

事故・車両故障 異常時の対応と流れ

⚠️絶対にその場で示談しないでください!

保険の適用ができなくなる場合があります。

【事故対応と流れ】

負傷者の救護

救急車を呼ぶ等、適切な対応をしてください。



警察への連絡

事故証明を取得してください。



【車両故障・異常時の対応と流れ】

運転を中止する

安全な場所に車を停車させてください。



カースタレンタカー事故・故障
受付ダイヤル



フリーダイヤル

0120-983-126

●通話料無料 ●365日/24時間受付 ●携帯電話/スマホからも



◎出発店へのご連絡(営業所名)



※営業時間内にご連絡をお願い致します。

事故記録メモ(できるだけ詳しくご記入ください)

■事故状況

事故日時 年 月 日 時 分頃

事故現場

損害箇所

届出警察

署

担当

■借受人(お客様)

レンタル車両ナンバー

氏名

住所

備考

■相手方

氏名

住所

自宅電話

携帯電話

勤務先名

電話

()

車両ナンバー

保険会社

病院名

電話

()

修理工場名

電話

()