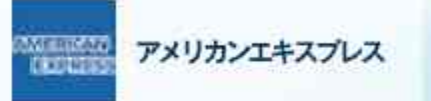


セルフレンタカー(自動貸渡機) ご利用案内

お支払いには、暗証番号が設定されたクレジットカード・デビットカードが必要です。



ご利用可能なブランド



操作方法についてのお問い合わせは **ARMコールセンター 0570-088-024**

貸出編



いつでも借りられる

①免許証の読み取り

①免許証を左下のスキャナーに写真面を伏せ、奥に付けて置く



免許証は奥に付けてください

②読取開始をタッチ

②補助運転者の登録

ご予約者以外に運転する場合、「あり」をタッチし①と同じ要領で登録



「なし」⇒次の操作に進みます
「あり」⇒補助運転者の免許証を登録して下さい
(最大3名まで)

③予約内容の確認

1.期間や車両クラスを確認



2.ご利用料金を確認

基本料金	¥0.00
延長補償料金	¥2,100
オプション料金	¥1,080
その他料金	¥0
合計	¥3,180

④利用規約の同意



内容をよくご確認の上、ご同意頂ける場合は【同意します】をタッチ

⑤電子署名

右下のサインパッドに電子ペンで署名



ご署名が終わったら【確定】をペンでタッチ

※画面【確認】ボタンでもOK

⑥クレジットカード・デビットカード読取



しっかり奥まで挿入してください

⑦クレジットカード暗証番号入力



4ケタの暗証番号を入力

暗証番号は必ず必要です!

ENTボタンで確定

⑧貸渡証の発行

決済後「ご利用明細書」と「貸渡証」発行



「貸渡証」はご利用期間中、必ず携帯して下さい。

⑨鍵の受け取り

鍵BOXの扉が開くので、レンタカーの鍵を取り、扉を閉める



鍵ホルダー記載の番号と車のナンバーが合っているか必ずご確認下さい

⑩車両チェックシートの車両状況と相違が無いか確認のうえ出発

車両のキズ汚れをチェックして下さい。



安全運転で
行ってらっしゃい!



次の方へは貸し出しをしておりません。

- 仮免許の方
- 飲酒している方
- 国際免許の方 (有人窓口を設けている一部の店舗ではお受付しております。詳しくは店舗へお問い合わせください)

免責補償制度は、免許取得後1年未満・21歳未満・または過去に重大な事故があり、当社が不適当と認めた場合には、ご加入をお断りさせていただく場合がございます。

免許取得1年未満の方は、免許取得3年以上かつ運転経験を持つ方の同乗が貸渡条件となります。

- 貸渡条件は同乗の方も同様です。

その他、重要事項の記載がございますので、車載の「ご利用ガイド」を必ずご確認の上、ご利用ください。

貸渡約款を必ずお読みいただき、ルールを守り快適なドライブをお楽しみください。

返却編



いつでも返せる

①免許証の読み取り

①免許証を左下のスキャナーに写真面を伏せ、奥に付けて置く



免許証は奥に付けてください

②読取開始をタッチ

②ご利用内容の確認



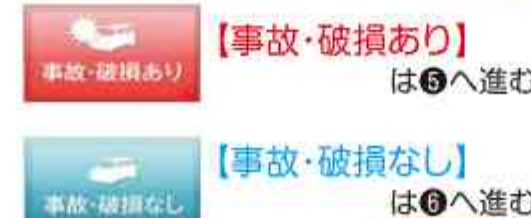
ご利用内容がよろしければ【確認】をタッチ

③鍵を返却

鍵BOXの扉が開くので、鍵を返却し扉を閉める



④事故・破損の有無を選択



【事故・破損あり】は⑥へ進む

【事故・破損なし】は⑥へ進む

⑤「事故・破損あり」を選択した場合

利用規約に同意いただいた通り、ノンオペレーションチャージの対象となります。「自走し店舗に返却」「自走できず店舗に未返却」を状況により選択し⑥へ



★自走可能とは、法令に基づいて道路を通行できることを言います。

⑥ガソリン残量を入力

給油済み(満タン)の方は【はい】をタッチし⑥へ進む



満タンの方

⑦「いいえ」を選択した場合

実際のガソリン残量に近いエンプティを選択しクレジットカードで精算



⑧ご利用内容の確認

延長料金は自動計算し、クレジットカード・デビットカードにて精算



⑨ご利用明細の発行

精算が済み次第返却手続き完了



ご利用いただき、誠にありがとうございました。

※後ほど、店舗スタッフが車両と返却内容を確認後、メール又はお電話でお客様へ「帰着完了」等のご連絡を致します。

放置車両確認標章が取り付けられた場合

- ①直ちに確認標章に記載された警察署に出頭し、所定の手続きを完了してください。
- ②レンタカーご返却までに反則金の支払いを完了してください。
- ③所定手続き完了確認の為、納付書・領収証等の書類をご用意の上、有人営業時間内に貸出店舗へご連絡ください。

ご返却までに反則金の支払いが完了していない場合

24レンタカー貸渡約款第4章第16条に基づき、反則金のお支払いが確認できるまで、下記代金をお預かりさせていただきます。

反則金納付後「納付書」「領収証」等をご提示いただければ、「駐車違反金」はご返金いたします

駐車違反金 25,000円

※中型車以上の車両クラスを除く

詳しくは、車載の「ご利用ガイド」をご確認ください。

忘れ物回収編

車内に忘れ物がある場合、返却手続きから**30分以内**であれば、ご利用後の車両の鍵を取りだすことができます。
※30分以上経過している場合は、店舗へお問い合わせください。

①「忘れ物」をタッチ



②免許証の読み取り

①免許証を左下のスキャナーに写真面を伏せ、奥に付けて置く



免許証は奥に付けてください

②読取開始をタッチ

③忘れ物を回収

鍵BOXが開くので、鍵を取り、忘れ物を回収。忘れ物を回収後は鍵を鍵BOXに戻して完了。



※10分以内に鍵を返却して下さい。10分を過ぎると料金が発生します。