

# 事故・故障時の対応について

万一、事故や故障などのトラブルが起きてしまった際には以下の通り  
落ち着いて対処して下さい。

## ■事故発生時の対応手順

- 1.救急車の手配等、負傷者の救護を最優先で行って下さい。
- 2.事故の続発を防ぐため、安全な場所へ車を移動させて下さい。
- 3.必ず警察へ届出を行って下さい。(事故証明書の入手が必要となります)
- 4.相手の確認をして事故状況メモに従い、ご記入下さい。
- 5.「カースタレンタカー事故・故障受付ダイヤル」へ事故報告を行い、指示を受けて下さい。
- 6.出発店舗へご連絡ください。

## ■車両故障等のトラブル発生時は、下記の番号へご連絡下さい

### ●主な車両トラブル●

- ・車両が自力走行不能の場合
- ・バッテリーがあがってしまった
- ・ガス欠
- ・タイヤパンク等のスペアタイヤ交換
- ・鍵の閉じ込み 等

**カースタレンタカー  
事故・故障受付ダイヤル**

24時間  
356日対応

**0120-983-126**

- ・携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
- ・本サービスは、あいおいニッセイ同和損保の提携会社「株式会社安心ダイヤル」がご対応いたします。