

ご利用規約

■ご予約

○WEB、電話にてご予約を承ります。尚、予約金を申し受ける場合がございます。

■ご利用条件

- 日本国内の居住者で国内各公安委員会発行の運転免許証をお持ちの方
- 車両ごとに設定された条件を満たす方

■ご利用の手続き

- 営業所にて運転免許証をご提示いただき、簡単な手続きと、車両説明、チェックを受けたあとすぐにご利用いただけます。
- 当社のレンタカーはすべて当社の貸渡約款に基づいて貸渡しいたします。
- 貸渡約款、及びレンタカーご利用の注意事項は必ずお読みください。

■送迎サービス

- ご来店の際、那覇空港から営業所までタクシーでお越しください。
- ご返却の際、営業所から空港までお送りいたします。（飛行機の搭乗時間に余裕をもってご返却ください）

■料金のお支払い

- ご出発の際、ご契約に応じて予定の料金をお支払いいただき、超過料、燃料代金は帰着時にご精算させていただきます。お支払いは当社が提携しているクレジット会社のカードもご利用いただけます。

■燃料について

- 燃料は満タンでお貸渡しいたします。満タンでご返却ください。満タンでない場合は、車両別の実走距離または燃料ゲージの目盛に応じて別に定める換算料金を基準とした金額をご精算させていただきます。

■貸渡車種について

- 諸事情により車種を同等クラスに変更される場合がございます。また車種によっては、同等クラスがご準備出来ない場合がございますので予めご了承ください。

■予約取消手数料

- 予約を取消される場合、下記の取消し手数料を申し受けます。

- 【貸渡乗車日の6日前の23時59分（電話の場合20時00分）迄】無料
- 【貸渡乗車日の5日前～2日前の23時59分（電話の場合20時00分）迄】20%
- 【貸渡乗車日の前日の23時59分（電話の場合20時00分）迄】50%
- 【貸渡乗車日の当日以降および貸出後】100%

- 予約乗車時間を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合は、予約の取消しとして処理させていただきますのでご了承ください。
- 台風等で那覇空港到着便の飛行機が運航しない場合は、当日キャンセル料金はかかりません。
- キャンセル料金の対象は、予約いただいた内容のレンタカー貸渡基本料金となります。
- あんしん補償プランおよびオプション（一部特殊なオプションの場合は実費分をお支払いいただきます。）はキャンセル料金の対象外。

■契約時間の延滞

- 契約時間内にご返却できない事態が発生したときは、営業所に連絡し、許可を得てください。
- 無断で契約時間を延長した場合は、貸渡約款違反となり、延滞違約金をお支払いいただきますので特にご注意ください。（貸渡契約書の期間を超え、店舗に無断延長された場合、通常の追加1日料金の3倍×延長日数の料金をご請求いたします）

■万一事故が発生したときは・・・

- 負傷者のある場合、負傷者の救護を第一に処理してください。
- 事故の大小に関わらず警察に届出をしてください。
- 営業所への連絡を忘れずに行ってください。

■2006年6月より施行された「改正道路交通法」にあたって

- お客様が駐車違反を行った場合、それに伴う諸費用（反則金・レッカー移動等）はお客様のご負担となります。また、警察から連絡があり違反処理をしていない場合、処理するまでの間貸渡し車両の返還を拒否する等の措置をとらせていただきますのでご了承ください。
- 当事業者の方で諸費用（反則金・レッカー移動等）を負担した場合、お客様にはこれらの諸費用を支払っていただきます。支払っていただけない場合、車両の貸渡しを制限する等の措置をとらせていただきますのでご了承下さい。

■夜間・営業時間外の事故および故障

- 事故：警察へ届出てください。
- 故障：当社指定のロードサービスサポートセンターにご連絡してください。（翌朝、営業所へ連絡してください）

■その他、別紙規約・約款の通り

レンタカー料金に含まれる基本補償（自動車保険）

事故の場合でも下記の金額を限度として保険等による補償が付いております。

ただし、弊社貸渡約款に違反する事故、保険約款の免責事項に該当する事故および警察の事故証明が取得できない場合の事故の損害額はお客様のご負担となります。

	補償内容	お客様負担額 免責金額
対人補償	1名につき無制限（自賠責を含む）	—
対物補償	1事故につき無制限	10万円
人身傷害補償	1名につき3,000万円まで	10万円
車両補償	1事故につき車両時価額まで	10万円

※保険約款の免責事項に該当する場合は適用されません。

【注意】基本補償が適用されない主な内容

- ・警察に事故の届出を実施しなかった場合（事故証明がない場合）
- ・出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- ・無免許運転による事故
- ・酒気帯び運転による事故
- ・借受期間を無断で延滞して使用された場合の事故
- ・その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など例）キーを車内に放置して盗難にあった場合

補償限度額を超える損害はお客様のご負担となります。 ※保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償されません。 また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。

ノンオペレーションチャージ（NOC）

万一の事故・盗難・故障により車両の修理が必要になった場合、その期間中の「営業補償」の一部として下記の金額をご負担いただきます。

自走可能な 場合	自走不可能な 場合	対象車種
10万円	15万円	ゴルフ カブリオレ / ビートル クーペ / ビートル カブリオレ / ミニクーパー コンバーチブル / ミニクーパー S コンバーチブル / アウディ Q2 1.0 TFSI スポーツ / アウディ A3 1.4 TFSI セダン / ハリアー 2.0 ターボなし
15万円	22万円	ヴェルファイア 2.5 / エルグランド 250 ハイウェイスター S アーバンクロム / BMW 220i カブリオレ M Sport / BMW 320d ツーリング M Sport / BMW X1 18d M Sport / ベンツ GLA180 スポーツ / ベンツ SLK200 スポーツ / ベンツ SLK350 ブルーエフィシエンシー / アウディ Q3 1.4 TFSI スポーツ / ミニ クーパー クロスオーバー SD / ミニ クーパー S クロスオーバー ALL4
20万円	30万円	ハイエースWグランドキャビン / マスタング コンバーチブル / ホルシェ ボクスター / ホルシェ ボクスター S / ベンツ E250 カブリオレ / イヴォーク コンバーチブル HSE
30万円	50万円	アウディ R8 スパイダー V10

※走行可能でも店舗に返却されなかった場合（路上放置等）は自走不可能な場合と同等の金額を申し受けます。

あんしん補償プラン

あんしん補償プランとは、万一の事故・トラブルの際に発生するお客様ご負担額が免除される制度です。

＼あんしん補償プランの3つメリット／

料金：2,200円～5,500円（税込）／1日ごと

※車種により異なります。一部の特別車は別途料金設定する場合がございます。

ノンオペレーションチャージ（NOC）補償

修理やトラブルで貸出できなくなった車両の営業補償の自己負担額（最大50万円）が免除されます。（※自損による事故や瑕疵の場合は免除されません。対クルマ・対人の場合、NOCお客様ご負担分は0円です。）

ロードサービスの補償

ロードサービスの出動費や作業費の自己負担額（軽作業：約3万円）が免除されます。（※但し、提携サービス先の規定サービス内に限る。規定サービスを超えた場合はお客様負担となります。）

スムーズな車両返却

返却時の車両チェック（傷や装備の紛失や室内の異臭等）が簡易になり、返却受付の時間が短縮できます。

あんしん補償プラン料金	対象車種
2,200円（税込）／日	ゴルフ カブリオレ / ビートル クーペ / ビートル カブリオレ / ミニクーパー コンバーチブル / ミニクーパーS コンバーチブル / ミニ クーパー クロスオーバーSD / ミニ クーパーS クロスオーバー ALL4 / アウディ Q2 1.0 TFSI スポーツ / アウディ Q3 1.4 TFSI スポーツ / アウディ A3 1.4 TFSI セダン / ハリアー 2.0 ターボなし / フィアット 500 ツインエアポップ / ヴェルファイア 2.5 / エルグランド 250 ハイウェイスターS アーバンクロム / BMW 220i カブリオレ M Sport / BMW 320d ツーリング M Sport / BMW X1 18d M Sport / ベンツ GLA180 スポーツ / ベンツ SLK200 スポーツ / ベンツ SLK350 ブルーエフィシエンシー / ボルシェ ボクスター / ボルシェ ボクスターS / マスタング コンバーチブル
2,750円（税込）／日	ハイエースWグランドキャビン / ベンツ E250 カブリオレ
3,300円（税込）／日	イヴォーク コンバーチブル HSE
5,500円（税込）／日	アウディ R8 スパイダー V10

※あんしん補償プラン料金は車種により異なります。

※あんしん補償プランが適用されない場合がございます。補償が適用されない内容を必ずご確認の上、ご加入をお願いいたします。

補償が適用されない主な内容

- 自損による事故や瑕疵の場合
- 事故時に警察および当社への事故届等を怠った場合（事故証明が取得できない場合）
- 貸渡約款に違反している場合
- 出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して事故を起こした場合
- 酒酔い運転による事故
- 借受期間を無断で遅滞して使用された場合の事故
- 故意による事故
- 当社レンタカーを2台以上ご利用でお客様同士の事故（グループ内での事故）
- バンクやタイヤの損傷
- ホイールキャップの紛失・破損
- お客様の所有、使用、管理する財物の損害など
- 無断での修理
- 保険約款の免責事項に該当する事故
- キーをつけたまま、または施錠しないで駐車し盗難にあった場合
- 使用方法が劣悪なために生じた車体などの損傷や腐食の補修費
- 車内の汚損・汚臭（オプション装備のチャイルド・ジュニアシート等含む）
- 装備品の紛失
- キャリア、その他オプション等の取付および装備不備による損害
- 海岸、河川敷または林間など車道以外で走行した場合の車両損害（維持・管理された道路以外での事故）
- 給油時の燃料種別の間違いにより生じた補修費
- ベットの臭い・毛の付着及び汚物や吐しゃ物の残留及び臭気による修理・清掃費
- 禁煙車で喫煙による修理・清掃費（車内に煙草の灰が落ちていた場合は喫煙したとみなします）
- 不注意によるバッテリー上がりが生じた場合（出張作業料をご負担いただきます） 鍵の紛失（※スペア作成代金）の場合、110,000円（税込）をご負担いただきます。なお、スペアキーをお届けする際にかかった費用もお客様負担となります。※補償適用外での補修・清掃等が必要になった場合当社規定の金額をご負担していただきます。
※ご負担金額は、車種や補修・清掃内容により異なります。
- 鍵の紛失（※スペア作成代金）の場合、55,000円（税込）をご負担いただきます。
なお、スペアキーをお届けする際にかかった費用もお客様負担となります。
※補償適用外での補修・清掃等が必要になった場合当社規定の金額をご負担していただきます。
規定料金：33,000円（税込）～ ※補修・清掃内容による

制定：セレクトレンタカー