

利用料金に関する規約

予約取消手数料

お客様のご都合により予約を取消される場合は、下記の予約取消手数料をいただきます。
なお、ご予約乗車時間を1時間以上経過してもご連絡のない場合は、予約の取消しとさせていただきます。

一般の方

	予約乗車日の7日前まで	予約乗車日の6日～3日前まで	予約乗車日の2日～前日まで	予約乗車日当日
通常予約	無料	基本料金の20%	基本料金の30%	基本料金の50%

※表示の料金には消費税10%が含まれます。
※予約取消手数料は6,600円（税込）を限度とします。ただし、マイクロバスは13,200円（税込）となります。
※タイムズクラブ会員の方を対象とした料金が適用されるのは、オフィシャルWeb・店頭・電話から予約いただいたタイムズクラブ会員の方となります。

貸渡し

運転免許証をご提示ください。

精算のタイミング

基本料金、ワンウェイ（乗り捨て）料金など所定の料金は出発時に、延長料金、燃料代や給油代行手数料などは帰着時に精算させていただきます。
シート、ロープ、ホコ、ルーフキャリア等のオプション料金は別途いただきます。
北海道夏季期間・離島夏季期間及びハイシーズンにまたがる場合の料金計算については、精算日を基準として計算させていただきます。

例) 北海道地区で8月31日から9月1日までご利用の場合

- 基本料金・ワンウェイ（乗り捨て）料金など（出発時精算分） ⇒ 北海道夏季料金で計算
- 延長料金など（帰着時精算分） ⇒ 通常料金で計算

お支払い方法

お支払いは原則、クレジットカードでのご精算とさせていただきます。

※事前のご予約がなく来店いただきました場合は、レンタカー料金のご精算は、クレジットカードでのお支払いのみとさせていただきます。
※ご予約をいただいておりますお客様につきましては、現金でのお支払いも可能ですが、運転免許証のほかに本人確認をすることができる書類（写し）を提示いただきます。

ご本人確認書類

- 公共料金領収書（電気・ガス・水道・NTT固定電話・NHK）※
- 社会保険料領収書※
- パスポート
- 社員証（顔写真付き）
- 学生証（顔写真付き）
- 印鑑証明※
- 納税証明書※
- 住民票※
- 年金手帳
- 住民基本台帳カード（氏名・生年月日・住所の記載のあるもの）
- 国税・地方税領収書
- 外国人登録証・在留カード・特別永住者証明書のいずれかをご用意ください。
- 個人番号（マイナンバー）カード※

※発行3カ月以内のものに限ります。
※住民票は個人番号の記載のないものに限ります。
（法律で定められた範囲以外での個人番号の提供・取得は不可の為）
※「マイナンバー通知カード」はご本人確認書類としてお取扱いできません。
※2021年1月14日より「健康保険証」は本人確認書類として利用することを停止しました。

※詳細は弊社HPをご確認ください

お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

給油代行手数料

レンタカーの燃料は満タン出発、満タン返却が原則となっております。ご利用になったレンタカーをご返却する場合、返却店舗周辺のガソリンスタンドで必ず満タンにしてご返却ください。返却時には係員に給油証明書（領収書）をご提示下さい。

また、セルフスタンドでの給油は極力ご遠慮下さい。（油種間違いを起こされた場合は、修理にかかる費用を全額ご負担いただくこととなります。）

尚、事情により満タン返却ができない場合は、走行キロ換算で給油代行手数料としてご精算いただきます。

契約時間延長料

契約時間を延長される場合は、必ず事前にご出発店舗へその旨ご連絡ください。

延長料金はご返却時に精算させていただきます。