

レンタカーご利用のご案内

ご予約からご返却まで

①ご予約

下記のいずれかの方法でお申し込みください。

- 1.インターネット予約・・・24時間予約申し込みが可能です。
- 2.電話予約・・・レンタカー予約を店舗にてお電話でご予約承ります。
- 3.ご来店予約・・・お客様が直接店舗のカウンターでお申し込み頂く方法です。

※会員の方は、ご予約の際にその旨をお申し出ください。

※ご予約の際は、原則として下記の予約金を申し受けますが、これはご利用料金の一部に充当させていただきます。

予約金	5,400 円
-----	---------

②ご来店・ご契約

- 1.ご予約された時間までにご来店ください。

※万一遅れる場合は、必ず事前に店舗までご連絡ください。

- 2.免許証をご提示の上、契約書に署名をお願いします。

会員の方は、その旨をお申し出ください。

- 3.料金はご出発前にお支払いください。

※初めてご利用の方は免許証以外に現住所や本人確認ができるもの（住民票、公共料金の領収書、健康保険証）をご持参願います。ご利用に際し、注意事項、保険・補償説明をお受けください。

③ご出発

車両操作の説明並びに車体チェック終了後、ご出発いただけます。

④ご返却

- 1.ご契約の時間までにご返却ください。契約の時間に前に合わない場合は、必ず事前に店舗までご連絡ください。

- 2.店舗近くのガソリンスタンド等で燃料を満タンにしてお返しくください。

- 3.超過料金等がある場合は、ご帰着時にお支払いください。

料金について

【料金のお支払い】

ご契約時間等に基づいて予定料金を出発時に申し受け、ご帰着時に過不足分を清算させていただきます。

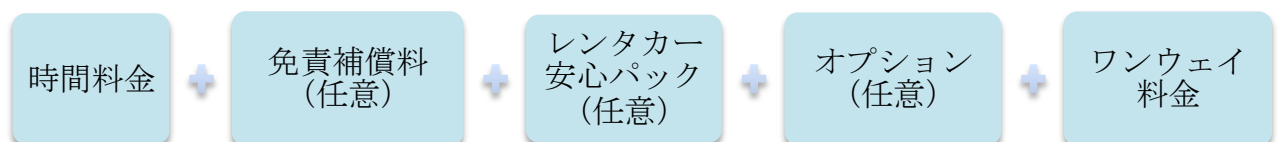
●料金の支払いは、すべてのクラスで原則として当社が提携するクレジットカードでのお支払いをお願いいたします。

●お取り扱いしているクレジットカードは以下の通りです。

VISA カード MASTER カード JCB カード アメリカン・エクスプレス
ダイナースクラブカード ディスカバーカード

※一部ご利用できない場合がございます。ご利用店にお問い合わせください。

●料金の組み立て



【燃料代】

ガソリン車、ハイブリッド車は、燃料を満タンでお貸しいたしますので、満タンでお返してください。満タンでない場合は、走行距離に応じて、当社が定める換算表により、清算させていただきます。又パンク修理代は、お客様のご負担となります。

【超過料金】

ご契約時間を延長してご使用された場合は、超過料金を別途申し受けます。なお、ご連絡なく延長された場合は、所定の違約金をお支払いいただきます。

無断で契約時間を延長されますと賃貸借契約違反になり、これにより発生する損害はすべてお客様のご負担となります。

【ご予約より早く返却される場合】

{(ご契約時間に基づいた料金) - (ご利用時間に基づいた料金)} × 50%をご返金いたします。※ワンウェイ料金は除きます。

ご予約の取り消しについて

ご予約を取り消される場合は、下記の予約取消手数料を申し受けます。なお、出発予定時刻を1時間以上すぎてもご連絡がない場合は、予約の取り消しとさせていただきますのでご了承ください。

予約取消手数料	利用の7日前	無料
	6日～3日前	基本料金の20%
	2日前～前日	基本料金の30%
	当日	基本料金の50%
	限度	5,400円

ワンウェイ料金

出発店舗以外の提携店舗に返却される場合は、ワンウェイ料金を申し受けます。ワンウェイ料金の詳細につきましては、下記弊社ホームページもしくはレンタカー予約または、店舗にお問い合わせください。

※ HP アドレス : <http://vacances.okinawa>

● 注意事項

- ・ワンウェイ利用にはあらかじめご予約が必要です。車に空きがない場合など、ご利用時にお申込みいただいてもワンウェイ利用が出来ない場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。
- ・承諾なしに返却先を変更した場合、別途違約料を申し受けます。
- ・配回送の有料道路を利用する必要がある場合は、別途費用を申し受けます。
- ・離島は除きます。

オプション料金

チャイルドシート		540円/1レンタル
チャイルドシートの種類	乳児用：新生児から生後1歳位まで	体重10kg位まで、身長75cm位まで
	幼児用・児童用：1歳から6歳位まで	体重36kg位まで、身長135cm位まで
	※年齢、体重、身長は目安となります。	

● 6歳未満のお子様に乗車される場合は、チャイルドシートの使用が運転者に義務づけられています。ご予約の際にチャイルドシートも必ずご予約ください。

チャイルドシートのご予約がなく、お客様がチャイルドシートをご用意されていない場合は、レンタカーのご利用をお断りすることがございます。

●チャイルドシートは原則としてお客様に装着していただくことしております。係員がお手伝いする場合もございますが、安全の確認はお客様にお願いいたします。また、装着不備により生じた事故等については責任を負いかねます。

●お客様の取扱い、又は管理の不適切によりチャイルドシートを破損・紛失した場合は、その費用のご負担をお願いすることがあります。

保険・補償制度について

当社の車両には、下記の金額を限度として保険その他の制度による補償が付いています。但し、補償額を超えたもの、免責金額及び保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、原則お客様のご負担となります。

保険・補償額		
対人	1名限度額	無制限（自賠責保険含む）
対物	1事故限度額	無制限（免責額：5万円）
車両	1事故限度額	時価（免責額：5万円）
人身 傷害	1名につき3,000万円まで※	
	※搭乗者の自動車事故によるケガ（後遺障害を含みます）及び死亡につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（限度額3,000万円：損害認定は保険約款に基づき保険会社が実施）	

ロードサービスの内容・範囲

1.対応車両について

全車両

2.車両搬送サービスについて

- ・1回の事故等について10万円（税込）を上限に補償します。
- ・10万円（税込）を超える部分については、お客様のご負担となります。
- ・搬送先は当社の指定する工場等になります。

3.緊急時応急対応サービス

・ご契約のお車が、故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルにより走行ができなくなった場合に、30程度で対応可能な応急対応を行います。但し、サービスが適用されない作業等、又は補償の限度を超えた部分についてはお客様のご負担となります。

- ロードサービスの一部は当社が締結する損害保険のサービスです。

免責補償制度（CDW）

万一、事故の際にお客様にご負担いただく対物・車両補償の免責額のお支払いが免除される制度です。※「シートベルトの着用」を条件とします。

免責補償料 (24時間につき)	SAクラス	1,080円
	EAクラス	1,080円

※15日以上1ヶ月以内の貸渡契約については15日分の加入料として、補償は貸渡契約期間とします。

※貸渡期間途中の加入・解約はできません。

ノンオペレーションチャージ（NOC）

万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の「営業補償」の一部として下記金額をご負担いただきます。（車両装備損害、シートの焦げ穴等もNOCの対象となります）

- 自走して予定の店舗に返還された場合・・・・・・・・・・・・ 20,000円

●自動不可能な場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 50,000 円

注：ノンオペレーションチャージは免責補償制度ご加入の場合でもご負担いただけます。

レンタカー安心パック制度 (RAP)

万一の事故の際にお客様にご負担いただく NOC のお支払いが免除される制度です。更にパンクが発生した場合、損傷タイヤの修理代又はタイヤ代等が、無償となる制度です。

	加入料 (24 時間につき)	ご加入されると
全車両	540 円	・ 事故の際の NOC の支払い免除 ・ 損傷タイヤの修理代、またはタイヤ代無償

※貸渡途中の加入・解約はできません。

※15 日以上 1 ヶ月以内の貸渡契約については 15 日分の加入料とし補償は貸渡期間とします。

※本商品は店舗でのお申し込みに限らせていただきます。

※お客様に損傷タイヤの修理代またはタイヤ代を一旦お立替いただく場合があります。その際、帰着時に領収証と引き換えにご清算いたします。

※新しいタイヤの購入にあたっては原則、損傷タイヤと同等のもの《上限 2 万円 (税込)》となります。

●貸渡しに関する一切の、貸渡約款並びに貸渡規定に基づきます。

●本料金表の記載事項は、予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。