

ご利用の流れ

■必要なもの

1. 運転免許証（運転される方全員分）
2. 現金またはクレジットカード

※事前にクレジットカード決済を行ったお客様も、オプションの加入や延長料金のご精算などが発生する場合がございます。

■ご来店からご出発まで

●当店では宮古空港無料送迎を行っております。送迎バスをご希望の場合は、ご予約時に空港到着の便名・時間をご記入願います。飛行機の到着予定時刻に、「ワンズレンタカー」のプラカードを持ったスタッフが空港ロビーにてお待ちしておりますので、見かけましたらお声かけをお願いします。空港から当店までの所要時間は約5分です。

なお、下地島空港の送迎は行っておりません。お手数ですが、宮古空港行きのバスをご利用ください（所要時間約30分、料金800円）。宮古空港到着後、当店までお電話（0980-79-9792）いただきますと、スタッフがお迎えに上がります。

●ご来店後、保険などの契約内容について説明いたします。ご不明な点等ございましたら、その場でご質問ください。現地決済の場合は、ご出発時に料金を精算させていただきます。お支払いは現金・クレジットカードにて承っております。その後、車両の外観をご確認いただきます。傷など気になる点がございましたら、お申し付けください。

■レンタカーご利用中について

●レンタカーご利用中の車両保管義務はお客様にあります。覚えのない損傷もご負担対象となりますので十分にご注意ください。万が一、事故・損傷および故障などが発生した場合は、別途『事故のときは』をご参照ください。

●『レンタカーご利用の同意書』にお目を通していただき、内容をご了承いただきますようお願いいたします。ご不明点につきましては、ご来店時にご質問ください。

■ご返却時について

●燃料は満タンで貸し出しますので、満タンでご返却ください。満タンでない場合は、燃料系残油量が半分以上の場合 5500 円、半分未満の場合 11000 円を申し受けます。

●延長料金など、超過料金がある場合は、帰着時に精算させていただきます。また、ご帰着後の車両点検時に、ご出発時になかった傷が確認された場合、車両補償料および NOC 料金（休業補償料）が発生することがございます。

●帰着後、ご希望の方は宮古空港までお送りいたします。くれぐれもお忘れ物のないよう、念入りに車内のご確認をお願いいたします。ご帰宅後、お忘れ物に気づかれた際は、お早めに当店までご連絡ください。ご希望であれば、着払いにてお届けいたします。なお、遺失物の損害等に関しましては、当店では補償いたしかねますのでご了承ください。

■ご予約時の注意事項に関して

●免許取得一年未満のお客様、21 歳未満のお客様、国際免許証で運転されるお客様は免責補償制度にご加入いただけません。ご出発時にお断りさせていただく場合がございます。ご了承くださいませ。

●6 歳未満の幼児のお客様がご同乗される際、チャイルドシートが無い場合には、レンタカーの貸渡しをお断りさせていただきます。当店のチャイルドシートをご利用いただくか（24 時間 ¥550）、ご持参ください。

●ペットのご乗車は禁止させていただいております。乗車を確認した場合、車内清掃料、および NOC（休業損害）を申し受ける場合がございます。

●キャンセルの場合、ご出発日より 2 日前より所定のキャンセル料を申し受けます。

●法令により、運転手付きの貸渡しや、紹介及び斡旋はいたしかねます。

●当社は中古車を利用しております。整備・点検等は行っておりますが、新車ではございませんのでご了承ください。

●ご出発手続き後、早期ご返却時のご返金は承りかねますのでご了承下さい。

●ご予約を頂戴した時点で、弊社貸渡約款、および貸渡規約にご同意いただいたものとさせていただきます。