペアタイヤの位置など、気になることはスタッフにご確認下さい。

以上で準備が完了いたしますので、ご出発となります。

違法駐車は!やめましょう!

⚠ 違法駐車は短時間でも取締りの対象となります。

放置駐車の確認標章が取り付けられた場合

- (1) 直ちに確認標章に記載された警察署に出頭し、所定の手続きを完了して下さい。
- (2) レンタカーご返却時までに反則金の支払いを完了して下さい。
- (3) レンタカーご返却時に確認の為、領収書等の書類を営業所にご提示下さい。

ご返却時までに反則金の支払いが完了していない場合

「交通反則告知書」および「納付書・領収書等」のご提示を頂けなかった場合下記の**駐車違反金をお支払い頂きます。**

■ 普通車クラス…25,000円

※後日、反則金を納付して「交通反則告知書」および「納付書・領収書等」をご提示頂ければ違反金をご返金させていただきます。ご返金につきましては指定口座へのお振込みとなり、振込み手数料はお客様のご負担となります。

- (1) 放置駐車違反を認め、期日までに反則金の支払いを完了する事等を記載した自認書を作成頂きます。
- (2) 当社が別に定める駐車違反金（上記）をご負担頂きます。尚、違反処理も、駐車違反金もご対応頂けない場合は、警察・公安委員会に報告すると共に、今後、イツモレンタカー全店のレンタカー貸渡をお断りいたしますので、ご了承下さい。



返却

① 超過料金

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前にご出発の営業所に連絡を入れ下さい。なおその場合は、料金表に定める超過料金を返却時にお支払い頂きます。

② 中途解約手数料

中途解約される場合は、返却前にご出発の営業所にご連絡頂き、承認を得て下さい。その場合、未利用期間の基本料金はご返金いたしますが、別途中途解約手数料を申し受けます。なお、当初のご利用期間が12時間以内の場合は、差額は返金いたしかねますのであらかじめご了承下さい。

中途解約手数料
【貸渡契約期間に対応する基本料金－貸渡から返還までの期間に対応する基本料金】×50%
（ただし、4,300円を限度とします。）

③ 燃料について

燃料は満タンでお貸しいたします。出発店がガソリンスタンドの場合は、到着時に給油いたしますので実費をお支払い下さい。ガソリンスタンド以外の店舗より出発の場合は、満タン給油にてご返却下さい。

【イツモレンタカーに関する各種お問合せ】

0120-626-157

受付時間 8:00~19:00（特休日を除く）