



## キャンセル・変更について

予約のキャンセル・変更を行う場合は以下の通りをお願い致します。

キャンセル・変更日	キャンセル料	キャンセル・変更日のご連絡先		
		WEB	コールセンター	予約した店舗
<b>当日</b> のキャンセル・変更	基本料金の <b>50%</b> 限度額:4,300円	×	○	○
<b>前日・前々日</b> のキャンセル・変更	基本料金の <b>30%</b> 限度額:4,300円	×	○	○
<b>3日以上前</b> のキャンセル・変更	なし	○	○	○

### 当日のキャンセル・変更

予約した店舗、またはコールセンターへご連絡ください。  
基本料金の50%のキャンセル料が発生します。(キャンセル料の限度額は4,300円です)

### 前日・前々日のキャンセル・変更

予約した店舗またはコールセンターへご連絡ください。  
基本料金の30%のキャンセル料が発生します。(キャンセル料の限度額は4,300円です)

### 3日以上前のキャンセル・変更

WEBからキャンセル申込をすることができます。WEBでのキャンセル方法は下の表をご覧ください。  
ご予約の変更の場合は、予約した店舗またはコールセンターへご連絡ください。  
キャンセル料は発生しません。

●事前のご連絡又は予約時間を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合には「当日のキャンセル」となります。

ご予約の変更は、出発時間の3時間前までに、  
コールセンターまたは予約した店舗にお電話でご連絡ください。

ご予約の変更は  
2回まで可能です。

- ご予約の変更は、出発時間の3時間前までに、コールセンターまたは予約した店舗へお電話でご連絡ください。
  - WEBでのご予約の変更はできません。
  - ご予約の変更は2回までとなります。3回以上の変更はできません。
  - 出発店舗の変更を伴う予約変更は受け付けておりません。(店舗変更希望の場合はいったんご予約をキャンセルしてからの処理となり、キャンセル料が発生する場合がございます。)
- ※店舗の営業時間外のご連絡は、翌営業日での取扱いとなります。