

ご利用中に、事故や故障、盗難によりお車が走行不能

になったときにご利用いただけます



三井住友海上事故受付サービス (24 時間・365 日 いつでも安心！)



0120-258-365 携帯・PHS からでもご利用頂けます

三井住友海上事故受付サービスは、24 時間・365 日、いつでも事故受付に対応しております。



GPS 機能でお客様の現在地をいち早く確認し、より迅速にロードサービスをご提供します。QR コードからアクセスし、位置情報の送信をお願いします。



ロードサービスをご利用の際は「**おクルマQQ隊**」へご連絡下さい。

おクルマQQ隊

0120-096-991

ロードサービス特約 (車両緊急時運搬・修理後搬送 / 引取費用特約)



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能 (注) となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送 (レッカーけん引) 費用、落輪時のクレーン作業費用 (30 万円限度)、修理完了後のお車の搬送 / 引取費用 (15 万円限度) を補償します。

(注) 自力で走行できない状態をいい、道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

故障トラブル QQ サービス

(ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて 30 分程度の応急修理軽作業を行います)



キー閉じ込み時の
ドアの開錠



バッテリー上がり時の
ジャンピング



パンク時のスペア
タイヤ交換



ガス欠時のガソリン補給
(最大 10 ㍴)



現場で 30 分以内に完了する
応急修理・軽作業

※タイヤチェーン着脱費用、バッテリー充電費用、パンク修理費用等はお客様のご負担となります。

ロードサービスの対象とならない主な場合

- 故意・重過失による事故・故障の場合
- 地震・噴火・津波等の天災に起因する場合
- 雪道・泥道・砂浜等におけるタイヤのスタック (空回り) やスリップ等単に走行が困難な場合

その他注意事項

事故の際、上記への連絡に合わせて弊社営業所までご一報下さい。