

## ☞ 仙台car-bbレンタカーよくある質問

### Q01. ETCは使えますか？

A01. ETCは全車種にご用意がございます。ETCカードをお持ち頂ければどなたでも無料にご利用いただけます。

### Q02. カーナビは付いていますか？

A02. カーナビはオプションになります。( 525円 /1日) 予約制になりますので、お早めにご予約下さい。

### Q03. 返却時ガソリンはそのままでもいいですか？

A03. 返却時はガソリン満タンでお願いします。ご都合により満タン返却できない場合は燃料ゲージの残量による精算をさせていただきます。この場合、実際の給油金額より割高となりますので、あらかじめご了承ください。

### Q04. 子供を乗せたいのですが・・・

A04. 6歳未満のお子様に乗車される場合は、チャイルドシートの使用が義務付けられています。ご用意はございますが、予約制になりますのでご予約時に必ずお問合せ下さい。( 525円 /1日) もちろん、普段お使いになっているものをお持ち頂く事もできます。

### Q05. 喫煙車はありますか？

A05. 喫煙車の設定はありません。

### Q06. 仮免許(仮運転免許)で車は借りられますか？

A06. 大変申し訳ございませんが、仮免許の方にはレンタカーをお貸しできません。万一、仮免許の方が運転中に事故を起こした場合には、保険・補償制度の適用はお断りさせていただいております。

### Q07. 免許を取得したばかりなのですが、借りることはできますか？

A07. 貸し出しは可能ですが、免許証取得後3年以上の経験者の方が、セーフティアドバイザーとして同乗される事を、貸渡の条件とさせて頂く場合がございます。

### Q08. 国際免許を持っていますが車は借りられますか？

A08. 事前にご相談ください。

### Q09. 当日に免許証を忘れた場合、車を借りることはできますか？

A09. 大変申し訳ございませんが、出発の際に免許証のご提示のない方にはお貸し出しできません。くれぐれもお忘れのないようお願いいたします。

### Q10. 免許証は1人だけ持参すればよいですか？

A10. 運転される方全員の運転免許証をご提示ください。運転免許証はご利用のレンタカーを運転できる、日本国内で有効なものが必要です

Q11. 有効な運転免許を持っているのに、車を借りられないのはどのような場合ですか？

A11. 酒気を帯びているとき、予約時に定めた運転者と引き渡し時の運転者が異なるとき、過去のご利用時に貸渡料金などの支払いを滞納しているときなどです。詳しくは貸渡約款の第9条をお読み下さい。

—

Q12. 予約の変更・キャンセルはどうすれば良いですか？

A12. 出発6日前～当日のご予約の変更・キャンセルは、ご予約された店舗又は、予約受付センターまでお電話でご連絡いただけますようお願いいたします。出発7前日以前のWEBでのご予約の時間変更・キャンセルは一度キャンセルして頂き再度ご予約して頂きます。また、出発日の6日前～3日前のキャンセルは基本料金の20%、出発日の2日前～前日のキャンセル料は基本料金の30%、当日のキャンセルは50% を頂きます。

Q13. 予約ができるのは当日運転する人だけですか？

A13. 運転者以外の方でもご予約いただけます。ただし貸渡約款上では、ご予約は「運転者の明示」をもって承りますので、あらかじめ運転される方をご確認のうえ、ご予約ください。

Q14. レンタル当日は何を持っていけば良いですか？

A14. 運転される方の免許証、公的機関の領収書など現在のご住所確認用の指定書類、お支払いに必要な代金（またはクレジットカード）をご持参ください。

Q15. 予約の時間に遅れそうな場合はどうすれば良いですか？

A15. 万一遅れそうな場合は、ご利用予定の店舗へ必ずご連絡ください。ご連絡のないままご出発予定時刻を1時間過ぎますと、お客様の予約はキャンセル扱いとなり、ご予約のお車をご用意できなくなることがございます。

Q16. 車の基本料金のほかに、保険に加入する必要はありますか？

A16. お客様にお支払いいただく基本料金の中に、すでに保険などによる基本的な補償が含まれておりますので、別途ご加入いただく必要はありません。ただし、対物事故免責額補償制度(CDW)にご加入いただくときには、別途加入料を申し受けます。

Q17. ノン・オペレーション・チャージ(NOC)について教えてください。

A17. 万一お客様が事故を起こされレンタカーの車両の修理が必要になった場合に、修理期間中の営業補償の一部として、損傷の程度や修理の所要時間にかかわらずお客様からcar-bbレンタカーにお支払いいただくものになります。

- 自走してご利用店舗に変換された場合 20,000円
- 自走不可能な場合 50,000円

※自走不可能な場合のレッカー代は当社提携のロードサービス規定に準じます。

Q18. 運転する者が複数いる場合にも保険・補償は適用されますか？

A18. ご予約時に免許のご提示を受けている方であれば適用されます。

**Q19. 事故を起こした場合どうすれば良いでしょうか？**

**A19.** 万一、事故を起こされた場合には、速やかに下記の4つの処置をお願いいたします。保険・補償の適用を行うための重要な手続きなどが含まれていますので、必ず4つともお忘れなく行ってください。

- (1) 負傷者の救護
- (2) 警察への通報と届出
- (3) 相手の確認
- (4) ご利用店舗への連絡
- (5) 保険会社への連絡

※詳しくは貸出時にお渡しする書類をご確認下さい。

---

Q23. 事故を起こした場合どうすれば良いでしょうか？

A23. 万一、事故を起こされた場合には、速やかに下記の4つの処置をおこなうための重要な手続きなどが含まれていますので、必ず4つともお忘れなく行いましょう。

- (1) 負傷者の救護
- (2) 警察への通報と届出
- (3) 相手の確認
- (4) ご利用店舗への連絡
- (5) 保険会社への連絡

※詳しくは貸出時にお渡しする書類をご確認下さい。

Q24. 駅やホテルなどの送迎・配車サービスはありますか？

A24. はい、Car-BB.comレンタカーには駅や空港・ホテルなどの送迎・配車をサービスしています。地域やご利用時期によりサービスの可否や料金が異なりますので、予めお電話 (03-4590-3454) にて予約センターへご確認ください。

Q25. 1ヶ月以上車を借りることはできますか？

A25. はい、可能です。直接お電話にて予約センター (03-4590-3454) へお申し込み頂くと、お得なウィークリー料金の設定もございます。

レンタカーのご予約・お問合せ

電話でのお申込はこちらから (03)4590-3454  
受付時間/9:00～20:00

www.car-bb.com/rentacar/form.php



BIZTEL

仙台格安レンタカ...

192.168.1.00.12...

AI Adobe Illustrator











お願いいたします。保険・補償の適用を行う  
てってください。

[▲このページのトップへ戻る](#)

車サービスを承ることが可能でございま  
ま変更面倒ながら、ご予約の際には直接

[▲このページのトップへ戻る](#)

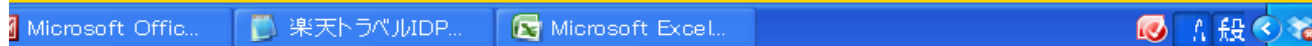
お問い合わせください。法人顧客のお客さ

[▲このページのトップへ戻る](#)

はこちら

90-3454

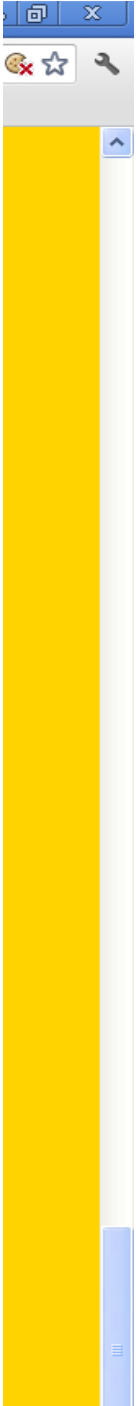
Labo Co.,Ltd. All rights reserved.

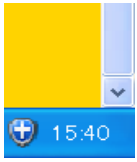












15:40