

## ご予約から返却までの流れ

### ■ご予約

#### ■レンタカーご利用日当日

弊社営業窓口までお越しください。

その際に各種手続きを行います。ご本人確認のため必要な書類等がございますので、ご用意をお願いいたします。

- 1： レンタカーを運転される方全員の運転免許証
- 2： 予約確認メール中のご予約番号
- 3： クレジットカードでお支払いの場合、弊社にてご利用可能なクレジットカード (VISA / JCB / MASTER / AMEX / DINERS/ waon / EDY)
- 4： 現金でのお支払いの場合、現在の住所が確認可能な書類（公共料金の領収書等）

弊社にてお客様へ貸渡証・貸渡契約書をお渡しいたします。（絶対になくさないようお願いいたします）

各種手続き後、ご利用料金のお支払いとなります（前払いとなります）。

#### 【お支払い方法】

カード支払い VISA / JCB / MASTER / AMEX / DINERS / waon / EDY

現金支払い 可

お支払い後レンタカーの受け渡しを行います

レンタカー利用についての簡単なご説明のあと、お客様と弊社担当が目視にて車両状態の確認を行います。

その後ご利用開始となります。

### ■ご返却

返却時間までに弊社営業所へレンタカーをご返却ください。

なお燃料は満タンにてご返却ください。満タンでない場合は燃料計チェックに応じてガソリン代（当社計算による）および給油手数料 1,500 円をいただきます。

車内に忘れ物がないかご確認ください。

なお返却時間までに返却できない場合はあらかじめ弊社までご連絡ください。

返却時間を過ぎた場合は別途時間超過料金を徴収いたします。

車両返却時に弊社担当が車両状況を確認いたします。