

ご予約

■ご予約方法

ご予約は、

■インターネット・・・PC・携帯・スマホの楽天トラベルホームページから

■ご予約にあたって

- 当レンタカーのご予約は3カ月後までとさせていただきます。
- 免許取得後2年未満の方はご利用をお断りさせて頂いております。
- 法令の定めにより、運転者付きの貸渡しあるいは運転者の紹介、斡旋などは行えません。
- 6歳未満の幼児を同乗される時にチャイルドシートが無い場合には、レンタカーの貸渡しは出来ません。チャイルドシートも必ずご予約(有料:1日(24時間まで)540円/台)頂くか、ご持参下さい。
- ペットを同乗(有料540円/24時間まで)させるにはペット専用ケージをご持参頂くことが条件となりますので厳守下さい。また併せてご予約が必要となります。専用ケージをご持参けない場合、並びにご予約の無い場合は貸渡しをお断りさせて頂いておりますのでご了承下さい。
- ITO店のみ伊東駅への送迎サービス(9:00～18:00)がありますが、事前の予約が必要となります。また、送迎サービスの時間と営業時間が異なりますので予めご了承下さい。

■予約取消(キャンセル)手数料

予約の取消(キャンセル)を行う場合は、必ずご予約した店舗へ電話にてご連絡をお願い致します。(その際には、お名前と予約時の免許証番号をスタッフに伝えてください)事前のご連絡、または、予約時間を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合には「予約取消」として処理させて頂き、所定の予約取消手数料を申し受けます。また、一旦予約が完了しますと、店舗の変更は出来ません。

もし変更をご希望される場合は、一旦キャンセルをして頂いた後再度予約を行って頂きますのでご注意下さい。(キャンセル手数料は発生いたします)

予約取消手数料	出発日の7日前	無料	4,300円を限度とします
	出発日の6日前～3日前	基本料金の20%	
	出発日の2日前～前日	基本料金の30%	
	出発日の当日	基本料金の50%	

貸渡し

■ご用意いただくもの

■運転される方全員の免許証

運転される方全員の運転免許証をご提示下さい。運転免許証は、ご利用レンタカーを運転できる日本国内で有効なものが必要です。

楽天レンタカーを初めてご利用になるお客様へ(貸渡当日にお持ち頂くもの)

楽天レンタカーを初めてご利用される方(クレジットカードにてお支払のお客様を除く)、前回のご利用から2カ月経過している方は、免許証以外に以下のいずれかを確認させていただきます。お客様のご理解とご協力をお願い致します。

現住所・本人確認書類(以下のいずれか)※発行2カ月以内のものに限ります

- 公共料金(電気・ガス・水道・NTT固定電話・NHK)領収書※
- 社会保険領収書※
- 国税・地方税領収書※
- 納税証明書※
- 住民票※
- 年金手帳※
- パスポート
- 外国人登録証
- 社員証・学生証(顔写真付のもの)

※貸渡当日、上記現住所確認ができる書類をご提示いただけない場合は、貸出しをお断りさせていただきます場合があります。

※現住所が確認できない場合は貸出しをお断りさせていただきます場合があります。

※クレジットカードご利用のお客様は上記の書類は不要となります。

※免許取得後2年未満の方はご利用をお断りさせて頂いております。

■確認事項

■運転される方の中に運転に不慣れな方や事故防止のアドバイスが必要と判断される方には、貸渡時にセーフティー・スタート(ご利用状況の確認と安全運転のアドバイス)をさせていただきます。

■貸渡期間中は必ずレンタカー貸渡証を携帯して下さい。

■貸渡期間中の保管場所の確保、日常点検整備などを含む貸渡車両の管理者はお客様となります。

■レンタカーをご利用中に駐車違反となった場合、お客様の責任において反則金(およびレッカー移動経費等)をお支払い頂きます。

■お支払い

■お支払は原則クレジットカードでお願いします。

※現金のみのお取り扱い店舗もございます。各店までお問い合わせ下さい。

■基本料金、CDW(車両・対物事故免償補償制度)加入料、オプション料金などをお支払下さい。

■返却時、(超過された場合)超過料金、燃料代などをお支払下さい。

■ご出発

貸渡しの手続きがございますので、予約された時間より、少しお早目にご来店下さい。

- 1) ご来店されましたら、予約の旨お申し付け下さい。ご予約内容を確認致します。
- 2) 貸渡証の作成、手続き(要免許証)を行います。
- 3) 保険や万一の事故に遭われたときの対応などについてご説明します。
- 4) 料金のお支払(料金のお支払方法は、上記をご確認下さい)
- 5) 車両のご確認(車両の瑕疵などのチェック)

※操作上の注意や、ハザードランプ、サイドブレーキ、スペアタイヤの位置など、気になることはスタッフにご確認下さい。

以上で準備が完了いたしますので、ご出発となります。

駐車違反はやめましょう！！ 違法駐車は短時間でも取締りの対象となります。



放置駐車の確認標章が付けられた場合

- 1) 直ちに確認商標に記載された警察署に出頭し、所定の手続きを完了して下さい。
- 2) レンタカーご返却時までには販促金の支払いを完了して下さい。
- 3) レンタカーご返却時に確認の為、領収書等の書類を営業所にご提示下さい。

ご返却時までには反則金の支払が完了していない場合

「交通販促告知書」および「納付書・領収書等」のご提示を頂けなかった場合、右記の駐車違反金をお支払頂きます。

普通車クラス

25,000円



※後日、販促金を納付して「交通販促告知書」及び「納付書・領収書等」をご提示頂ければ違反金をご返金させていただきます。返金につきましては指定口座へのお振込みとなり、振込み手数料はおお客様のご負担となります。

ご返却

■超過料金

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前にご出発の営業所に連絡を入れて下さい。なおその場合は、料金表に定める超過料金を返却時にお支払頂きます。

■中途解約手数料

中途解約される場合は、返却前にご出発の営業所にご連絡頂き、承認を得て下さい。その場合、未利用期間の基本料金はご返金いたしますが、別途中途解約手数料を申し受けます。なお、当初のご利用期間が12時間以内の場合は、差額は返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。

中途解約手数料

【貸渡契約期間に対する基本料金-貸渡から返還までの期間に対する基本料金】×50%

■燃料について

燃料は満タンでお貸しいたします。出発店がガソリンスタンドの場合は到着時に給油いたしますので実費をお支払い下さい。ガソリンスタンド以外の店舗より出発の場合は、満タン給油にてご返却下さい。