

駅レンタカーをさらに安心してご利用いただけるサービスを開始しました！

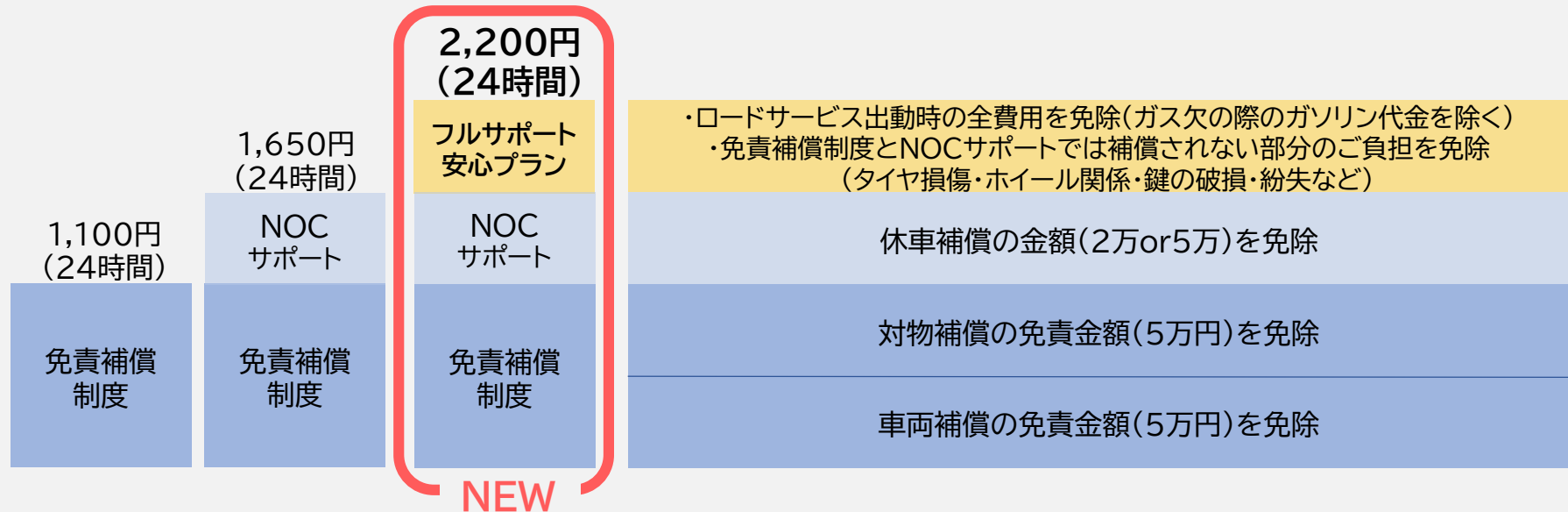
フルサポート安心プラン

このサービスにご加入いただくと、
万が一のトラブル時でもお客さまのご負担が**すべて免除**となります

※ただし、お客さま事由によらない場合に限りです。

フルサポート安心プラン 料金・・・550円(税込)／24時間

※ただし、免責補償制度(1,100円(税込)/24時間)とNOCサポート(550円(税込)/24時間)へのご加入が必須条件となります。



NEW

詳しくは営業所係員までお問合せください。

日本ロードサービスのご案内は2021年12月31日をもって終了となりました。

JR東日本レンタリース株式会社

フルサポート安心プランで補償される内容

- ロードサービス(JAF)利用時の費用(ただしガス欠の際のガソリン代金を除く)
- 保険約款の免責事項に該当する場合のうち、以下は補償される対象
 - ・タイヤの損傷(パンク、バースト、亀裂等)及びホイール破損時のタイヤ代、ホイール代、修理交換費、車両移送費・ホイールキャップの破損・紛失・鍵の破損・紛失 など

補償されない内容

- 事故時に警察への届出および営業所への連絡など所定の手続きが無かった場合
- 事故が相手方の責任によるもの
- 貸渡約款に違反している場合
 - ・貸渡契約の際、お申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故・無断延長中の事故・無免許運転、飲酒運転、薬物使用中の運転による事故・無断で示談した場合 など
- 使用管理上の落ち度があった場合
 - ・無謀運転(故意による事故など)・付属品の破損・紛失・通常の清掃・整備で落ちない汚損・臭いがあった場合(禁煙車両内での喫煙を含む)・給油時の燃料種別の間違いにより生じた損害・鍵をつけたまま又は施錠しないで駐車し盗難にあった場合・タイヤチェーン・キャリアなどの取り付け・装着不備による損害・河川敷や林間など車両が損傷すると思われる場所での走行による損害 など
- 保険約款の免責事項に該当する場合
 - ・お客さまの所有、使用、管理する財物に与えた損害・地震もしくは噴火またはこれらによる津波によって生じた損害・その他故意によって生じた損害 など

■お客さまへのお願い

- ・ロードサービスを出勤した場合は、必ず現地でJAF会員証をご提示ください。 ・会員証の紛失があった場合は、再発行手数料として2,000円(税込)をお支払いいただきます。
- ・スペアタイヤが積載されていない場合は、お客さまにてタイヤ代を一時的にご負担いただく場合がございます。ご返却の際に返金させていただきますので、領収書を必ずお受け取りください。

ご加入いただくとおトクなサービスもご利用いただけます！

JAF会員優待サービス

お貸出しするJAF会員証を、**JAF会員優待施設**でご提示いただくと、**割引・特典**のサービスを受けることができます！

●優待施設例

温泉・入浴施設

レストラン

水族館・動物園

など

- ※優待サービスは変更、廃止されることがございますので左記のサイトにて事前にご確認ください。
- ※借受けたJAF会員証ではフェリー会社等一部施設で優待サービスをご利用できない施設がございます。あらかじめご了承ください。
- ※優待サービス利用時は、必ず精算前にJAF会員証を施設にご提示ください。

会員優待施設検索は

▼ こちらから ▼

JAFナビ



<https://jafnavi.jp/>

JAF個人会員に入会されているお客さまへ

フルサポート安心プランにご加入いただくと、
JAF個人会員の無料サービス範囲外部分もお客さま負担は0となります

■JAF会員比較(一般道路の場合)

	フルサポート安心 プランにご加入	JAF個人会員に 入会いただいている方	入会していない方	
			8時~20時	20時~8時
基本料	当社負担	無料	8,380円 (税込)	10,480円 (税込)
作業量	工数・作業時間に関わらず 当社負担	工数0.5まで無料、工数の定め のない作業は、作業時間30分 以内無料	ロードサービス工程表による	
けん引料	距離に関わらず当社負担	15kmまで無料 15km超過1kmごとに730円 (税込)	1kmごとに730円(税込)	
燃料代	実費負担(消費税を含む)	実費負担(消費税を含む)	実費負担(消費税を含む)	

※2022年1月1日時点の情報となります。



下記、保険約款の免責事項に該当する項目も補償対象となります

タイヤの損傷(パンク、バースト、亀裂等)及びホイール破損時のタイヤ代、ホイール代、修理交換費、車両移送費、
ホイールキャップの破損・紛失、鍵の破損・紛失 など