



ご利用について

【ご予約からご返却まで】
 ①ご予約については下記のいずれかの方法でお申込みください。
 「インターネット/アプリからご予約」→ガッツレンタカーホームページ/アプリよりご予約をいただく方法です。(24時間受付)
 「電話でのご予約」→各店舗へお電話でのご予約をいただく方法です。(営業時間内)
 「来店でのご予約」→各店舗へ直接ご来店いただきご予約をいただく方法です。(営業時間内)
 ご予約の際は以下の項目をお伺いいたします。
 ・お名前、ご連絡先、出発、返却日時、乗車人数、ご希望のクラス(車種指定はできません)
 ・ご希望のオプション(ナビ、ETC、スタッドレス、CDW等)
 ②来店・ご予約について
 ・ご予約されたお時間にご来店ください。万が一遅れる場合は、必ず事前に当店までご連絡ください。ご予約いただいた時間より1時間以上ご連絡がない場合はキャンセル扱いとなり、キャンセル料をご請求いたしましたのでご了承ください。
 ・ご予約に必要な書類は運転免許証と健康保険証の2点です。ご提示いただけない場合は貸渡しをお断りさせていただきますのでご了承ください。また、運転する方が複数人いる場合は運転される方全員が運転免許証をご提示ください。
 ・貸渡料金は出発前にお支払いください。
 ・必要書類に必要事項の記載をいただきます。(契約者情報、お名前、緊急連絡先、同意欄)
 ・必ず事項の記載をいただけない場合は貸渡しをお断りさせていただきます場合がございます。
 ・ご利用のご案内が済んだ後、貸渡料金をご精算ください。
 ・車両操作説明、車両チェック終了後にご出発いただけます。
 ③ご予約取消手数料
 ご利用の3日前まで→無料
 2日前から1日前→基本料金の30%
 当日→基本料金の50%
 ※当日出発時間までご連絡がない予約取り消し(キャンセル)については、基本料金の100%をご請求いたします。
 ※ご予約いただいたクラスの1週間(7日間)相当の基本料金を上限金額とします。
 ④ご返却
 ・ご予約のご返却時間まで当店へご返却ください。
 間に合わない場合は、必ず事前に当店までご連絡ください。
 ※ご連絡をいただいた場合でも超過料金、更新料金については発生いたします。
 【料金について】
 貸渡料金はご契約期間に基づいた料金を出発前にお支払いいただきます。
 ①契約更新
 契約の更新をご希望の場合は、契約満了日まで当店へ更新の旨をご連絡いただき当店の了承を得た上で貸渡料金を事前にお支払いいただくことにより契約更新(原則同条件)とさせていただきます。更新をする場合のお支払い方法は、店頭にて直接支払い、指定口座へのお振込み、コンビニ払いのいずれかになります。
 ②追加料金
 超過料金や事故等により別途料金が発生した場合は、速やかにご精算ください。
 ③基本料金表

クラス	24時間	1週間(7日間)	1ヶ月間(30日間)
A1クラス	2,000円 (税込2,200円)	7,800円 (税込8,580円)	24,800円 (税込27,280円)
A2クラス	2,900円 (税込3,190円)	11,300円 (税込12,430円)	34,400円 (税込37,840円)
A2プレミアム	3,900円 (税込4,290円)	15,000円 (税込16,500円)	43,200円 (税込47,520円)
Bクラス	4,200円 (税込4,620円)	16,200円 (税込17,820円)	48,000円 (税込52,800円)
C1クラス	3,400円 (税込3,740円)	17,500円 (税込19,250円)	40,000円 (税込44,000円)
C2クラス	3,600円 (税込3,960円)	18,500円 (税込20,350円)	42,000円 (税込46,200円)
Hクラス	5,000円 (税込5,500円)	18,900円 (税込21,790円)	59,800円 (税込65,780円)

1ヶ月プランは30日間契約となります。
 上記プランを組み合わせてご希望の貸出期間を選択できます。
 例 10日間契約ご希望の場合 (1週間プラン×1)+(24時間プラン×3)となります。
 ④オプション料金表

	ETC	500円 (税込550円)	1,000円 (税込1,100円)	2,000円 (税込2,200円)
カーナビ	500円 (税込550円)	1,000円 (税込1,100円)	2,000円 (税込2,200円)	
スタッドレス	1,000円 (税込1,100円)	3,000円 (税込3,300円)	6,000円 (税込6,600円)	

⑤超過料金、無断超過料金表

クラス	24時間まで	24時間毎	24時間毎
A1クラス	2,000円 (税込2,200円)	2,000円 (税込2,200円)	6,000円 (税込6,600円)
A2クラス	2,900円 (税込3,190円)	2,900円 (税込3,190円)	8,700円 (税込9,570円)
A2プレミアム	3,900円 (税込4,290円)	3,900円 (税込4,290円)	10,500円 (税込11,550円)
Bクラス	4,200円 (税込4,620円)	4,200円 (税込4,620円)	12,600円 (税込13,860円)
C1クラス	3,400円 (税込3,740円)	3,400円 (税込3,740円)	10,200円 (税込11,220円)
C2クラス	3,600円 (税込3,960円)	3,600円 (税込3,960円)	10,800円 (税込11,880円)
Hクラス	5,000円 (税込5,500円)	5,000円 (税込5,500円)	15,000円 (税込16,500円)

当店の了承を得ることなく契約満了日を超えた場合は、レンタカー貸渡契約違反となり自動車保険の適用ができなくなります。無断超過料金が発生した場合により発生する損害は全額契約者負担となります。1日料以上借入と連絡がつかない場合、不返還と上記料金に加え、車両本体価格(時価)をご請求いたします。なお、正当な理由を提示された場合はその限りではございません。基本料金表にない車両クラスについては24時間の基本料金を24時間あたりの超過料金といたします。超過された契約内のオプション料金については24時間ご利用の料金を24時間あたりの超過料金といたします。
 【同意解約及び解約手数料】
 同意解約される場合、返却時に当店へご連絡いただき了承を得た上でご返却ください。この場合、未利用期間の貸渡料金はご返金いたしません。また、同意解約手数料をいただきます。なお、貸渡し時に24時間以内での契約の場合は、差額をご返金いたしません。
 解約手数料
 (貸渡契約期間に対応する貸渡料金) - (貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金) × 50%
 ※配達料金に限りは返金の対象外とします。
 【燃料代】
 燃料を満たすまで貸渡いたしますので満タンでご返却ください。
 ※スタダの指定がある場合は、指定スタダで満タンにてご返却ください。
 最後に給油されたレシート、もしくは領収書を相手担当スタッフへご提示ください。給油レシート、領収書は確認後ご返却いたします。燃料が給油されていない場合は、下記料金をお支払いいただきます。

	軽自動車	普通自動車	
メーター半分以上	3,000円 (税込3,300円)	メーター半分以上	4,500円 (税込4,950円)
メーター半以下	6,000円 (税込6,600円)	メーター半以下	9,000円 (税込9,900円)

【走行距離制限の超過料金】
 レンタカーには下記走行距離制限を設けています。
 制限を超えて走行された場合は1kmあたり10円(税込11円)の追加料金をご請求いたします。

	走行距離制限
24時間	300km
1週間	1,500km
14~30日間	3,000km

【契約期間中の契約車両の保管場所について】
 契約期間中において契約車両の保管場所は契約者自身で確保してください。万が一、契約車両を第三者の私有地及び有料駐車場裏面へ放置された場合は契約者自身で迅速に車両を移動していただきます。費用が発生した場合は全額契約者負担となります。当店に返却された場合は諸費用を全額ご請求いたします。
 【レンタカー・ロードサービスについて】
 ①レッカー
 事故・故障等によりけん引・車両搬送が必要になった場合、当店が契約する損害保険会社、ロードサービス会社等の補償範囲内で対応いたします。補償範囲を超えた場合、営業補償の一部として下記金額をご負担いただきます。自走して予定の店舗に返却された場合…30,000円、自走不能な場合…50,000円
 【重過失事故】
 重大な過失により事故が発生させた場合には、CDWの適用除外とした上、対物免責金及び車両補償、NOCに加え、重過失違約金20万円をご請求いたします。
 重過失事故の例
 居間、酒気帯び
 30km/h以上の速度超過
 無免許運転(運転免許停止期間含む)
 過労運転
 病気及び薬物の影響、その他の理由により正常な運転ができない恐れがある場合
 あり運転
 故意による事故
 その他故意と同視し得る重大な過失による事故
 【善い過失の事故】
 当店が加入する損害保険会社より契約者ないし運転者の過失割合が100%と認定された場合、善い過失の事故と認定しCDWの適用外いたします。
 ※通常使用による自損事故は上記に該当しません。
 【無過失事故】
 当店が加入する損害保険会社より契約者の過失割合が0%と認められた場合対物免責金、車両補償金、NOCの支払いについて一部例外を除き免除いたします。
 ※走行中のパンクによるタイヤの修理・交換については原則お客様のご負担となります。

②ロードサービス
 バッテリー交換、ジャンプ、タイヤ交換、パンク修理、ガス欠、落輪、脱輪、その他応急対応等は契約者のご負担となります。
 【移動制限について】
 当店より直線距離で50km以上離れた場所での事故・故障については原則、代車のお届け、車両入替等のサービス対象外とさせていただきます。契約者のご責任、ご負担でご対応いただくようお願いいたします。

【管理責任・日常点検、整備について】

①レンタカーについては契約者及び運転者が責任を持って保管してください。
 ②レンタカーについては日常点検を行い必要な整備を実施してください。
 貸渡期間が2日間以上となる場合は、レンタカー備え付けの日常点検表に従い運行前に日常点検を実施してください。日常点検を怠ったことによる故障は契約者のご負担となります。貸渡期間が30日間を超える場合、走行距離5,000kmもしくは3か月毎に所定の整備を実施もしくは車両の入れ替えをさせていただきます。
 ※所定の整備→オイル交換、オイルフィルター交換(必要に応じ)、バッテリー電圧チェック、消耗品交換等
 ※あらかじめ当店にご連絡いただきますと原則整備費用のご負担はございません。
 また当店の業務状況により来店日時の指定をさせていただきますことや、契約車両の入れ替えをさせていただきます場合がございます。あらかじめご連絡がない場合の整備については、契約者のご負担となる場合がございます。
 ③貸渡車両に、メーターパネル付近のランプ点灯及び異音、異臭等があった場合は速やかに走行を停止し、当店にご連絡ください。これを怠ったことによる故障及び事故発生の場合、修理代金は全額契約者負担となります。
 【違約金や別添料金が発生するケース】
 ・汚損や臭気による損害(清掃または原状回復にかかった実費+NOC)→レンタカーを通常使用以外の汚損、臭気があり当店がレンタカーを営業上利用できなくなった場合
 ・ペット等の乗車(100,000円+NOC)→ペット等、動物の乗車が発覚した場合
 ・禁煙車両での喫煙(50,000円+NOC)→喫煙車両以外での喫煙が発覚した場合
 ・返還費用→貸渡し時に定めた所定の場所以外に返還した場合→所定の場所への回送費用
 無断で返還場所以外に返還した場合→変更違約料として回送費用×300%
 ・鍵等の紛失→通常の鍵を紛失した場合5,000円(税込5,500円)
 スマートキー等の特殊な鍵の場合は実費
 ・カーナビ、ETC等のオプション品及び車両付属品の破損→実費+NOC
 ・JAFカード紛失・破損→4,000円(非課税)
 【貸渡契約・レンタカー契約違反】
 契約者及び運転者が貸渡約款及びレンタカー規約に違反した場合貸渡契約違反とし、直ちに貸渡契約を解除しレンタカーの返還を請求します。貸渡契約違反があった場合はCDWの適用外とし、自動車保険の適用をお断りさせていただきます。また、車両を損傷した場合、修理代及び営業補償等の実質損害金をお支払いいただきます。
 【クレジット決済】
 ご予約時には出発時に有効なクレジットカードの写しを取らせていただくことがあります。以下に当てはまる場合、クレジットカードから相当額を引き落とすことに承諾いただきます。
 ・キャンセル料金(無断キャンセル料金)
 ・貸渡契約及びレンタカー規約に記載されている料金の支払いが滞った場合
 ・その他、契約者及び運転者の行動によって当店が何らかの損害を被った場合

【駐車違反違約金について】

【ご利用期間中に放置車両の確認標章が添付された場合】
 ①確認標章に記載されている警察署に出勤してください。
 ※返却後に連絡が入った場合は、契約者へご連絡いたします。
 ②警察署に出勤後所定の手続きと反則金等のお支払いをしてください。
 ③違反処理後、レンタカーをご返却ください。その際「警察署で受け取った書類」(領収書)等を当店へご提示ください。
 【違反処理をしていただかなかった場合】
 ご返却までにレンタカーの違反処理(行政処分及び罰則金の納付)をしていただけない場合、店舗が別に定める駐車違反違約金25,000円をお預かりさせていただきます。自認書にご署名していただきます。違反処理完了後、駐車違反違約金25,000円をご返金いたしますので速やかに違反処理を行ってください。

【違反処理、駐車違反違約金にご対応いただけない場合】

警察、公安委員会及びレンタカー協会に報告し、全国のレンタリース店、レンタカー協会加盟店各社でレンタカーの貸渡しをお断りさせていただきます。
 【レンタカー強制引き上げについて】
 下記にあたる事項があった場合、レンタカーを強制的に引き上げさせていただきます。その場合、引き上げ日間の延長料金と違約金及び引き上げにかかった料金(実費)をお支払いいただきます。
 ・契約満了日までに車両の返却がなかった場合
 ・料金のお支払いが確認できなかった場合
 ・道路交通法の違反に対して罰則等の処理が済んでいない場合
 ・連絡先等の変更の届け出がなかった場合
 ※積載されている荷物は引き上げより24時間は貸渡車両内に保管し、その後保管場所に移動し7日間までは保管いたします。その後引き取りがない場合は廃棄処分いたします。積載されている私物に対しての如何なる抗議も、一切受け付けませんのであらかじめご了承ください。

【事故・故障が発生したら】

事故が発生したら… 事故を起こされた場合、借入者(運転者含む)には法律上の損害賠償責任が発生いたします。
 ①負傷者の救護②警察へ連絡③店舗へ連絡
 ※事故が発生した場合キズの大い、ケガ人の有無に関わらず警察及び店舗への連絡が必ず必要です。所定の届け出がなかった場合、保険、補償制度が適用できません。
 【保険】万が一ご利用中に事故が発生した場合、補償限度額の範囲で補償されます。契約時に下記自動車任意保険を付した状態で貸渡しいたします。(自動車保険料は基本料金に含まれています)
 ※損害保険会社約款の免責事項に該当する事故、警察の事故証明が取得できない場合の損害責任は契約者となります。

補償	補償内容	お客様負担額
対人補償	無制限	なし
対物補償	無制限	免責額 50,000円
人身傷害補償	1名につき 3,000万円	なし

補償	補償内容	お客様負担額
車両補償	加入なし	自走可能 上限 50,000円 自走不能 上限 100,000円

※自走不能条件とは、自力走行できないもしくは道路交通法上運転してはいけない状態です。
 ※レッカー費用についてはロードサービスの項目をご確認ください。

【CDW】 事故免責補償制度
 CDW(任意加入)にご加入されたと、上記記載の1事故当たりのお客様負担額が免除されます。ただし、NOCは免除されませんのでご注意ください。なお、同一貸渡し手続き後の加入・解約はできません。
 CDWについては貸渡契約時にお申込みいただいた方が適用となります。複数人が運転される場合については、貸渡契約時にCDW加入のお申込みが必要となります。
 ※1人4名まで

	24時間	1週間(7日間)	1ヶ月間(30日間)
CDW	1,000円 (税込1,100円)	3,000円 (税込3,300円)	6,000円 (税込6,600円)

下記条件に当てはまる方はCDWにご加入いただくことができません。
 ①自動車運転免許を取得して1年未満の方
 ②21歳未満、70歳以上の方
 ③過去に当店、その他のガッツレンタカーで事故を起こされたことがある方