

イツモレンタカー貸渡約款（平成 21 年 3 月 1 日施行）

第 1 章 総 則

第 1 条（約款の適用）当社は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車（以下「レンタカー」といいます。）をインターネットよりレンタカーの予約を行い借り受けようとする者（以下「Web 借受人」といいます。）借受人に貸し渡すものとし、Web 借受人はこれを借り受けるものとします。なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

2 当社は、この約款の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が約款に優先するものとします。

第 2 章 予 約

第 2 条（予約の申込み）Web 借受人は、レンタカーを借りるにあたって、約款及び別に定める料金表等に同意のうえ、別に定める方法により、あらかじめ車種クラス、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等の付属品の要否、その他の借受条件（以下「借受条件」といいます。）を明示して予約の申込を行うことができます。

2 当社は、Web 借受人から予約の申込があったときは、原則として、当社の保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。

第 3 条（予約の変更）Web 借受人は、前条第 1 項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

第 4 条（予約の取消し等）Web 借受人は、別に定める方法により、予約を取り消すことができます。

2 Web 借受人が、Web 借受人の都合により、予約した借受開始時刻を 1 時間以上経過してもレンタカー貸渡契約（以下「貸渡契約」といいます。）

)の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。

3 前2項の場合、Web借受人は、別に定めるところにより予約取消手数料を当社に支払うものとします。

4 当社の責に帰すべき事由により、予約が取り消されたとき、又は貸渡契約が締結されなかったときは、当社は違約金を支払うものとします。

5 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他のWeb借受人若しくは当社のいずれかの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取り消されたものとします。

第5条(代替レンタカー)当社は、Web借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーを貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種クラスのレンタカー(以下「代替レンタカー」といいます。)の貸し渡しを申し入れることができるものとします。

2Web借受人が前項の申入れを承諾したときは、当社は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸し渡すものとします。ただし、代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種クラスの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車種クラスの貸渡料金より安くなるときは、当該代替レンタカーの貸渡料金によるものとします。

3Web借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡しの申入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。

第6条(免責)当社及びWeb借受人は、予約が取り消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条及び第5条に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

第7条(予約業務の代行)Web借受人は、当社に代わって予約業務を取り扱う旅行代理店、提携会社等(以下「代行業者」といいます。)において予約の申込みをすることができます。

た書類の写しをとることがあります。

5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に Web 借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。

6 当社は、貸渡契約の締結にあたり、Web 借受人に対し、クレジットカード若しくは現金による支払いを求め、又はその他の支払方法を指定することがあります。

第9条(貸渡契約の締結の拒絶)Web 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができないものとします。

- (1) 貸し渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。
- (2) 酒気を帯びているとき。
- (3) 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈しているとき。
- (4) チャイルドシートがないにもかかわらず6才未満の幼児を同乗させるとき。
- (5) 暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。

2Web 借受人または運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。

- (1) 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
- (2) 過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いを滞納した事実があるとき。
- (3) 過去の貸渡しにおいて、第17条各号に掲げる行為があったとき。
- (4) 過去の貸渡しにおいて、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。
- (5) 別に明示する条件を満たしていないとき。

3 前2項の場合は、予約の取消しがあったものとして取り扱うものとします。

第 10 条(貸渡契約の成立等)貸渡契約は、Web 借受人が当社に貸渡料金を支払い、当社が Web 借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとして、この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとして、

2 前項の引渡しは、第 2 条第 1 項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとして、

第 11 条(貸渡料金)貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの額又は計算根拠を料金表に明示します。

- | | | |
|-----------|-------------|------------|
| (1) 基本料金 | (3) ワンウェイ料金 | (5) 配車引取料 |
| (2) 特別装備料 | (4) 燃料代 | (6) その他の料金 |

2 基本料金は、レンタカーの貸渡時において、当社が地方運輸局運輸支局長（兵庫県にあつては神戸運輸監理部兵庫陸運部長、沖縄県にあつては沖縄総合事務局陸運事務所長。以下、第 14 条第 1 項においても同じとします。）に届け出て実施している料金によるものとして、

3 第 2 条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に適用して料金と貸渡し時の料金とを比較して低い方の貸渡料金によるものとして、

第 12 条(借受条件の変更)Web 借受人は、貸渡契約の締結後、第 8 条第 1 項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとして、

2 当社は、前項にある借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。

第 13 条(点検整備及び確認)当社は道路運送車両法第 48 条（定期点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとして、

2 当社は、道路運送車両法第 47 条の 2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施するものとして、

3Web 借受人又は運転者は、前2項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないことその他レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとします。

4 当社は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとします。

第14条(貸渡証の交付、携帯等)当社は、レンタカーを引き渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証をWeb借受人又は運転者に交付するものとします。

2Web 借受人又は運転者は、レンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。

3Web 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

第4章 使 用

第15条(管理責任)Web借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間(以下「使用中」といいます。)、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。

第16条(日常点検整備)Web借受人又は運転者は、使用中のレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2(日常点検整備)に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

第17条(禁止行為)Web借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
- (2) レンタカーを所定の用途以外に使用し又は第8条第3項の貸渡証に記載された運転者以外の者に運転させること。

- (3) レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。
- (4) レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号票を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等その原状を変更すること。
- (5) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
- (6) 法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
- (7) 当社の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。
- (8) レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
- (9) その他第8条第1項の借受条件に違反する行為をすること。

第18条(違法駐車の場合の措置等)Web借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、Web借受人又は運転者は、違法駐車した地域を管轄する警察署に出頭して自ら違法駐車に係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管などの諸費用を負担するものとします。

2 当社は、警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、Web借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、若しくは引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当社の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するよう指示するものとし、Web借受人又は運転者はこれに従うものとします。なお、当社は、レンタカーが警察により移動された場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。

3 当社は、前項の指示を行った後、当社の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書または納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまでWeb借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当社はWeb借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書（以下「自認書」といいます。）に自ら署名するよう求め、Web借受人又は運転者はこれに従うものとします。

4 当社は、当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出しする等により Web 借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第 51 条の 4 第 6 項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、Web 借受人又は運転者はこれに同意するものとします。

5 当社が道路交通法第 51 条の 4 第 1 項の放置違反金納付命令を受け放置違反金を納付した場合又は Web 借受人又は運転者がレンタカー返却までに違反処理を行わなかった場合、当社が Web 借受人若しくは運転者若しくはレンタカーの探索に要した費用（以下「探索費用」という）を負担した場合、又は当社が車両の移動・保管・引取り等に要した費用（以下「車両管理費用」という）を負担した場合は Web 借受人又は運転者は、当社が指定する期日までに、次に掲げる費用を当社に支払うものとします。

- (1) 放置違反金相当額
- (2) 当社が別に定める駐車違反違約金（上記（1）放置違反金相当額と併せ、以下「駐車違反金」という）
- (3) 探索費用及び車両管理費用

6 当社は Web 借受人又は運転者が前項に基づき駐車違反金を当社に支払った後に、当該駐車違反に係る反則金を納付し又は公訴を提起され若しくは家庭裁判所の審判に付されたことにより、当社に放置違反金が還付されたときは、駐車違反金を Web 借受人又は運転者に返還するものとします。

7 第 1 項の規定により Web 借受人または運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場所において、当該 Web 借受人又は運転者が、第 2 項に基づく違反を処理すべき旨の当社の指示又は第 3 項に基づく自認書に署名すべき旨の当社の求めに応じないときは、当社は第 5 項に定める放置違反金及び駐車違約金に充てるものとして、当該 Web 借受人又は運転者から当社が定める額の駐車違反金を申し受けることができるものとします。

第 19 条(返還責任)Web 借受人又は運転者は、レンタカーを借受期間満了時まで
に所定の返還場所において当社に返還するものとします。

2Web 借受人又は運転者が前項に違反したときは、当社に与えた一切の損
害を賠償するものとします。

3Web 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレ
ンタカーを返還することができない場合には、当社に生ずる損害につい
て責を負わないものとします。この場合、Web 借受人又は運転者は直ち
に当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

第 20 条(返還時の確認等)Web 借受人又は運転者は、当社立会いのもとにレンタ
カーを返還するものとします。この場合、通常の使用によって磨耗した
箇所等を除き、引渡し時の状態で返還するものとします。

2Web 借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内
に Web 借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して
返還するものとし、当社は、レンタカーの返還後においては、遺留品に
ついて保管の責を負わないものとします。

第 21 条(借受期間変更時の貸渡料金)Web 借受人又は運転者は、第 12 条第 1 項に
より借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金
を支払うものとします。

第 22 条(返還場所等)Web 借受人又は運転者は、第 12 条第 1 項により所定の返還
場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のため
の費用を負担するものとします。

2Web 借受人又は運転者は、第 12 条第 1 項による当社の承諾を受けること
なく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、次に
定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料＝

返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×300%

第 23 条(不返還となった場合の措置)当社は、Web 借受人又は運転者が、借受期
間満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求

に応じないとき、又はWeb借受人の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的措置をとるものとします。

2 当社は、前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、Web借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要な措置をとるものとします。

3 第1項に該当することとなった場合、Web借受人又は運転者は、第28条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及びWeb借受人又は運転者の捜索に要した費用を負担するものとします。

第6章故障・事故、盗難時の措置

第24条(故障発見時の措置) Web借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

第25条(事故発生時の措置) Web借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。

- (1) 直ちに事故の状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (2) 前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。
- (3) 事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力し、及び要求する書類等を遅滞なく提出すること。
- (4) 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。

2 Web借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任において事故を処理し、及び解決をするものとします。

3 当社は、Web借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

第 26 条(盗難発生時の措置)Web 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他の被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

- (1) 直ちに最寄の警察に通報すること。
- (2) 直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3) 盗難、その他の被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力し、及び要求する書類等を遅滞なく提出すること。

第 27 条(使用不能による貸渡契約の終了)使用中において故障、事故、盗難その他の事由(以下「故障等」といいます。)によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。

2Web 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの取引き及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済の貸渡料金を返還しないものとします。ただし、故障等が第 3 項又は第 5 項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。

3 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を締結したものとし、Web 借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けられるものとします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第 5 条第 2 項を準用するものとします。

4Web 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様とします。

5 故障等が Web 借受人、運転者及び当社のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当社は、受領済みの貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を Web 借受人に返還するものとします。

6Web 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

第7章賠償及び補償

第28条(賠償及び営業補償)Web借受人又は運転者は、Web借受人又は運転者が使用中に第三者又は当社に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。ただし、当社の責に帰すべき時による場合を除きます。

2 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、Web借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表に定めるところによるものとし、Web借受人又は運転者はこれを支払うものとします。

第29条(保険及び補償)Web借受人又は運転者が第28条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約及び当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は保証金が支払われます。

- (1) 対人補償 1名につき 無制限
(自動車損害賠償責任保険による金額を含む)
- (2) 人身補償 1名につき 最大3,000万円まで
- (3) 対物補償 1事故につき 無制限 (免責金額 5万円)
- (4) 車両補償 1事故につき 時価まで (免責金額 5万円)

2 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。

3 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額または補償金を超える損害については、Web借受人又は運転者の負担とします。

4 当社がWeb借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、Web借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁償するものとします。

5 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額及び当社の定める補償制度の加入料相当額は貸渡料金に含まれます。

第 8 章貸渡し契約の解除

第 30 条(貸渡契約の解除) 当社は Web 借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第 9 条第 1 項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金を Web 借受人に返還しないものとします。

第 31 条(同意解約) Web 借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て次項に定める解約手数料を支払った上で貸渡契約を解除することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を Web 借受人に返還するものとします。

2Web 借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当社に支払うものとします。

$$\text{解約手数料} = [(\text{貸渡契約期間に対応する基本料金}) - (\text{貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金})] \times 50\%$$

第 9 章個人情報

第 32 条(個人情報の利用目的) 当社及びイツモレンタカーを主宰するエネクスオート株式会社が Web 借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

- (1) 道路運送法第 80 条第 1 項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
- (2) Web 借受人又は運転者に、レンタカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。
- (3) Web 借受人又は運転者の本人確認及び審査をするため。
- (4) レンタカー、中古車、その他の当社において取り扱う商品及びサービス等の提供、並びに各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信等の方法

により、Web 借受人又は運転者にご案内するため。

- (5) 当社の取り扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客さま満足度向上策の検討を目的として、Web 借受人又は運転者にアンケート調査を実施するため。
- (6) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

2 第1項各号に定めていない目的で Web 借受人または運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行います。

3 当社は次の場合を除き個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- (1) Web 借受人の同意を得ている場合。
- (2) 法令に基づく場合。
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、Web 借受人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、Web 借受人の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、Web 借受人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第 33 条（個人情報の登録及び利用の同意）

Web 借受人または運転者は、当社及びエネクスオート株式会社が第 32 条の利用目的で個人情報を利用する事に同意するものとします。

2 Web 借受人または運転者は、利用車種、用途、借受開始日時等の、レンタカーの借受に関する情報及び Web 借受人または運転者の氏名、住所等の個人情報を以下の提供先へ提供することに同意するものとします。

（提供先及びその利用目的）

3 当社及びエネクスオート株式会社が Web 借受人または運転者に、商品、サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと、ならびに商品の企画、開発あるいは顧客満足度向上策等の参考にすることを、アンケート調査を実施すること。

4Web 借受人または運転者は、自己に関する個人情報の開示及び開示された自己に関する個人情報の訂正または削除の請求が出来るものとし、当社及びエネクスオート株式会社が保有する個人情報が万一不正確または誤りであることが判明した場合には、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第 10 章 雑 則

第 34 条(相殺) 当社は、この約款に基づく Web 借受人又は運転者に対する金銭債務があるときは、Web 借受人又は運転者の当社に対する金銭債務といつでも相殺することができるものとします。

第 35 条(消費税) Web 借受人又は運転者は、この約款に基づく取引に課される消費税（地方消費税を含む）を当社に対して支払うものとします。

第 36 条(遅延損害金) Web 借受人又は運転者及び当社は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第 37 条 2(細則) 当社は、予告なく約款及び細則を改訂し、又は約款の細則を別に定めることができるものとします。

当社は、約款及び細則を改訂し又は別に細則を定めたときは、当社の営業店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表等にこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

第 38 条(合意管轄裁判所) この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額のいかんにかかわらず当社の本店、支店又は営業所の所在地を管轄する簡易裁判所をもって管轄裁判所とします。

附 則

本約款は、平成 21 年 3 月 1 日から施行します。