

＜各コース基本料金に含まれるサービス＞

基本料金に含まれるサービスは、料金コースにより異なります。
 「安心コース」「標準コース」をご用意しておりますので、貸渡し時までにご選択してください。
 (貸渡し手続き後の料金コース変更はできません。)

「楽天トラベル」のレンタカー予約では、「安心コース」または「標準コース」のどちらか一方の料金コースでご案内をしております。料金コースは、『クラス名』に表記しておりますのでご確認ください。
 貸渡し時に、料金コースをご変更いただくことは可能です。

■ 安心コース

4つの大きな安心サービス	①路上トラブル安心サービス(5つの無料ロードサービス) 1) タイヤ周りのトラブル補償(「パンク時のスペアタイヤ交換」「パンク時のタイヤ修理代またはタイヤ代」「ホイールキャップ紛失時のホイールキャップ代」が無料) *スペアタイヤレス車両の場合は、最寄りの修理工場等へのレッカー搬送となります。 *お客さまにタイヤ修理代またはタイヤ購入代を一旦お立て替えいただく場合がございます。その際は返却時に営業所にて領収書と引き換えに精算いたします。なお、立て替えの際は事前に出発営業所へご連絡ください。 *購入タイヤは原則損傷タイヤと同等のものとし、それを超える場合はお客さま負担となります。 2) バッテリー上がり時の再始動 *バッテリー充電費用または交換時の商品代はお客さま負担となります。 3) ガス欠時の補給 *ただし、補給は 10L までとし、無料対応は 1 貸渡しにつき 1 回までとなります。 4) キー閉じ込め時の開錠 *車内に鍵がある場合で一般シリンダーキーのみ対応。それ以外はお客さま負担となります。 5) 脱輪時の引き上げ *ただし、無料対応は 1 貸渡しにつき 1 回までとなります。 *ウインチやクレーン使用時、2 輪以上の引き上げ、乗り上げの引き下ろし作業が発生した場合は、1 回目よりお客さま負担となります。 *脱輪時にタイヤ以外についた傷については、通常事故と同等扱いとなります。		②お困り際の電話案内サービス *代替交通手段のご案内 *宿泊案内 *ガソリンスタンド案内 *レンタカーサポート *道路案内など
	③返車時間超過安心サービス 渋滞等で出発時の返却予定時間に遅れる場合、その返却予定時間の 1 時間前までに営業所へ事前連絡いただくことにより最大 3 時間までの超過料金が半額になります。 *3 時間を超えるご利用期間の変更がある場合には適用されません。 *一部旅行商品並びにクーポンには適用されません。 *基本料金のみが対象となります。		
④中途解約安心サービス ご利用期間の途中で返却される場合、中途解約手数料が無料になります。 *中途解約される場合は、返却前にご出発の営業所にご連絡いただき承認を得てください。 *当初のご利用期間が 12 時間以内の場合は対象外となります。 *一部旅行商品並びにクーポンには適用されません。			
保険・補償	対人補償 1 名につき無制限(自賠責 3,000 万円を含む) 対物補償 1 事故につき無制限(免責額: 5 万円) 車両補償 1 事故につき車両時価額まで(免責額: 5 万円、ただし E-O クラス、S-D クラス以上・X-C クラス以上・O-B クラス以上の乗用車、Y-C クラス、T-D クラス以上・R-D クラス以上のトラック、マイクロバスは 10 万円)	人身傷害補償	1 名につき 5,000 万円まで 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 (限度額 5,000 万円: 治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。)

■ 標準コース

保険・補償	対人補償 1 名につき無制限(自賠責 3,000 万円を含む) 対物補償 1 事故につき 3,000 万円まで(免責額: 5 万円)	人身傷害補償	1 名につき 3,000 万円まで 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 (限度額 3,000 万円: 治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。)
	車両補償 1 事故につき車両時価額まで(免責額: 5 万円、ただし E-O クラス、S-D クラス以上・X-C クラス以上・O-B クラス以上の乗用車、Y-C クラス、T-D クラス以上・R-D クラス以上のトラック、マイクロバスは 10 万円)		

※ E-O クラス・X クラス・O クラスは地域限定クラスです。

※ お客さま(借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者)が事故などにより第三者または当社に損害を与えた場合には、お客さまにその損害を賠償する責任が発生します。その損害賠償責任をてん補するために、ニッポンレンタカーの基本料金にはコース別に上記金額を限度額とした保険などによる補償が含まれています。但し、免責金額はお客さまのご負担となります。

<補償制度について>

■車両・対物事故免責補償制度(CDW) ※保険ではありません。

万一の事故の際に、お客さまのご負担となる対物免責額と車両免責額を補償する制度です。

CDW 加入料	税込 1,100 円~2,200 円/1 日
---------	------------------------

※1ヶ月までの貸渡しについての加入料金は、15日間で打ち切り計算します。

■NOC 補償制度(ECO) ※保険ではありません。

事故や故障等の際に、お客さまのご負担となる NOC を補償する制度です。

※貸渡し手続き後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が次の事項に該当する場合は加入をお断りすることがございます。

◇ご利用いただくために必要な免許取得後 1 年未満の場合

◇21 歳未満の場合

◇過去に事故があり当社が不相当と認めた場合

ECO 加入料	税込 440 円/1 日
---------	--------------

※1ヶ月までの貸渡しについての加入料金は、15日間で打ち切り計算します。

<保険・補償制度や CDW、ECO の適用除外について>

以下のような運転または状態で発生した事故による損害はお客さまのご負担となります。この場合、基本料金に含まれる上記保険・補償、および車両・対物事故免責額補償制度(CDW)の適用をお断りいたします。

●事故現場より警察および当社への連絡など所定の手続きが取られていない場合

(損傷の大小、相手の有無、加害・被害にかかわらず警察および当社にご連絡ください。)

●貸渡し約款に違反している場合

「飲酒」「薬物使用」「無断延長」「借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者以外の運転」「又貸し」「無免許運転」「当社の承諾なく示談すること」など。

●保険約款の免責事由に該当する場合または支払いを除外されている場合

「故意によって生じた損害」「飲酒」「薬物使用」「パンクやタイヤの損傷」「ホイールキャップの紛失」など。

●使用・管理上の落ち度があった場合

「キーをつけたまま駐車し盗難にあった場合」「迷惑駐車などに起因した損害」「室内装備の汚損」「装備品の損失」「チェーン・キャリアの取り扱いおよび装着不備による損害」「海岸や河川敷などの走行による損害」など。