

## □ 事故が起きたら

万一事故が発生した場合は以下の手順に沿って、落ち着いた対応をお願いします。

### 1 事故の続発防止措置

二次被害が起きないよう、安全な場所に車を移動させてください。移動が難しい高速道路では三角停止表示板や発煙筒などで安全確保をお願いします。

### 2 負傷者の救護

負傷者が発生している場合は、可能な応急手当を行ってください。その際、むやみに負傷者を動かさないようにしましょう。  
(後続事故のおそれがある場合は安全な場所へ移動を)

### 3 警察への事故の届出

必ず最寄りの警察に届出を行ってください。

### 4 相手の確認

相手がいる場合は必ず下記の事項を確認してください。  
●発生場所  
●相手側の氏名と連絡先等  
※事故状況メモをご利用ください。

### 5 出発店舗への事故報告

自動車貸渡契約書(自動車貸渡証)をお手元において、ご連絡ください。

その場で示談しないでください。保険・補償の適用ができなくなります。

## □ ロードサービス

事故、パンク・キー閉じ込み・バッテリー上がり・エンジン不調・ガス欠・脱輪などの場合

営業時間内

出発店舗へご連絡ください。

営業時間外

損保ジャパン ロードアシスタント専用デスク

【営業時間】24時間365日

おかけ間違いにご注意ください。

# 0120-365-110

※サービスのご利用に関する追加費用は、原則としてお客様負担となります。  
※レンタカー貸渡しに関する連絡は、必ず出発店舗へお願いします。



AZレンタカー

# 0980-72-6063