

ご来店時

ご予約時間までにご来店ください。

ご来店時には以下のものをご持参ください。

運転免許証（公安委員会が発行した有効なもの。運転される方全員。）

クレジットカード（事前決済がお済でない方は出発時に前払いいただきます。）

ETCカード（必要な方のみ。）

店舗に到着したら「予約番号」または「お名前」をスタッフにお伝えください。

ご出発前に

貸渡証（レンタル契約書）を作成いたします。

内容を確認後、重要事項説明書、貸渡証（レンタル契約書）にサインをいただきます。

複数人で運転する場合は、貸渡証にすべての方のサインをお願いいたします。。

事前に決済がお済でない方は、予定料金をいただきます。

キズ・ヘコミの有無をスタッフと一緒にご確認ください、サインをお願いいたします。

シート・ミラーの調整、前席・後席ともにシートベルトの着用をお忘れなく。

チャイルドシート・ベビーシートの装着確認は、お客様の責任において実施していただきますようお願いいたします。

ご返却時

ご返却予定時間までに遅れないように返却してください。

（返却予定時間を過ぎると超過料金が発生いたします。）

燃料（ガソリン）は、返却前に最寄りのガソリンスタンドで満タンにして返却してください。

給油時のレシートを店舗スタッフにご提示ください。

（ご都合により満タンでお返しいただけない場合は、走行距離に応じ、所定の燃料代を申し受けます。）

万が一、遅れる場合は、返却予定時間前にご連絡ください。

（ご連絡なく超過された場合は別途定める違約料お支払いいただきますので予めご了承ください。）

空港への道路は混雑しますので、フライト時間に余裕をもって返却してください。

店舗に到着されましたら、スタッフがキズの有無をチェックした後、超過時間などの料金精算をいたします。

車内にお忘れ物のないようにお気を付けください。