

基本的な使い方

①ご用意頂く物

- 運転する方全員の免許証
運転される方全員の運転免許証をご提示下さい。
- ※初めてのご利用の方
マツモレンタカーを初めてご利用される方（クレジットカードにてお支払いのお客様を除く）は、以下のいずれかを確認させていただきます。
お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

現住所・本人確認書類(以下のいずれか1点)※発行2ヶ月以内のものに限る

- 公共料金（電気・ガス・水道・NTT固定電話・NHK）領収書※
- 社会保険領収書※
- 国税・地方税領収書※
- 納税証明書※
- 住民票※
- 年金手帳
- 住民基本台帳カード（氏名・生年月日・住所の記載があるもの）
- パスポート
- 外国人登録証
- 社員証・学生証（顔写真付のもの）

②確認事項

- 貸渡期間中は必ずレンタカー貸渡証を携帯して下さい。
- 貸渡期間中の保管場所の確保、日常点検整備などを含む貸渡車両の管理者はお客様となります。
- レンタカーをご利用中に駐車違反となった場合、お客様の責任において反則金（およびレッカー移動経費等）をお支払い頂きます。

③お支払い

- 現金、提携クレジットカードがご利用になれます。
（一部の店舗ではクレジットカードご利用が出来ません）
- 基本料金、CDW（車両・対物事故免責額補償制度）加入料、オプション料金などをお支払い下さい。
- 返却時、（超過された場合）超過料金、燃料代などをお支払い下さい。
- カーデリバリーは現在実施していません。

④ご出発

- 貸渡の手続きがございますので、予約された時間より、少しお早目にご来店下さい。
- 1) 来店されましたら、予約の旨お申しつけ下さい。ご予約内容を確認いたします。
 - 2) 貸渡証の作成、手続き（要免許証）を行います。
 - 3) 保険や万一の事故に遭われたときの対応などについてご説明します。
 - 4) 料金のお支払い（料金のお支払い方法は、上記をご確認下さい。）
 - 5) 車両のご確認（車両の瑕疵などのチェック）
- ※操作上の注意や、ハザードランプ、サイドブレーキ、スペアタイヤの位置など、気になることはスタッフにご確認下さい。

以上で準備が完了いたしますので、ご出発となります

返却

①超過料金

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前にご出発の営業所に連絡を入れ下さい。なおその場合は、料金表に定める超過料金を返却時にお支払い頂きます。

②燃料について

燃料は満タンでお貸しいたしますので、満タン給油にてご返却下さい。
到着時に当店舗でも給油できます、ご利用下さい。