ワンズレンタカー ご利用にあたって

平成 26 年 4 月 1 日改定 【表示は税込価格】

レンタカーをご利用頂くにあたり、ご注意頂きたい大切な内容です、必ずご一読下さい。

基本補償制度について

ワンズレンタカーの車両には下表の補償額を上限とした保険、その他の制度による補償が付いております。
ただし、貸渡約款に違反した事故・警察の事故証明が取得できないもの、補償制度の上限を超えた補償金はすべてお客さまのご負担となります。

レンタル料に含まれる補償制度

補償種類		補償額
対人補償	1名限度額	無制限
対物補償	1事故限度額	無制限（免責額5万円）
人身傷害補償	1名限度額	3,000万円
車両補償	1事故限度額	時価額（免責額5万円）

免責補償制度について

この制度に加入されますと、万一の事故が起きても免責額の支払いが免除されます。
但し、1貸出につき1回までの補償となります。
※免責額とは…対物補償・車両補償の補償金額のうち、お客様にご負担いただく金額のことです。※レンタル期間中の加入・解約はできません

◆加入料 24 時間につき 1,080 円 ▶ 対物補償・車両補償料の免責額が 0 円となります。
※免許取得 1 年未満・21 歳未満・過去利用履歴等により当方が不適格とした場合は加入できません。

免責補償制度の適用を受けられない場合

下記のような重大な交通違反が原因で事故が発生した場合は、免責補償制度にご加入されている場合でも免責金をご負担していただきます。
※その他重大な交通違反と認められるものは適用されません

◎スピードオーバーによる事故
◎追い越し禁止区域でのセンターラインを越えての事故
◎右折禁止・Uターン禁止・指定方向以外の進入などでの事故
◎一時停止を怠っての事故
◎信号無視での事故
◎悪質または故意と認められる場合

休業補償について（NOC ノンオペレーションチャージ）

事故・車内外の損害・盗難・汚損などがあった場合の営業補償料金

■免責補償制度にご加入の場合でもご負担いただきます。
ご利用中の車両に損害等を与えた場合には、損傷の程度や修理期間に関わらずご契約に則りお客様にご負担いただきます。

◆自走して予定帰着店舗に返還された場合：20,000 円
◆自走して予定帰着店舗に返還不能の場合：50,000 円（レッカー費用別途）

万一事故が起きた場合のお客様のご負担額		免責補償制度加入	免責補償制度未加入	
	対物免責額	0円	5万円	
	車両免責額	0円	5万円	
	NOC	2万円または5万円	2万円または5万円	（レッカー費用別途）
	合計	2万円または5万円	12万円または15万円	（レッカー費用別途）

※禁煙車での喫煙、ペットを載せたことによる汚損、飲食物や液体による車内汚損も対象となります。

■補償に関する注意事項 ご出発前に必ずご確認ください

■補償対象外の損害はお客様に費用をご負担いただきます。

特にご注意頂きたい項目

◆タイヤのパンク及びバースト
◆ホイールの破損及びホイールキャップの紛失・破損
◆飛び石等の飛来物によるガラスのひび割れ及び破損
◆車両装備品・オプション品の紛失及び破損
◆交通事故証明書代
◆レッカー代等の車両移動費

■下記のような場合の運転または状態で事故が発生した場合も全てにおいてお客様のご負担となります。

・事故時に警察及びコールセンターに届けが遅い場合
・警察の事故証明書が取得できない場合
・貸渡約款を無断延長して事故を起こした場合
・契約書記載の運転者及び同運転者以外の運転の場合
・運転中にシートベルトを着用していなかった場合
・盗難によって生じた車両損害の場合
・各種テスト・競技に使用した場合
・他車のけん引・後押しに使用した場合
・事故修理費用が免責以内の場合
・海岸、河川敷又は林道等車道以外で走行した場合
・使用方法が劣悪なために生じた車体等の損傷や腐食の場合
・お客様の所有、使用、管理する財物を破損した場合
・店舗敷地内での車両や看板などを破損した場合
・車両管理不行き届きによる被害事故の場合
・車両管理不行き届きによって生じた車両・装備品の盗難
・その他保険約款の免責事項に該当する事故
・当社の貸渡約款の条項に違反して使用した場合
・故意による事故の場合
・操作ミスによる故障の場合
・定員オーバーの事故の場合
・無断で示談した場合
・飲酒及び酒気帯び運転の場合
・薬物使用での運転の場合
・無免許運転の場合
・又貸しの場合
・車両備品の損害の場合

※ 補償の限度額を超えた損害又は補償制度が適用されない損害については、お客様の実費負担となります。

■ご利用中の注意事項

■カーナビゲーションについて	案内は参考ルートです。実際の交通規則に従いご走行下さい。ナビゲーションの案内による遅延損害や交通違反は補償できません。
■装備品について	オーディオ等装備品の故障等による損害は補償できません。
■チャイルドシートについて	6歳未満のお子様には利用が義務付けられております。お客様自身で装着・確認をしてください。
■駐車違反について	ご利用中に駐車違反をした場合、所定の手続き後ご返却ください。
■車両の保管・管理について	レンタル期間中の車両保管場所の確保や、運行前点検実施等車両の管理はお客様となります。貸出中のいかなる損傷（車両・装備品）もお客様の管理責任となり、修理費等の請求対象となります。

■ご返却時の注意事項

■燃料について	車種指定の燃料を指定の給油所にて満タン給油してご返却下さい。 ※給油レシートのご提示をお願いする場合がございます。 満タンでご返却ではない場合下記料金を申し受けます。 ・燃料計の針位置がF（満）を下回り1/2（半分）までの場合：一律5,400円 ・燃料計の針位置が1/2（半分）を下回りE（空）までの場合：一律10,800円
■早期返却について	契約期間より早くご返却された場合の未利用期間分の料金は返金いたしません。
■返却時間について	返却時刻に間に合わない場合又は延長をご希望の場合は契約満了時刻の2時間前までに必ず047-496-3225までご連絡ください。変更をお受け出来ない場合は速やかにご返却をお願いします。遅延による損害賠償を請求する場合がございます。

◆延長料金　※店舗営業時間外の出発・帰着はできません。

【車両延長料金：1時間単位／クラス毎】→ M:1,080円／B:1,188円／L・ハイブリット:1,296円／1BOX:1,620円／T1：1,296円
【免責補償制度加入料金：24時間毎】 → 全クラス一律:1,080円（出発時免責補償制度加入者のみ）
【ハイシーズン料金　：24時間毎】 → 地域により異なります。価格表をご覧ください。

事故・故障・トラブルの時は

故障トラブルの場合は

※不具合がありながら、無理に使用したことによって走行不能になった場合の修理費用はお客様のご負担となります。

故障・トラブルの時は提携ロードサービスを利用することが可能です。発生状況・原因によりロードサービス利用料金が発生する場合がございます。

万一事故が起こった場合は

[illegible]

●負傷者の救護
●警察への通報と届け出
●相手の確認
●ワンズレンタカーへの連絡

◆警察への届出が済みましたら、事故証明書の取得手続きをして下さい。
◆事故現場で相手側と示談をしないで下さい。補償制度が適用できません。
◆キズやヘコミの大小、相手の有無に関わらず、事故の扱いとなります。
◆車両が使用不能となった時点で貸渡契約終了となり、受領済のレンタル料金の返却は出来ません。

故障・トラブル時の緊急連絡は…

■あんしん 24 受付センター **0120-024-024**
【24 時間受付】《ロードサービス・事故現場アドバイス・事故受付》

■ワンズレンタカーコールセンター **047-496-3225**
【時間 8:30 ～ 21:00・無休】