

ご予約時の注意事項

ご新規のお客様は運転免許証以外に現住所確認書類のご提示が必要となります。

マニュアル車、オートマ車がございます。ご予約の際はご注意くださいませ。

車両名横に（MT）の記載がある場合はマニュアル車、記載がない場合はオートマ車となります。

貨物車両の場合、オートマの場合は（AT）、マニュアルの場合は（MT）と表記してあります。

喫煙車、禁煙車がございます。ご予約の際にはご注意くださいませ。

禁煙車での喫煙行為、ベットの乗車は禁止させていただいております。

違反を確認した場合、車内清掃料、およびNOC（営業補償料）を申し受けませ。

車両名に（ETC付）の表記がない場合はETC車載器を搭載しておりません。

車両名に（ナビ不可）の表記がある場合はオプションでのカーナビ取り付けができません。

また、（ナビ付）の表記がある場合、標準装備としてカーナビを搭載しておりますが、地図情報が古い場合がございます。ご了承くださいませ。

免許取得一年未満のお客様、21歳未満のお客様は免責補償制度にご加入頂けません。

ご予約時に承りませても、ご出発時に免責補償制度をお断りさせて頂く場合がございます。

オプションに関しましては、お取り扱いがない場合や、数に限りがございますのであらかじめご了承下さいませ。

6歳未満の幼児のお客様がご同乗される際、チャイルドシートが無い場合には、レンタカーの貸渡しをお断りさせていただきます。

当社のチャイルドシートをご利用頂くか（1貸渡しにつき¥500（税別））、ご持参下さい。

ご予約時に指定されたご契約者様以外の方がご来店された場合は、貸渡しをお断りする場合がございます。

ご契約者様以外に運転される方がいらっしゃる場合、その方の免許証、または免許証のコピーをご契約時にご提示頂きます。

ご提示がない方が事故等を起こされた場合は、保険や補償制度の適用ができません場合がございます。

ご利用の際、ご出発・ご帰着は店舗の営業時間内をお願い致します。営業時間外の対応は致しかねませ。

ご出発手続き後、早期ご返却時のご返金は承りかねませるのでご了承下さいませ。

店舗の営業時間を過ぎた場合、ご返却が承れませんので、あらかじめコールセンター、または問合せフォームまでご連絡頂き、ご予約状況を確認の上、ご延長をお申し付け下さい。

キャンセルの場合、ご出発日の2日前より所定のキャンセル料を申し受けませ。

法令により、運転手付きの貸渡しや、紹介及び斡旋は致しかねませ。

ご予約時に指定された車両が万が一ご用意できない場合、同等クラスでご案内させて頂く場合がございます。

当社は中古車を利用してあります。整備・点検等は行っておりますが、新車ではございませんのでご了承下さいませ。

国際免許証の方は免責補償制度にご加入頂けません。

日本語の読み書き、意思疎通ができない方のご利用はご遠慮頂いております。

仮免許の方にはレンタカーのお貸し出し、運転をお断りさせて頂いております。万一、仮免許の方が運転し、事故を起こされた場合は、保険・補償制度の適用は致しかねませるのでご了承下さいませ。

オプションについて

カーナビ、チャイルドシートのオプションについては、1貸渡しにつき¥500（税別）でのご案内となります。在庫に限りがございますので、事前にお問い合わせください。

スタッドレスタイヤや、タイヤチェーン等につきましては、取扱のない店舗もございますので、事前にご相談ください。