

ご出発までの流れ

1. 必要な物を準備する：免許証、ETC カード（ご利用の場合）
2. 当店到着時に予約氏名をお申し出ください。
3. 説明を聞く：「契約内容」「保険・補償内容」「車両操作方法」を説明します。
4. 車のチェック：スタッフと一緒に車の状態確認をしていただきます。
※お気づきの点がございましたらスタッフにお申し付けください。
5. 出発

支払いについて

料金お支払い（オンライン決済 or 出発時）、原則クレジットカード支払い、現金
充電料金（スーパーチャージャー） － お客様負担、ご利用実績から返却時に追加精算
契約時間延長料金 － 延長時間に応じて返却時に追加清算

ご利用中に困ったら

TEL：058-227-6991 までご連絡を下さい

事故発生時は、下記順序で対応をお願いします。

1. 負傷者救護
2. 警察（110 番）へ連絡
3. 当店へ連絡

ご返却の流れ

1. 当店到着後、スタッフに声をかけてください
2. 車のチェック
3. 料金の精算（SC 利用、延長料金等が発生した場合は追加清算をしてください）