

事故が発生した場合

万が一事故が発生した場合、次の措置をお取り下さい。※示談はしないで下さい。

1. ただちに運転を中止し、負傷者の救護ならびに道路における危険防止措置を講じ、次の事項について警察にご連絡下さい。
 - ① 事故の日時・場所
 - ② 死傷者の人数、負傷者の程度
 - ③ 破損した物、及びその程度
 - ④ 事故処理の内容
2. キークエストへご連絡下さい。

※必要な措置をご指示いたします。
損害保険会社及びロードサービスへのご連絡をお願いする場合がありますのでご協力をお願いします。
3. レンタカーのご返却をしていただき、免責及びノンオペレーションチャージ等の清算をさせていただきます。

※自走不可能な状態の場合は、ロードサービスヘレッカーの手配をしていただき受渡し後ご来店をお願いいたします。

トラブルが発生した場合

エンジントラブル・タイヤのパンク・インキーなどトラブルが発生した場合は、ロードサービス会社に参加しておりますので、現地へ急行し対処いたします。

※対処の内容によっては、別途料金が発生する場合がございます。お客様の過失によるトラブルの場合は料金をご負担いただくこともございますので、予めご了承下さい。