

# 保険・免責補償・NOC補償について

## 【保険・免責補償・NOC補償制度のご案内】

今回は、お客様からよくご質問をいただく「保険・免責補償・NOC（ノン・オペレーション・チャージ）」について、詳しくご説明いたします。

### ■ 基本補償内容について（すべてのプランに標準で含まれています）

ユニバースレンタカーでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、**すべてのレンタカープランに以下の補償が含まれております。**

1. **対人補償**：1名につき無制限（自賠責保険を含む）
2. **対物補償**：1事故につき無制限（免責0円）
3. **車両補償**：1事故につき時価額（免責0円）
4. **搭乗者補償**：1名につき3,000万円まで（死亡・後遺障害）

また、事故などによる車両の修理費用については、「**免責補償**」が含まれておりますので、**修理代に対する自己負担額も免除されます。**

このため、万が一の際にも費用負担を軽減できるようになっています。

※ただし、**重大な過失や保険適用外のケース（飲酒運転など）は対象外となります。**詳細は**貸渡約款**をご確認ください。

### ■ NOC（ノン・オペレーション・チャージ）とは？

NOCとは、お客様がレンタカーご利用中に事故や破損などを起こしてしまい、その車両が修理などのために**\*\*営業に使用できなくなる期間中の「営業補償金」\*\***のことです。

つまり、車両が使えなくなることによって発生する損失に対する補償として、下記の金額をお支払いいただく必要があります。

- **車両を自走して店舗に返却できた場合：50,000円**
- **車両が自走不能で返却できなかった場合：100,000円**

※このNOCは、上記の「免責補償」とは別の制度です。

### ■ NOC補償オプションとは？

「NOC補償」は、万が一事故やトラブルにより上記のNOCが発生した場合でも、**NOCの支払いが免除されるオプション制度**です。

加入されていると、事故後に追加で最大10万円の負担が発生する心配がなくなりますので、より安心してご利用いただけます。

### ■ NOC補償オプション料金

**楽天トラベルからのご予約はオプション料金コミコミで安心！**

### ■ ご加入についての注意事項

- **NOC補償は任意加入**です。加入はお客様のご判断にお任せしております。
- **レンタカーご出発当日**にもご加入いただけますが、**出発後の加入はできません。**
- ご予約時に必ずプラン内容と補償の詳細をご確認ください。

### ■ 保険・NOC補償の対象外となるケースについて

下記のような場合には、**保険・免責補償・NOC補償のいずれも適用外**となり、発生した損害や修繕費用は**すべてお客様のご負担**となります。ご利用前に必ずご確認ください。

#### ① 約款違反や法令違反による事故

飲酒運転・薬物使用・無免許運転・貸渡契約違反など、悪質な違反行為による事故は、すべての補償対象外です。

#### ② 重大な過失による損害

例：

- ・走行中にオープンカーの屋根を無理に開閉して破損
- ・シガーソケットを充電以外の目的で使用して故障

#### ③ 車内の私物に関する損害

車内に放置された貴重品の盗難、紛失などは補償対象外です。ご自身の持ち物は車から離れる際に必ずお持ちください。

#### ④ 事故に付随する諸費用の補償

事故の際に発生する以下のような費用は補償対象外です：

- ・宿泊費／帰宅交通費
- ・搬送・引取費用
- ・旅行や宿のキャンセル料など

#### ⑤ タイヤ・燃料・キー等のトラブル

以下の損害も補償対象外となりますので、特にご注意ください：

- タイヤのパンクやバースト
- 燃料の入れ間違い（例：ガソリン車に軽油など）
- キーの紛失・水没

#### 🚗 特に輸入車についてはご注意ください：

- ・ハイオクや軽油など、指定された燃料以外の給油は**エンジン損傷の原因**となり、最悪の場合エンジン交換で**数百万円の費用**が発生する可能性があります。
- ・海水浴等でのキーの水没事故が多発しています。輸入車のキー再作成には**5万～10万円以上**の費用がかかる場合がありますので、お取り扱いには十分ご注意ください。

#### ⑥ 事故処理を行わなかった場合

キズの大小・相手の有無にかかわらず、**すべての事故は必ずその場で警察への届け出と事故処理**をお願いいたします。これを行わない場合、**補償の対象外**となります。

#### ⑦ 車内装備の損傷や著しい汚れ

以下のような内装の損害・汚れについては、**修繕実費または一律5万円のクリーニング費用**を請求させていただきます。

- 嘔吐や飲食物による著しい汚れ
- ペットの毛や臭い
- 海水で濡れた状態での乗車による塩害
- 車内での喫煙（電子、加熱式タバコ含む）

ご利用前にしっかりご確認の上、安全かつ快適にレンタカーをご利用いただけますようお願い申し上げます。