



ニココレンタカー

●ご予約・お問い合わせは、ニココレンタカー予約受付センター



貸渡約款①

第1章 総則

第1条(約款の適用)

当社はこの約款の定めるところにより、貸渡自動車(以下「レンタカー」という)を借受人に貸渡するものとし、借受人はこれを借受けるものとする。なお、この約款に定めのない事項については、法令または一般の慣習によるものとする。

2 当社は、この約款の趣旨、法令、行政通達および一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が約款に優先するものとする。

第2章 予約

第2条(予約の申込)

借受人は、レンタカーを借受けるにあたって、この約款および当社所定の料金表等に同意のうえ、当社所定の方法により、あらかじめ車種クラス、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等の付属品の要否、その他の借受条件(以下「借受条件」という)を明示して予約の申込を行うことができます。

2 当社は、借受人から予約の申込があったときは、原則として、当社の保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとする。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、当社所定の予約申込金を支払うものとする。

第3条(予約の変更)

借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとする。

第4条(予約の取消等)

借受人は、当社の承諾を得て予約を取消することができます。

2 借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約(以下「貸渡契約」という)が締結されなかったときは、予約が取消されたものとする。

3 借受人の都合により予約が取消されたときは、借受人は、別に定めるところにより当社所定の予約取消手数料を当社に支払うものとし、当社は、この予約取消手数料の支払があったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとする。

4 当社の都合により予約が取消されたときは、当社は、受領済の予約申込金を借受人に返還するほか、当社所定の違約金を支払うものとする。

5 事故、盗難、不返還、リコール等の事由または天災その他の借受人もしくは当社のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取消されたものとする。この場合、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとする。

第5条(代替レンタカー)

当社は、借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーの貸渡ができないうときは、借受人に対し、予約と異なる車種クラスのレンタカー(以下「代替レンタカー」という)の貸渡しを申し入れることができるものとする。

2 借受人が前項の申し入れを承諾したときは、当社は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸渡するものとする。この場合借受人は、代替レンタカーと予約のあった条件のレンタカーのうち、いずれか貸渡料金の低い方の料金を支払うものとする。

3 借受人が第1項の代替レンタカーの貸渡しを申し入れを拒絶した場合は、予約は取消されたものとする。この場合において、貸渡しすることができない原因が当社の責に帰すべき事由によるときは、第4条第4項に準じて取扱い、当社の責に帰さない事由によるときは、第4条第5項に準じて取扱うものとする。

第6条(免責)

当社および借受人は、予約が取消され、または貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条および第5条に定める場合を除き、相互に何ら請求をしないものとする。

第3章 貸渡

第8条(貸渡契約の締結)

借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し、当社はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して、貸渡契約を締結するものとする。ただし貸渡することができるレンタカーがない場合、または借受人もしくは運転者が第9条第1項または第2項各号のいずれかに該当する場合は、貸渡を拒絶するものとする。

3 当社は、監督官庁のレンタカーに関する基本通達に基づき、貸渡簿(貸渡原票)および第14条第1項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類および運転免許証の番号を記載または運転者の運転免許証の写しを添付する義務があるため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人または借受人の指定する運転者(以下「運転者」という)の運転免許証の提示を求め、当社が必要と認めた場合はその写しの提出を求めます。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、当社が求めた場合はその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なるときは運転者の運転免許証を提示し、当社が求めた場合はその写しを提出するものとする。※監督官庁の基本通達は、国土交通省自動車交通局長通達「レンタカーに関する基本通達」(自第138号 平成7年6月13日)の2.(10)(11)をいいます。※運転免許証とは、道路交通法第92条に規定される運転免許証のうち、道路交通法施行規則第19条別記様式第14の書式の運転免許証をいいます。また道路交通法第107条の2に規定する国際運転免許証または外国運転免許証は、運転免許証に準じます。

4 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人および運転者に対し、運転免許証の他に本人の身元が確認できる書類の提示を求め、および提出された書類の写しをとることがあります。

5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人または運転者に携帯電話番号等の告知を求めるとします。

6 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、クレジットカードあるいは現金による支払を求め、またはその他の支払方法を指定することがあります。

第9条(貸渡契約の締結の拒絶)

借受人または運転者が次の各号のいずれかに該当する場合は、貸渡契約を締結することができないものとなります。

(1) 貸渡するレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。

(2) 酒気を帯びていると認められるとき。

(3) 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈しているとき認められるとき。

(4) チャイルドシートがないにもかかわらず、6才未満の幼児を同乗させること。

(5) 暴力団、暴力団関係団体の構成員もしくは関係者、またはその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。

2 借受人または運転者が次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができます。

(1) 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者が異なるとき。

(2) 過去の貸渡において、貸渡料金の支払を滞続した事実があるとき。

(3) 過去の貸渡において、第17条の各号に掲げる行為があったとき。

(4) 過去の貸渡(他のレンタカー事業者による貸渡を含む)において、第18条第5項の費用の未払いが発生したとき、または第23条第1項に掲げる行為があったとき。

(5) 過去の貸渡において、貸渡約款または保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。

(6) その他当社が不適当と認めたとき。

3 前2項の場合、当社と借受人との間に既に予約が成立していたときは、借受人の都合による予約の取消があったものとして取扱い、借受人は第4条第3項に準じて予約取消手数料を支払うものとし、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとする。

第10条(貸渡契約の成立等)

貸渡契約は、借受人が貸渡契約書に署名し、当社は貸渡料金を支払い、当社が借受人にレンタカー(付属品を含む、以下同じ)を引渡したときに成立するものとする。この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとする。

2 前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時および借受場所で行うものとする。

第11条(貸渡料金)

貸渡料金とは、以下の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの金額または計算根拠を料金表に明示します。

(1) 基本料金(2) 免賃補償料(3) 特別整備料(4) ワンウェイ料金(5) 燃料代(6) 配車引取料(7) その他の料金

2 基本料金は、レンタカーの貸渡し時において、地方運輸局運輸支局長(兵庫県においては神戸運輸監理部兵庫陸運課長、神奈川県においては神奈川総合事務局陸運事務所長、以下同じ)に届け出て実施している料金によるものとする。

3 第2条による予約を完了した後、当社が貸渡料金を改定したときは、予約時と貸渡時のいずれか低い方の貸渡料金を適用するものとする。

第12条(借受条件の変更)

借受人は、貸渡契約の締結後、第8条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとする。ただし借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、当社はその変更を承諾しないことがあります。

第13条(点検整備および確認)

当社は、道路運送車両法第47条の2(日常点検整備)および第48条(定期点検整備)に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸渡するものとする。

2 借受人または運転者は、前項の点検整備が実施されていることおよび前項に定める点検に基づき車体外觀および付属品を確認し、レンタカーに整備不良がないことおよび借受条件を満たしていることを確認するものとする。

3 当社は前項の確認によって整備不良が発見されたときは、直ちに必要な整備等を実施するものとする。

第14条(貸渡証の交付、携行等)

当社は、レンタカーを引渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた内容を記載した所定の貸渡証を借受人または運転者に交付するものとする。

2 借受人または運転者は、レンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携行しなければならないものとする。

3 借受人または運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとする。

4 借受人または運転者は、レンタカーを返還するときに、貸渡証を当社に返還するものとする。

第4章 使用

第15条(借受人の管理責任)

借受人または運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間(以下「使用中」という)、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとする。

第16条(日常点検整備)

借受人または運転者は、使用中のレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備を実施し、必要な整備を実施しなければならないものとする。

第17条(禁止行為)

借受人または運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとする。

(1) 当社の承諾および道路運送法に基づく許可等を受けなくレンタカーを自動車運送事業またはこれに類する目的に使用すること。

(2) レンタカーを所定の用途以外に使用しまたは第8条第3項の貸渡証に記載された運転者以外の者に運転させること。

(3) レンタカーを転貸し、または他に担保の用に供する等の当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。

(4) レンタカーの自動車登録番号標または車両番号標を偽造もしくは変造し、またはレンタカーを改造もしくは改装する等の原状を変更すること。

(5) レンタカーを移動させ、または引き取り、レンタカーの借受期間満了時または当社の指示する時まで借受人または運転者に対して前項の指示を行うものとする。また当社は借受人または運転者に対して、放置型駐車違反をした事実および警察署等に当該違反行為として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書(以下「自認書」という)に自ら署名することを求め、借受人または運転者はこれに従うものとする。

4 当社が必要と認めた場合は、当社は警察に対して自認書および貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人または運転者に対する放置型駐車違反に係る責任追及のために必要な協力をを行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書および自認書ならびに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人または運転者はこれに同意するものとする。

第18条(違法駐車の場合の措置等)

借受人または運転者は、レンタカーに關し、道路交通法に定める違法駐車をしたときは、直ちに違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭し、自らの責任と負担で違法駐車に係る反金等および違法駐車に伴うレンタカー移動、保管、引取り等の諸費用を納付するものとする。

2 当社は、警察からレンタカーの放置型駐車違反の連絡を受けたときは、借受人または運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、または引き取り、レンタカーの借受期間満了時または当社の指示する時まで自認書に添付して違反を処理するよう指示するものとし、借受人または運転者はこれに従うものとする。なお、当社は、レンタカーが警察により移動された場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。

3 当社は前項の指示を行ったときは、借受人または運転者に対して、違反処理の状況を交通反則告知書または納付書、領収証書等により確認するものとする。違反処理が確認できない場合には、処理されるまで借受人または運転者に対して前項の指示を行うものとする。また当社は借受人または運転者に対して、放置型駐車違反をした事実および警察署等に当該違反行為として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書(以下「自認書」という)に自ら署名することを求め、借受人または運転者はこれに従うものとする。

4 当社が必要と認めた場合は、当社は警察に対して自認書および貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人または運転者に対する放置型駐車違反に係る責任追及のために必要な協力をを行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書および自認書ならびに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人または運転者はこれに同意するものとする。

第19条(返還)

第19条(返還責任)

借受人または運転者は、レンタカーを借受期間満了時まで前項に定める返還場所において当社に返還するものとする。

2 借受人または運転者が前項に違反したときは、当社に与えた一切の損害を賠償するものとする。

3 借受人または運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができないときは、直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとする。この場合、当社に生ずる損害については、借受人は賠償するものとする。

第20条(返還時の確認等)

借受人または運転者は、当社立会いのもとにレンタカーおよび付属品を返還するものとする。この場合、通常の使用による劣化、摩耗した箇所を除き、引渡し時の状態に返還するものとする。

2 借受人または運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人または運転者または同乗者の



貸渡約款②

遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、レンタカーの返還後は、遺留品の保管について一切の責を負わないものとします。

3 借受人は、未精算の貸渡料金等がある場合は、レンタカー返還時までその精算を完了しなければならぬものとします。

第21条(借受期間変更時の貸渡料金)

借受人または運転者は、第12条により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。

2 借受人または運転者は、第12条による当社の承諾を受けることなく借受期間を延長した後に返還したときは、前項の料金に加え、超過した時間に応じた超過料金の2倍額を支払うものとします。

第22条(返還場所等)

借受人または運転者は、第12条より所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用を負担するものとします。

2 借受人または運転者は、第12条による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所に戻すことを返還したときは、返還場所変更超過料として回送費用の2倍額を支払うものとします。

第23条(返還されなかった場合の措置)

当社は、借受人または運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求に応じないとき、または借受人の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的措置をとるものとします。

2 前項の場合、当社はレンタカーの所在を確認するため、借受人または運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要な措置をとるものとします。

3 第1項に該当することとなった場合、借受人または運転者は、第28条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収および借受人または運転者の探索に要した一切の費用を負担するものとします。

第24条(故障発生時の措置)

借受人または運転者は、使用中にレンタカーの異常または故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社または、当社指定連絡先に報告し、その指示に従うものとします。

第25条(事故発生時の措置)

借受人または運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。

(1) 直ちに事故の状況等を当社または、当社指定連絡先に報告し、その指示に従うこと。

(2) 前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社または当社の指定する工場で行うこと。

(3) 事故に関し当社および当社が契約している保険会社の調査に協力し、必要な書類等を遅滞なく提出すること。

(4) 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。

3 借受人または運転者は、前項の措置をとるほか自らの責任において事故の処理、解決を行うものとします。

2 当社は、借受人または運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

第26条(盗難発生時の措置)

借受人または運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

(1) 直ちに最寄の警察に通報すること。

(2) 直ちに被害状況を当社に報告し、当社または、当社指定連絡先に報告し、その指示に従うこと。

(3) 盗難その他の被害に関し当社および当社が契約している保険会社の調査に協力し、必要な書類等を遅滞なく提出すること。

第27条(使用不能による貸渡契約の終了)

使用中において故障、事故、盗難その他の事由(以下「故障等」という)によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。

2 借受人または運転者は、前項の場合、レンタカーの引取りおよび修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済みの貸渡料金を返還するものとします。ただし、故障等が第3項または第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。

3 故障等が貸渡前に存在した瑕疵による場合は、借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けることができるものとします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項に準じます。

4 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済みの貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様とします。

5 故障等が借受人、運転者および当社のいずれかの責に帰すべき事由から生じた場合は、当社は、受領済みの貸渡料金を、貸渡から貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

6 借受人および運転者は、本案に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本案に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

第7章 賠償および補償

第28条(賠償および営業補償)

借受人または運転者が借り受けたレンタカーの使用に第三者または当社に損害を与えたときは、借受人または運転者はその損害を賠償するものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。

2 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、借受人または運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損、臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表等に定めるノンオペレーションチャージによるものとし、借受人または運転者は直ちにこれを支払うものとします。

第29条(保険および補償)

借受人または運転者が第28条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約および当社が定める補償制度により、次の限度内の保険金が支払われます。ただし、その保険約款の免責事由に該当するときはこの保険金は支払われません。

(1) 対人補償 1名につき無制限(自賠責保険を含む)

(2) 対物補償 1事故につき無制限(免責額5万円)

(3) 車両補償 1事故につき時価まで(免責額5万円) ただし、バス、大型貨物車10万円)

(4) 人身傷害補償 1名につき3,000万円まで

2 警察および当社に届出のない事故、その他借受人または運転者がこの約款に違反したときは、前項に定める保険金は支払われません。

3 保険金が支払われない損害および第1項の定めにより支払われる保険金額を超える損害については、借受人または運転者の負担とします。

4 借受人または運転者の負担すべき損害金を当社が支払ったときは、借受人または運転者は、直ちに当社に弁済するものとします。

5 第1項に定める保険金の免責金額に相当する損害については、借受人があらかじめ当社に免責補償料を支払ったときは、自損事故の場合の車両免責額を除き、当社の負担とします。あらかじめ免責補償料の支払いがないときは借受人または運転者の負担とします。

6 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額は貸渡料金に含まれます。

第8章 貸渡契約の解除

第30条(貸渡契約の解除)

当社は、借受人または運転者が使用中にこの約款に違反したとき、または第9条第1項、同第2項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当社は受領済みの貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

第31条(中途解約)

借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、受領済みの貸渡料金から、貸渡してから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

2 借受人は、前項の解約をするときは、次の中途解約手数料を当社に支払うものとします。中途解約手数料=(貸渡契約期間に対応する基本料金)-(貸渡してから返還までの期間に対応する基本料金)×50%

第9章 個人情報

第32条(個人情報の利用目的)

当社が借受人または運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

(1) 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。

(2) 貸渡契約の締結に際し、借受申込者または運転者に関し、本人確認および審査を行うため。

(3) 借受人または運転者に対し、当社が取り扱う商品、サービスあるいは各種イベント、キャンペーンなどの開催について宣伝広告物の送付、電話、電子メールの送信等の方法により案内するため。

(4) 当社の取り扱う商品、サービスの開発、または顧客満足度向上策等の検討を目的として、借受人または運転者に対しアンケート調査を実施するため。

(5) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。第1項各号に定めていない目的で借受人または運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行います。

第33条(個人情報の登録および利用の同意) 借受人または運転者は、当社が第32条の利用目的で個人情報を利用することに同意するものとします。

2 借受人または運転者は、利用車種、用途、借受開始日時等の、レンタカーの借受に関する情報および借受人または運転者の氏名、住所等の個人情報を以下の提供先へ提供することに同意するものとします。(提供先およびその利用目的)本レンタカービジネスのフランチャイズ本部である(株)レンタスおよび(株)レンタスと情報提供契約を結んだフランチャイジー

予約、運行管理、事故対応および借受人または運転者に、商品、サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと。(株)レンタスおよび(株)レンタスと情報提供契約を結んだ予約センター受付会社、及び、Web会員運営会社

予約、運行管理、事故対応および借受人または運転者に、商品の企画、開発あるいは顧客満足度向上策等の参考にする目的で、当社のお客様対応についてアンケート調査を実施すること。

3 借受人または運転者は、自己に関する個人情報の開示を請求できるものとし、当社が保有する個人情報が万一不正確または誤りであることが判明した場合には、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第10章 雑則

第34条(租 税)

当社は、この約款に基づく借受人または運転者に対する金銭債務があるときは、借受人または運転者の当社に対する金銭債務とすべても相殺することができるものとします。

第35条(消費税)

借受人は、この約款に基づく取引に課せられる消費税を当社に対して支払うものとします。

第36条(遅延損害金)

借受人または運転者および当社は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第37条(細則)

当社は、この約款の細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。

2 当社は、別に細則を定めたときは、当社の営業店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、ホームページにこれを記載するものとします。これを改定した場合も同様とします。

第38条(合意管轄裁判所)

この約款に基づく権利および義務について紛争が生じたときは、訴訟のいかなにかかわらず当社の本店、支店または営業店舗の所在地を管轄する裁判所をもって管轄裁判所とします。

附則

(実施時期) この約款は、平成20年12月20日から施行します。

附則

(実施時期) この改定規定は、平成23年3月16日から実施します。

附則

(実施時期) この改定規定は、平成26年2月17日から実施します。