

トヨタレンタカーご利用時の注意事項

①お支払い方法

◇ トヨタレンタカーでは、原則クレジットカードにてお支払いいただきます。

C3-5、W3、SP1-4、SUV3-4 ZE3-4、プレミアムクラス	クレジットカードでお支払いいただきます (C3、W3クラスは2024年4月1日出発分より)
上記以外	原則クレジットカードで お支払いをお願いします

現金でお支払いの場合	本人確認書類
①、②のいずれかを確認させていただきます。 ①お持ちのクレジットカードの有効性。 ②現住所もしくは本人を確認できる書類のご提示。	○公共料金領収書(*) ○健康保険証など (*)発行2ヶ月以内のものに限る

②楽天スーパーポイントおよび割引クーポン

◇ ご予約後の利用ポイントおよび利用クーポンの変更はできません。

◇ ご都合によりキャンセルされる場合は、ご自身で楽天トラベルからキャンセルされた場合のみ即時でポイントが返還されます。

出発店舗及びトヨタレンタカー予約センターにてキャンセルされた場合は、翌日以降の返還となります。
なお、期間限定ポイントの期限にご注意ください。

③チャイルドシートの装着

◇ チャイルドシートなどをお申込み場合、予約クラスによって装着できる個数が異なります。
車両の詳細は出発店舗にお問い合わせください。

④ワゴンクラスの乗車定員

◇ 乗車定員について

クラス	乗車定員	注意点
W1クラス	6または7人乗り	北海道は6人乗りのみ
W2クラス	7または8人乗り	—
W3クラス	7または8人乗り	—

営業所によって申込人数を超えた乗車定員の車両が配車される場合がありますので予めご了承ください。

また、人数指定をご希望の場合は1回あたり2,200円の車種指定オプションが別途発生します。

トヨタレンタカー予約センター（0800-7000-111）までお問い合わせください。

※楽パックでは指定できません

トヨタレンタカーご利用時の注意事項

⑤ペットを同乗される場合

◇ ペットを同乗される場合には、予約が必要となりますのでご注意ください。
ペットはケージ（檻）に入れ、ケージの下に指定のレジャーシート（有料）を敷いていただきます。

対象となるペット	種類	犬・猫のみ
	サイズ	大きさ：70cm×90cm×75cmのケージ（檻）に入る大きさ 体重：10kg程度まで
対象車種クラス		Wクラス・Vクラス・SUVクラスのみ

※ご予約時に「ペット同乗」の旨をご連絡ください。

⑥スタッドレスタイヤを希望される場合

◇ 降雪地区や山間部にて運転される場合や、降雪地区へ乗捨利用される場合は、
別途予約センター(0800-7000-111)または店舗へスタッドレスタイヤのお申し込みをお願いいたします。

下記トヨタレンタリース店で対象期間中にレンタカーをご利用の場合、
スタッドレスタイヤは標準装備となり、シーズン料金を適応させていただきます。

スタッドレスタイヤを別途ご指定いただく必要はありません。※対象期間は変更となる可能性があります

▼標準装備地区（シーズン料金適応）及び期間は以下の通りとなります。（2024年4月時点）

2025年4月以降の標準装備地区及び期間は未定です

トヨタレンタリース旭川	11/1～4/30
トヨタレンタリース札幌	～24/5/6、24/11/1～25/4/30 ※～24/5/6については基本料金でのご利用となります。
トヨタレンタリース新札幌	11/1～4/30
トヨタレンタリース函館	11/1～4/30
トヨタレンタリース釧路	11/1～4/30
トヨタレンタリース帯広	11/1～4/30
トヨタレンタリース北見	～24/5/6、24/11/1～25/4/30 ※～24/5/6については基本料金でのご利用となります。
トヨタレンタリース青森	12/1～3/31
トヨタレンタリース岩手	12/1～3/31
トヨタレンタリース宮城	12/1～3/31
トヨタレンタリース仙台	12/1～3/31
トヨタレンタリース秋田	12/1～3/31
トヨタレンタリース山形	12/1～3/31
トヨタレンタリース福島	12/1～3/31
トヨタレンタリース新福島	12/1～3/31
トヨタレンタリース新潟	12/1～3/31
トヨタレンタリース岐阜	12/1～3/31
（高山店、高山駅前店のみ）	
トヨタレンタリース富山	12/15～3/20
トヨタレンタリース石川	12/15～3/20
トヨタレンタリース福井	12/15～3/20
トヨタレンタリース長野	12/1～3/20
トヨタレンタリース鳥取	12/1～3/15

トヨタレンタカーご利用時の注意事項

⑦トヨタレンタカー会員のご予約

- ◇ **楽天トラベルからトヨタレンタカー会員（トヨタレンタカーメンバー・TRBM会員・BCC会員等）のご予約およびご利用はできません。**トヨタレンタカー公式サイトよりご予約をお願い致します。
なお、楽天トラベルからご予約後、トヨタレンタカー会員としてご利用を希望の場合は、一般予約として取り扱いさせていただくため**楽天スーパーポイントの付与はございません。**

降雪地区や山間部にて運転される場合や、降雪地区へ乗捨利用される場合は、別途予約センター(0800-7000-111)または店舗へスタッドレスタイヤのお申し込みをお願いいたします。
※対応車種・料金は地区により異なりますのでご確認ください。