



予約から返却まで①

予約手続き

お電話でのご予約

ニコニコレンタカー予約受付センター [受付時間9:00~21:00]

0120-32-2525

※携帯PHSからは・・・0570-04-2525

ウィークデーコース、マンスリーコースをご利用の方は、お電話又は店頭にてお申込みください。

※インターネットからの予約は適用となりません。

インターネットでのご予約

予約したい店舗をトップページから検索し、ご希望の店舗を選択してください。

店舗の空車を調べて車種をご選択ください。

支払方法をご選択ください。

お客様情報を入力してください。

ご予約内容を確認して「上記に同意して予約申し込み」ボタンをクリックすればご予約完了です。

ご予約時のご注意

運転される方の中に免許取得3ヶ月未満の方がいる場合、免許取得3年以上の経験者が同乗されることを条件とさせていただきます。予めご了承下さい。

法令の定めにより、運転者付きの貸渡し、あるいは運転者の紹介・斡旋などは行えません。

6歳未満の幼児を同乗される時にチャイルドシートが無い場合には、レンタカーの貸渡しは出来ません。チャイルドシートも必ずご予約(有料:1日につき540円/台)頂くか、ご持参下さい。(1歳未満対応のチャイルドシートのご用意はできません)

ペットを同乗させる際は、ゲージ等に入れるなどして直接車両へ触れさせないでください。万が一ペットが直接車両のシート等へ触れた場合や清掃が必要な場合は車内清掃代及び休業補償(NOC)を請求させていただく場合がございます。

ナビは有料で1日540円です。予約時に確認してください。

免許証以外に現住所を確認できる公共機関の請求書(直近のもの)をご持参ください。

予約の際定めた運転者と実際の運転者が異なる場合貸出しはできません。

貸渡し期間中のお客様の車両等の預かりについてはご予約時にご確認ください(店舗によってお預かりできない場合があります)。



予約から返却まで②

貸渡手続き

貸渡のお手続きがございますので、ご予約されたお時間より少しお早目にご来店下さい。

ご来店されましたら、予約の旨をお申しつけください。予約内容を確認いたします。

貸渡証の作成、手続き(要免許証・公共機関の請求書)を行います。

保険や万一の事故に遭われたときの対応などについてご説明いたします。

料金のお支払い

車両のご確認(車両瑕疵などのチェック)

※操作上の注意や、ハザードランプ、サイドブレーキ、スペアタイヤの位置など、その他気になることをご確認ください。

ご用意いただくもの

レンタカーご利用当日は次のものをお持ちください。

- ①運転される方の免許証(運転者が複数の場合は全員の免許証)
- ②ニコレンメイト会員証(2回目以降のご利用時。但し前回利用から2か月以上経過する場合は下記住所確認書類のいずれかもあわせてご持参ください)
- ③お支払いに必要な代金(現金またはクレジットカード)
- ④現在のご住所確認用の書類として次のいずれかをご持参ください。

- | | |
|---|----------------------|
| ★公共料金(電気・ガス・水道・固定電話・NHK)の領収書 | ・年金手帳 |
| ★社会保険料領収書 | ・住民基本台帳カード |
| ★国税・地方税領収書 | (氏名・生年月日・住所の記載があるもの) |
| ★納税証明書 | ・パスポート |
| ★住民票 | ・社員証・学生証(顔写真付のもの) |
| ★印鑑証明・外国人登録証 | ・クレジットカード |
| ・健康保険証【国民健康保険証以外の場合(住所印字のないものは保険証と合わせて会社の名刺2枚以上をお持ちください)】 | (ご本人名義のカードでお支払いの場合) |
| | ・外国人登録証 |
| | ★最近2ヶ月以内に発行のもの |

お支払い

現金、提携クレジットカードがご利用になれます。(クレジットカードは一部取り扱いのできない店舗がございます)基本料金、免責額補償制度加入料、オプション料金などをご出発前にお支払いください。

確認事項

貸渡期間中は必ずレンタカー貸渡証を携帯して下さい。

貸渡期間中の保管場所の確保、日常点検整備などを含む貸渡車両の管理者はお客様となります。

レンタカーをご利用中に駐車違反となった場合、お客様の責任において反則金(およびレッカー移動経費等)をお支払い頂きます。



予約から返却まで③

ご利用上の注意

貸渡証・約款・車検証

警察官または陸運支局の職員などから提示を求められることがありますので、貸渡し期間中は必ず本証をご携帯ください。

チャイルドシートの装着確認

6歳未満のお様が乗車される場合は、チャイルドシートの使用が運転者に義務づけられています。チャイルドシート(有料)をご予約いただくか、ご持参ください。(1歳未満のお子様対応のチャイルドシートのご用意はできませんのでご持参ください)ご出発前に必ず装着確認をお願いいたします。装着不具合により生じた事故などについては責任を負いかねます。

カーナビ利用について

カーナビ使用により設定されるルートはあくまでも参考ルートとしてお使いください。所定時間の相違などによる損害については責任を負いかねます。

シートベルト着用について

助手席はもちろん、後部座席にも乗車する方がいるときは、シートベルトを着用してください。

車両管理について

貸渡し期間中の保管場所の確保、日常点検整備などを含む車両の管理者はお客様となります。

その他

乗用車による引越などの荷物運搬利用はご遠慮ください。

帰着手続き

キーと車検証を返却



車両の確認



料金の精算

ご返却時の注意事項

燃料について…ガソリンは満タンでご返却ください。ご返却時に貸渡店で給油ができる店舗もございます。

また、貸出店舗以外で給油をされた場合は給油時の領収書が必ず必要になります。

ご返却時間について…ご返却時間を変更される場合や返却時間に間に合わない場合は、事前にご連絡ください。

レンタカーの営業時間は各店までお問い合わせください。営業時間外のご出発、ご帰着はできません。

※ご返却時間超過の場合は延長料金がかかります。※お車の予約状況によっては、延長できない場合があります。

ゴミについて…ゴミは必ずお持ち帰りください。