

# EASY RENTAL 五島 貸渡約款

当店のレンタルは下記の貸渡約款に基づいてお貸渡しいたします

## 第1章／総則

### 第1条（約款の適用）

1. 貸渡し店（以下「当店」といいます）は、この約款の定めるところにより、貸渡自動二輪車、軽二輪車、原動機付自転車、自転車、自動車、トライク、電動自動車 電動バイク（以下「レンタル車両」といいます。）を借受人に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。
2. 当店は、この約款の趣旨、法令行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約を付すことがあります。特約した場合には、その特約が約款に優先するものとします。

## 第2章／予約

### 第2条（予約の申込み）

1. 借受人は、レンタル車両を借りるにあたって、EASYRENTAL 五島ウェブサイト又は、当店の掲示されている約款及び別に定める料金表等に同意のうえ、別に定める方法により、あらかじめ車種グレード、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、ヘルメット等付属品の要否、その他の借受条件（以下「借受条件」といいます）を明示して予約の申込みを行うことができます。
2. 当店は、借受人からの予約申し込みがあったときは、原則として、当店の保有するレンタル車両の範囲内で予約に応ずるものとします。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、別に定める予約申込み金を支払うものとします。

### 第3条（予約の変更）

1. 借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、EASY RENTAL 五島ウェブサイト又は、直接当店に対し、あらかじめ承諾を受けなければならないものとします。

### 第4条（予約の取り消し等）

1. 借受人は、別に定める方法により、EASY RENTAL 五島ウェブサイト又は当店に対し、予約を取り消すことができます。
2. 借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタル車両貸渡契約（以下「貸渡契約」といいます）の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。
3. 借受人の都合により、予約が取消された時、借受人は、別に定めるところにより予約取消手数料を当店の支払うものとし、当店は、この予約取消手数料支払いがあったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。
4. 当店の都合により、予約が取消されたとき、又は当店の都合により貸渡契約が締結されなかったときは、当店は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。
5. 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他の借受人若しくは当店のいずれかの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約が取消されたものとします。この場合、当店は受領済の予約申込金を返還するものとします。

### 第5条（代替レンタル車両）

1. 当店は、借受人から予約のあった車種グレードのレンタル車両を貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種グレードのレンタル車両（以下「代替レンタル車両」といいます）の貸渡しを申し入れることができるものとします。
2. 借受人が前項の申し入れを承諾したときは、当店は車種グレードを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタル車両を貸し渡すものとします。なお代替レンタル車両の貸渡料金が予約された車種グレードの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種グレードの貸渡料金によるものとし、予約された車種グレードの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタル車両の車種グレードの貸渡料金によるものとします。
3. 借受人は、第1項の代替レンタル車両の貸渡しの申し入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。
4. 前項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当店の責に帰する事由によるときには第4条第4項の予約の取消しとして取り扱い、当店は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。

5. 第3項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当店の責に帰さない事由によるときには第4条第5項の予約の取消しとして取り扱い、当店は受領済の予約申込金を返還するものとします。

#### 第6条（免責）

1. 当店及び借受人は、予約が取消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについて、第4条及び第5条に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

#### 第7条（予約業務の代行）

1. 借受人は、当店で代わって予約業務を取り扱う、楽天トラベルまたは、じゃらん net において予約申込をすることができます。
2. 楽天トラベル、じゃらん net に対して前項の申込みを行った借受人は、その当店または楽天トラベル、じゃらん net に対してのみ予約の変更又は取消しを申し込むことができるものとします。

### 第3章／貸渡し

#### 第8条（貸渡契約の締結）

1. 借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し、当店はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して、貸渡契約を締結するものとします。ただし、貸し渡すことができるレンタル車両がない場合又は借受人若しくは運転者が第9条第1項若しくは第2項各号のいずれかに該当する場合を除きます。
2. 貸渡契約を締結した場合、借受人は当店で第11条第1項に定める貸渡料金を支払うものとします。
3. 当店は監督官庁の基本通達（注1）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）及び第14条第1項に規定する貸渡契約書に運転者の氏名住所、運転免許の種類及び運転免許証（注2）の番号を記載し、又は運転者の運転免許証の写しを添付する義務があるため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者（以下「運転者」といいます）の運転免許証の提示を求め、及びその写しの提出を求めます。この場合は、借受人は自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なるときは運転者の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとします。

（注1）監督官庁の基本通達とは、国土交通省自動車交通局長通達「レンタカーに関する基本通達」（自旅代138号平成7年6月13日）の2.（10）及び（11）のことをいいます。

（注2）運転免許証とは、道路交通法第92条に規定される運転免許証のうち、道路交通法施行規則第19条別記様式第14の書式の運転免許証をいいます。また、道路交通法第107条の2に規定する国際運転免許証又は外国運転免許証は、運転免許証に準じます。

当店は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証のほか本人確認ができる書類の提示を求め、及び提出された書類の写しをとることがあります。

4. 当店は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。
5. 当店は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、クレジットカード若しくは現金による支払を求め、又はその他の支払い方法を指定することがあります。
6. 借受人は、契約後の借受期間の延長はできないものとします。

#### 第9条（貸渡契約の締結の拒絶）

1. 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができないものとします。
  - （1）貸し渡すレンタルバイクの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。
  - （2）酒気を帯びていると認められるとき。
  - （3）麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。
  - （4）暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。
2. 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。
  - （1）予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
  - （2）過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いを滞納した事実があるとき。
  - （3）過去の貸渡しにおいて、第17条各号に掲げる行為があったとき。
  - （4）過去の貸渡し（他のレンタルバイク事業者による貸渡しを含みます）において、第18条第6項又は第23条第1項に掲げ

る行為があったとき。

(5) 自ら又は第三者を利用して、次の行為があるとき。

ア 相手方に対する暴力的な要求行為

イ 相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為

ウ 相手方に対して脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

エ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

オ その他前各号に準ずる行為

(6) 別に明示する条件を満たしていないとき。

(7) その他、本店が適切でないと認めたとき。

3. 前2項の場合において借受人との間に既に予約が成立していたときは、予約の取消しがあったものとして取り扱い、借受人から予約取消手数料の支払があったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

4. 運転者が同乗者を乗せる場合は、二輪免許取得後1年以上の期間、また、高速道路を走行の場合は3年以上の期間が必要な為、それぞれの期間に満たない運転者の場合は貸渡契約できないものとします。

#### 第10条（貸渡契約の成立等）

1. 貸渡契約は、借受人が本店に貸渡料金を支払い、本店が借受人にレンタル車両を引き渡したときに成立するものとします。

この場合受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとします。

前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとします。

#### 第11条（貸渡料金）

1. 貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、本店はそれぞれの額又は計算根拠を料金表に明示します。

基本料金、乗捨手数料、免責補償制度加入料、オプション料金、燃料代、配車引取料、その他の料金基本料金は、レンタル車両の貸渡し時において、本店が地方運輸局運輸支局長に届け出て実施している料金によるものとします。

第2条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に適用した料金と貸渡し時の料金とを比較して低い貸渡料金によるものとします。

#### 第12条（借受条件の変更）

1. 借受人は、貸渡契約の締結後、第8条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ本店の承諾を受けなければならないものとします。本店は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。

#### 第13条（点検整備及び確認）

1. 本店は、道路運送車両法第48条（定期点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタル車両を貸し渡すものとします。本店は、道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施するものとします。

2. 借受人又は運転者は、運行前に車体の機関、保機類、外観及び付属品等の点検を実施しレンタル車両に整備不良がないこと、その他レンタル車両が借受条件を満たしていることを確認するものとします。

#### 第14条（貸渡証の交付、携帯等）

1. 本店は、レンタル車両を引き渡したときは、地方運輸局支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を借受人又は運転者に交付するものとします。

借受人又は運転者は、レンタル車両の使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。

借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を本店に通知するものとします。

### 第4章／使用

#### 第15条（管理責任）

1. 借受人又は運転者は、レンタル車両の引渡しを受けてから本店に返還するまでの間（以下「使用中」といいます。）、善良な管理者の注意義務をもってレンタル車両を使用し、保管するものとします。

#### 第16条（日常点検整備）

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタル車両について、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な運行前点検を実施しなければならないものとします。

#### 第17条（禁止行為）

1. 借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。
  - (1) 当店の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタル車両を自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
  - (2) レンタル車両を所定の用途以外に使用し又は第8条第3項の貸渡証に記載された運転者及び当店の承諾を得た者以外の者に運転させること。
  - (3) レンタル車両を転貸し、又は他に担保の用に供する等当店の権利を侵害することとなる一切の行為すること。
  - (4) レンタル車両の自動車登録番号標又は車輛番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタル車両を改造若しくは改装する等その原状を変更すること。
  - (5) 当店の承諾を受けることなく、レンタル車両を各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
  - (6) 法令又は公序良俗に違反してレンタル車両を使用すること。
  - (7) 当店の承諾を受けることなくレンタル車両について損害保険に加入すること。
  - (8) レンタル車両を日本国外に持ち出すこと。
  - (9) その他、第23条に該当する場合で、刑法に違反する行為があった場合は、当店は法的手続きを開始することがあります。

#### 第18条（違法駐車の場合の措置等）

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタル車両に関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、直ちに自らの違法駐車に係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引き取りなどの諸費用を負担するものとする。
2. 当店は、警察からレンタル車両の放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタル車両を移動させ、若しくは引き取るとともに、レンタル車両の借受期間満了時又は当社の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するように指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。

なお、当店は、レンタル車両を警察から引き取る場合があります。
3. 当店は、前項の指示を行った後、当店の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当店は借受人又は運転者に対し放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当店所定の文書（以下「自認書」といいます）に自ら署名するように求め、借受人又は運転者はこれに従うものとします。
4. 当店は、当店が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的処置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。
5. 当店は、当店が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合又は借受人若しくは運転者の探索に要した費用若しくは車両の移動、保管、引き取り等に要した費用を負担した場合には、当店は借受人又は運転者に対し、次に掲げる金額（以下「駐車違反関係費用」といいます。）を請求するものとします。この場合、借受人又は運転者は、当店の指定する期日までに駐車違反関係費用を支払うものとします。
  - (1) 放置違反金相当額
  - (2) 当店が別に定める駐車違反違約金
  - (3) 探索に要した費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用
6. 当店は前項の放置違反金納付命令を受けたとき、又は借受人若しくは運転者が当店が指定する期日までに同項に規定する請求額の全額を支払わないときは、当店は借受人若しくは運転者の氏名、生年月日、運転免許証番号等を情報管理システムに登録する等の措置をとるものとします。

7. 第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が、第2項に基づく違反を処理すべき旨の当店の指示又は第3項に基づく自認書に署名すべき旨の当店の求めに応じないときは、当店は第5項に定める放置違反金及び駐車違反金にあてるものとして、当該借受人又は運転者から、当店が別に定める額の駐車違反違約金を申し受けることができますものとしします。
8. 第6項の規定にかかわらず、当店が借受人又は運転者から駐車違反違約金及び第5項第3号に規定する費用の額の全額を受領したときは、当店は第6項に規定する情報監理システムへの登録は行わない。また、既に情報監理システムに登録したデータを削除するものとしします。
9. 借受人又は運転者が、第7項に基づき当店が請求した金額を当店に支払った場合において、借受人又は運転者が、後刻 当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により、放置違反金納付命令が取り消され、当店が放置違反金の還付を受けたときは、当店は既に支払いを受けた駐車関係費用のうち、放置違反金相当額のみを借受人又は運転者に返還するものとしします。
10. 第6項の規定により、情報監理システムに登録された場合において、反則金が納付されたこと等により放置違反金納付命令が取り消され、又は第5項の規定による当店の請求額が全額当店に支払われたときは、当店は情報監理システムに登録したデータを削除するものとしします。

## 第5章／返還

### 第19条（返還責任）

1. 借受人又は運転者は、レンタル車両を借受期間満了時まで所定の返還場所において、当店に返還するものとしします。
2. 借受人又は運転者は、貸渡契約時に乗り捨てプランを付けた場合、貸渡し契約時の指定乗り捨て拠点及び指定時刻に返還するものとしします。
3. 借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、当店に与えた一切の損害を賠償するものとしします。
4. 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタル車両を返還することができない場合には、当店に生ずる損害について責を負わないものとしします。この場合、借受人又は運転者は直ちに当店に連絡し、当店の指示に従うものとしします。

### 第20条（返還時の確認等）

1. 借受人又は運転者は、当店または、乗捨て拠点業者立会いのもとにレンタル車両を返還するものとしします。この場合、通常の使用によって摩耗した箇所等を除き、引渡し時の状態で返還するものとしします。
2. 借受人又は運転者は、レンタル車両の返還にあたって、レンタル車両内に借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当店においては、遺留品について保管の責を負わないものとしします。

### 第21条（借受期間変更時の貸渡料金）

1. 借受人又は運転者は、第12条第1項により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとしします。
2. 無断で借受期間を延長された場合は正規の料金の2倍の金額をお支払いいただきます。

### 第22条（返還場所等）

1. 借受人又は運転者は、第12条第1項により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用を負担するものとしします。
2. 借受人又は運転者は、第12条第1項による当店の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタル車両を返還したときは、次に定める返還場所変更違約料を支払うものとしします。（返還場所変更違約料＝返還場所の変更によって必要となる回送のための費用）

### 第23条（不返還となった場合の措置）

1. 当店は、借受人又は運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタル車両を返還せず、かつ、当店の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的処置をとることがあります。

2. 当店は、前項に該当することとなったときは、レンタル車両の所在を確認するため、借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要な措置をとるものとします。

## 第6章／故障、事故、盗難等の措置

### 第24条（故障発見時の措置）

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタル車両の異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当店の連絡するとともに、当店の指示に従うものとします。

### 第25条（故障発生時の措置）

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタル車両に係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。
  - (1) 直ちに事故の状況等を当店の報告し、当店の指示に従うこと。
  - (2) 前号の指示に基づきレンタル車両の修理を行う場合には、当店の指定する工場で行うこと。
  - (3) 事故に関し当店の契約している保険会社の調査に協力するとともに、必要な書類等を遅延なく提出すること。
  - (4) 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当店の承諾を受けること。
2. 借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任において事故を処理し、及び解決をするものとします。
3. 当店は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

### 第26条（盗難発生時の措置）

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタル車両の盗難が発生したときその他の被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。
  - (1) 直ちに最寄りの警察に通報すること。
  - (2) 直ちに被害状況等を当社に報告し、当店の指示に従うこと。
  - (3) 盗難、その他の被害に関し当店の契約している保険会社の調査に協力するとともに要求する書類等を遅延なく提出すること。

### 第27条（使用不能による貸渡契約の終了）

1. レンタル車両使用中において故障、事故、盗難その他の理由（以下「故障等」といいます）によりレンタル車両が使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。
2. 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタル車両の引取り及び修理等に要する費用を負担するものとし、当店は受領済みの貸渡料金を返還しないものとします。ただし、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。
3. 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を行い、借受人は当店から代替レンタル車両の提供を受けることができるものとします。なお、代替レンタル車両の提供条件については、第5条第2項を準用するものとします。
4. 借受人が前項の代替レンタル車両の提供を受けないときは、当店は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当店の代替レンタル車両を提供できないときも同様とします。
5. 故障等が借受人、運転者及び当店のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当店は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
6. 借受人又は運転者は、借受人又は運転者及び当店のいずれの責にも帰すべからざる事由により生ずる損害について当店の対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

## 第7章／賠償及び補償

### 第28条（賠償及び営業補償）

1. 借受人又は運転者は、借受人又は運転者が借り受けたレンタル車両の使用中に第三者又は当店の損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。ただし、専ら当店の責に帰する事由による場合を除きます。
2. 前項の当店の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタル車両の汚損・臭気等により当社がそのレンタル車両を利用できないことによる損害については料金表に定めるところによるものとし、借受人又は運転者はこれを支払うものとします。

## 第29条（保険及び補償）

- 借受人又は運転者が第28条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタル車両について締結した損害保険契約及び、当社で定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。
  - 対人補償 無制限（自動車損害賠償責任保険を含む）
  - 対物補償 1事故限度額 無制限（免責金額5万円）
  - 車両補償 1事故限度額 時価額（免責額 車種ごとに別に定める免責金額を適用）
  - 搭乗者傷害補償 1事故限度額 500万円
- 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。
- 貸渡約款に違反した場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。
- 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金又は補償金を超える損害については借受人又は運転者の負担とします。ただし、特約により第1項の限度額を変更した場合は、特約で定めた限度額を超える損害については、借受人又は運転者の負担とします。
- 当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁済するものとします。
- 第1項第2号に定める保険金又は補償金の免責金額に相当する損害については、特約をした場合を除いて借受人又は運転者の負担とします。
- レンタル（貸渡）車両の車両保険への加入の有無にかかわらず、借受人又は運転者に帰責事由のある事故等により、レンタル車両に故障・破損等が生じた場合の損害は、借受人又は運転者が全額負担するものとします。

## 第8章／貸渡契約の解除

### 第30条（貸渡契約の解除）

- 当社は、借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第9条第1項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの理由、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタル車両の返還を請求することができるものとします。この場合、当社は受領済の貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

### 第31条（中途解約）

- 借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て次項に定める中途解約手数料を支払った上で貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、別途定める規定に該当するときを除き、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
- 借受人は、前項の解約をするときは、次の中途解約手数料を当社に支払うものとします。
$$\text{中途解約手数料} = \{ (\text{貸渡契約期間に対応する基本料金}) - (\text{貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金}) \} \times 50\%$$

## 第9章／個人情報

### 第32条（個人情報の提供先）

- 当社は、以下の業者に対し個人情報を提供します。また、借受人又は運転者はこれを承諾するものとします。
  - 楽天株式会社トラベル事業 国内トランスポート・アクティビティ事業部 レンタカー事業グループ
  - 株式会社 リクルートライフスタイル 営業統括本部 旅行営業統括部 事業推進部 じゃらんG レンタカーチーム

### 第33条（個人情報の利用目的）

- 当社が借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。
  - 道路運送法第80条第1項に基づくレンタル車両の事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
  - 借受人又は運転者に対し、レンタル車両、中古車その他の当社が取り扱う商品・サービスに関する契約管理（契約に基づく権利行使・義務履行・サービス提供などを含む）
  - レンタル車両、中古車、その他の当社が取扱う商品・サービス、各種イベント、キャンペーン等に関する宣伝広告物の送付、

Eメール送信等による案内。

- (4) 貸渡契約の締結に際し、貸受け申込者又は運転者に関し、本人確認及び審査を行うため。
  - (5) 当店の取り扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客さま満足度向上を目的に、借受人又は運転者に対しアンケート調査を実施するため。
  - (6) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。
2. 第1項各号に定めていない目的で借受人又は運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行います。

#### 第34条（個人情報の登録及び利用の同意）

1. 借受人又は運転者は、第33条の利用目的で個人情報を利用することに同意するものとします。
2. 借受人又は運転者は、利用車種グレード、用途、借受開始日時等の、レンタル車両の借受に関する情報、及び借受人または運転手の氏名、住所、電話番号等の個人情報を、当社と情報提供契約を結んだ楽天トラベル及びじゃらん net に提供することに同意します。楽天トラベル及びじゃらん net は、提供された個人情報を借受人又は運転者に商品・サービス等についての情報提供することや、商品企画・開発、あるいは、当店のお客様対応についてのアンケート調査を実施すること等に利用するものとします。
3. 借受人または運転者は、自己に関する個人情報の開示を請求できるものとし、当社が保有する個人情報が万一不正確または誤りであることが判明した場合には、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

### 第10章／雑則

#### 第35条（相殺）

1. 当店は、この約款に基づく借受人又は運転者に対する金銭債権があるときは、借受人又は運転者の当社に対する金銭債権といつでも相殺することができるものとします。

#### 第36条（消費税）

1. 借受人又は運転者は、この約款に基づく取引に課せられる消費税（地方消費税を含む）を当社に対して支払うものとします。

#### 第37条（遅延損害金）

1. 借受人又は運転者及び当店は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

#### 第38条（邦文約款と英文約款）

1. 邦文約款と英文約款の内容に相違があるときは邦文約款によるものとします。

#### 第39条（細則）

1. 当店は、この約款の細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。
2. 当店は、別に細則を定めたときは、当店の営業店舗に掲示するとともに、当店の発行するパンフレット、料金表又はホームページ等にこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

#### 第40条（合意管轄裁判所）

1. この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額のいかんに関らず当店の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審のものとします。

#### 附則

本約款は、平成27年10月1日から実施します。