

お手続き・ご来店・ご出発について

貸渡のお手続きがございますので、ご予約いただいた時間より、少しお早目にご来店ください。

※ お車でのご来店、レンタル期間中のお預かりをお断りしている場合や、クレジットカードでのお支払いが承れない店舗がございます。あらかじめ店舗詳細ページ記載の「お支払い方法」「お預かり」をご確認くださいませ。

当日の持ち物について

ご出発お手続き時に必要なお持物は以下となります。

ご利用料金

有効期限内の運転免許証（現住所記載のもの）

〔ご新規のお客様〕運転免許証以外の現住所記載の書類（以下のいずれかもう1点をご提出ください）

公共料金（電気・ガス・水道・固定電話・NHK）の領収書 ※

住民票 ※

印鑑証明 ※

健康保険証

年金手帳

住民基本台帳

学生証（顔写真付のもの）

※発行2か月以内のものに限る

料金のお支払について

ご利用店舗の定める方法でのお支払いをお願いいたします。

店舗によりお支払い方法が異なりますので、店舗詳細ページにて必ずご確認ください。

ご出発の手順

STEP1. ご来店されましたら、ご予約の旨とお名前をお申し付けください。ご予約内容の確認をいたします。

STEP2. 契約書の作成、手続きを行います。

※緊急時にご連絡先としてご親族様のご連絡先をご記入いただけます。

STEP3. 保険や万一の事故・トラブル時の対応などについてご説明いたします。

STEP4. 料金のお支払をいただきます。

STEP5. 車輛の確認をいたします。（車輛の瑕疵などのチェック）

※操作方法や、ハザードランプ、サイドブレーキ、スペアタイヤ、ETCの位置など、気になることはスタッフにご確認ください。

STEP6. 以上で準備完了です。お気をつけていってらっしゃいませ！

ご帰着の手順

STEP1. 指定給油所にて燃料を満タンにさせていただきます。

※給油時の領収書をご持参ください。

STEP2. 店舗にご帰着いただきましたらスタッフまでお声掛けください。ご帰着手続きをさせていただきます。

STEP3. 燃料の確認を行います。

STEP4. 延長料金等のご精算を行います。

STEP5. 以上で手続き完了となります。またのご来店をお待ちしております。

※燃料が満タンでご返却いただけない場合、ガソリンメーターの針位置に応じて下記の燃料代を申し受けます。あらかじめご了承ください。

(1) ガソリンメーターの針位置 <満を下回り~1/2まで : 一律5,000円 (税別) >

(2) ガソリンメーターの針位置 <1/2を下回り~Eまで : 一律10,000円 (税別) >

※ 返却時間に遅れそうな場合や、ご延長の場合はお早めにコールセンターまでご連絡くださいませ。

ご連絡がない場合は、違約金をお支払いいただけます。なお、ご延長は1回まで、最長48時間までとなります。

ご予約状況によってはご延長を承れない場合がございます。