

## 第1章 総 則

(約款の適用)

### 第 1 条

当社は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車(以下、「レンタカー」という。)を借受人(運転者を含む。以下同じ)に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。

なお、この約款に定めない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

2 当社はこの約款の趣旨、法令及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあり特約した場合には、その特約が優先するものとします。

## 第2章 貸渡契約書

(予約)

### 第 2 条

借受人はレンタカーを借りるにあたり、車種、開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、その他の借受条件を明示して予約をすることができるものとし、当社は保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。

2 前項の予約は別に定める予約申込金を支払って行うものとします。

3 前項により予約した借受開始時間を1時間経過してもレンタカー貸渡契約(以下、「貸渡契約」という。)の締結に着手しなかったときは、予約は取り消されたものとみなします。

4 借受人は借受条件を変更する場合には、あらかじめ当社の承諾を受けなければならぬものとします。

(貸渡契約の締結)

### 第 3 条

当社は、借受人から予約の申込みがあったときは、原則として当社の保有するレンタカーの範囲内で貸渡できるレンタカーがない場合又は借受人が第9条各号に該当する場合を除き、借受人の申込みにより貸渡契約を締結します。

なお、当社は貸渡契約の締結に当たり、借受人に対し運転免許証及び運転免許証以外の身元を証明する書類の提出並びに借受期間中に借受人と連絡するための携帯番号の告知を求めるとともに、運転免許証及び提示された書類の写しをとることがあります。

2 貸渡契約の申込みには、前条第1項に定める借受条件を明示して行うものとします。(貸渡契約の成立等)

### 第 4 条

貸渡契約は、当社が貸渡料金を受領し、借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとします。

2 当社は、事故、盗難等の当社の責によらない事由により予約された車種のレンタカーを貸渡す事ができない場合には、予約と異なる車種のレンタカー(以下、「代替レンタカー」という。)を貸渡することができるものとします。

3 前項により貸渡す代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種の貸渡料金より高くなる場合は、予約した車種の貸渡料金によるものとし、予約された車種の貸渡料金より

低くなる場合は、当該代替レンタカーの貸渡料金によるものとします。

4 借受人は、第2項による代替レンタカーの貸渡しの申し入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。

(貸渡契約の解除)

#### 第5条

当社は、借受人が貸渡期間中に次の各号の1に該当したときは、何らかの通知及び催促をすることなく貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。

この場合には、当社が前条により受領した貸渡料金を返納しないものとします。

- (1)この約款に違反したとき。
- (2)借受人の責に帰する事由により交通事故を起こしたとき。
- (3)第9条各号に該当することとなったとき

2 借受人は、レンタカーが借受人に引き渡される前の瑕疵により使用不可能となった場合には、第22条第3項による処置を受けたときを除き、貸渡契約を解除することができるものとします。

(不可抗力地事由による貸渡契約の中途終了)

#### 第6条

レンタカーの貸渡期間中において天災、その他の不可抗力の事由により、レンタカーが使用不能となった場合には、貸渡契約は終了するものとします。

2 借受人は、前項に該当することとなったときは、その旨を当社に連絡するものとします。

(中途解約)

#### 第7条

借受人は、借受期間中であっても、当社の同意を得て貸渡契約を解約することができるものとします。

2 借受人の責に帰する事由によるレンタカーの事故又は故障のため貸渡期間中に返還したときは、貸渡契約を解除したものとします。

3 前項によりレンタカーを返還したときは、当社は第4条により受領した貸渡料金を返納しないものとします。

(借受条件の変更)

#### 第8条

貸渡契約の成立した後、第3条第2項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

2 当社は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。

(貸渡契約の締結の拒絶)

#### 第9条

当社は借受人が次の各号の1に該当する場合には、貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。

- (1)貸渡したレンタカーの運転に必要な資格の運転免許証を有していないとき。
- (2)酒気をおびているとき
- (3)麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈しているとき。
- (4)予約に際して定めた運転者とレンタカー貸渡時の運転者が異なるとき。
- (5)過去の貸渡について、料金の支払いを滞納しているとき。
- (6)過去の貸渡において、第17条各号に掲げる事項に該当する行為があったとき
- (7)過去の貸渡(他のレンタカー事業者の貸渡しを含む。)において、第30条に掲げる事項に該当する行為があったとき。

### 第3章 貸渡自動車

(開始日時等)

#### 第10条

当社は、第3条で明示された開始日時及び借受場所で、レンタカーを貸渡すものとします。

(貸渡方法等)

#### 第11条

当社は、借受人が当社と共同して道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査を行い、レンタカーに整備不良がないこと等を確認したうえで当該レンタカーを貸渡すものとします。

2 当社は、前項の確認において、レンタカーに整備不良を発見した場合には、交換等の処置を講ずるものとします。

3 当社は、レンタカーを貸渡したときは、地方運輸局陸運支局長及び沖縄総合事務局陸運事務所長が定めた内容を記載した所定の自動車貸渡証を借受人に交付するものとします。

### 第4章 貸渡料金

(貸渡料金)

#### 第12条

当社が受領する第4条の貸渡料金は、レンタカー貸渡時において地方運輸局陸運支局長及び沖縄総合事務局陸運事務所長に届け出て実施している料金表によるものとします。

2 当社が受領する貸渡料金の額は、基本料金及び貸渡しに付帯する付帯料金の合計額とします。

(貸渡料金改定に伴う処置)

#### 第13条

前条の貸渡料金を第2条による予約をして後に改訂したときは、前条第1項にかかわらず、予約のときに適用した料金表によるものとします。

### 第5章 責任

(定期点検整備)

#### 第14条

当社は道路運送車両法第48条の定期点検整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとします。

(日常点検整備)

#### 第15条

借受人は、借り受けたレンタカーを毎日使用する前に道路運送車両法第47条2に定める日常点検を実施しなければならないものとします。

(借受人の管理責任)

#### 第16条

借受人は、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。

2 前項の管理責任はレンタカーを借受けたときに始まり、当社に返還したときに終わるものとします。

(禁止行為)

#### 第17条

借受人はレンタカーの借受期間中、次の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社の承諾及び道路運送法に基づく許可を受けることなく、レンタカーを自動車 運送事業又はこれに類する行為をすること。
- (2) レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の所有権を侵害することと なる一切の行為をすること。
- (3) レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造、又はレンタカーを改造若しくは改装する等、その現状を変更すること。
- (4) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用、又は他車の牽引、後押しに使用すること。
- (5) 法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
- (6) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーについて損害保険に加入すること。

(自動車貸渡証の携帯義務)

#### 第18条

借受人はレンタカーの借受期間中、第11条第3項により交付を受けた自動車貸渡証を携帯しなければならないものとします。

2 借受人は自動車貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

(賠償責任)

#### 第18条

借受人はレンタカーを使用して第三者又は当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償する責任を負うものとします。ただし、借受人の責に帰さない事由による場合を除きます。

## 第6章 自動車事故の処置等

(事故処理)

#### 第20条

借受人はレンタカーの借受期間中に、当該レンタカーに係る事故が発生したときは、事故の大小にかかわらず法令上の処置をとるとともに、次に定めるところにより 処理するものとします。

- (1) 直ちに事故の状況等を当社に報告すること。
- (2) 当該事故に関し、当社及び当社が契約している保険会社が必要とする書類又は証拠となるものを遅滞なく提出すること。
- (3) 当該事故に関し、第三者と示談又は協定するときは、あらかじめ当社の承諾を受け ること。
- (4) レンタカーの修理は、特に理由がある場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。

2 借受人は前項によるほか自らの責任において事故の解決に務めるものとします。

3 当社は借受人のため当該レンタカーに係る事故の処理について助言を行うとともにその解決に協力するものとします。

(補償)

#### 第21条

当社は、レンタカーについて締結された損害保険契約及び当社の定める補償制度により、借受人が負担した第19条の損害賠償責任を次の限度内において補するものと します。

(1) 対人補償 1名限度額 無制限(自動車損害賠償責任保険を含む)

(2) 対物補償 1事故限度額 無制限

(3) 搭乗者補償 1事故限度額 3,000万

2 前項に定める補償限度額をこえる損害については、借受人の負担とします。

3 当社が第1項の対人補償限度額を超えて借受人の負担すべき損害額を支払ったときは、借受人は直ちにその超過額を当社に弁済するものとします。

(故障等の処置等)

#### 第22条

借受人は借受期間中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

2 借受人はレンタカーの異常又は故障が借受人の故意又は過失による場合には、レンタカーの引き取り及び修理に要する費用を負担するものとします。

3 借受人は、レンタカーの貸渡し前に瑕疵により仕様不可能となった場合には当社から代替レンタカーの提供又はこれに準ずる処置を受けることができるものとします。

4 借受人は前項に定める処置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害については当社に請求できないものとします。

(不可抗力事由による免責)

#### 第23条

当社は天災その他の不可抗力の事由により、借受人が借受期間内にレンタカーを返還することができなくなった場合には、これにより生ずる損害について借受人の責任を問わないものとします。借受人は、この場合には直ちに当社に連絡し当社の指示にしたがうものとします。

2 借受人は天災その他の不可抗力の事由により、当社がレンタカーの貸渡し又は代替レンタカーの提供をすることができなくなった場合には、これに生ずる損害について当社は責任を問わないものとします。当社は、この場合には直ちに連絡するものとします。

### 第7章 取消し、払い戻し等

#### 第24条

借受人は、第2条の予約をしたにもかかわらず、借受人の都合で予約を取り消した場合又は貸渡契約を締結しなかった場合には、別に定めるところにより予約取消手数料を支払うものとします。

2 当社は第2条の予約を受けたにもかかわらず、当社の都合で予約を取り消した場合又は貸渡契約を締結しなかった場合には予約申込金を返納するほか、別に定めるところにより違約金をしはらうものとします。

3 第2条の予約があったにもかかわらず、前2項以外の事由により貸渡契約が締結されなかった場合には、予約は取り消されたものとします。この場合、当社は予約申込み金を返納するものとします。

4 当社及び借受人は、貸渡契約を締結しなかったことについて、前3項に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

(中途解約手数料)

#### 第25条

借受人は、第7条第1項の中途解約をした場合には、解約までの期間に対応する貸渡料金のほか、次の中途解約手数料を支払うものとします。

中途解約手数料 = {(貸渡契約期間に対応する基本料金) - (貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金)} × 50%

(貸渡料金の払戻し)

#### 第26条

当社は、次の各号に該当するときは、それぞれの各号に定めるところにより借受人から、受領した貸渡料金の全部又は一部を払い戻すものとします。

(1) 第5条第2項により、借受人が貸渡契約を解除したときは、受領した貸渡金額の全額

(2) 第6条第1項により貸渡契約が終了となった期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額

(3) 第7条第1項により、借受人が中途解約をしたときは、受領した貸渡料金から中途解約により返還した期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額。

ただし、当初契約した利用時間と実際の利用時間の差が24時間未満の場合、当社はこれを返還しないものとします。

2 前項の払戻しに当たっては、中途解約手数料その他受領すべきものがあるときは、これと相殺することができるものとします。

### 第8章 返 還

(レンタカーの確認等)

#### 第27条

借受人は、レンタカーを当社に返還するとき、通常の使用による摩耗を除き、引き渡しを受けたときに確認した状態で返還するものとします。

2 当社は、レンタカーの返還に当たって、借受人の立ち合いのうえ、レンタカーの状態を確認するものとします。

3 借受人は、レンタカーの返還に当たって、当社立ち合いのうえ、レンタカー内に借受人又は同乗者の残置物がないことを確認して返還するものとし、当社は、返還後に残置物については責を負わないものとします

(レンタカー返還時期等)

#### 第28条

借受人は、レンタカーを借受期間に返還するものとします。

2 借受人は、第8条第1項により借受期間を延長したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金又は変更前の貸渡料金と超過料金のうち、いずれか低い方の金額を支払うものとします。

(レンタカー返還場所等)

#### 第29条

レンタカーの返還は、第3条第2項により明示した返還場所に返還するものとします

ただし、第8条第1項により返還場所を変更した場合には、変更後の返還場所へ返還するものとします。

2 借受人は、返還場所の変更によって必要となる回送費用を負担するものとします。

3 借受人は、第8条第1項による当社の承諾を受けることなく、第3条第項により明示した変更場所以外に返還した時は次に定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料＝返還場所の変更によって必要となる費用×100%

(レンタカーが乗り逃げされた場合)

#### 第30条

当社は借受人が貸渡期間満了から12時間を経過しても前条第1項の返還場所に返還せず、当社の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明等乗り逃げされたものと認められるときは、刑事告発を行うなど法的手続きのほか、一般社団法人全国レンタカー協会に対し、不返還被害報告(一般社団法人全国レンタカー協会所定のシステムに登録する方法による報告を含みます。)として、借受人若しくは運転者の氏名、

住所、運転免許証番号等を報告する等の措置をとるものとします。

2 当社は前項の場合、あらゆる方法によりレンタカーの所在を確認するものとします。

3 第1項に該当する場合、借受人は第19条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人の探索に要した費用を負担するものとします。

(信用情報の登録と利用)

#### 第31条

借受人は前条に該当することとなったときは、客観的な貸渡事実に基づく信用情報が一般社団法人全国レンタカー協会に7年を超えない期間登録されること、並びにその情報が一般社団法人全国レンタカー協会及び加盟各都道府県レンタカー協会とその会員事業者に利用されることに同意するものとします。

### 第9章 雑 則

(個人情報の利用目的)

#### 第32条

当社が借受人の個人情報を取得し、利用する目的は次の通りです。

(1) レンタカーの事業を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど、事業許可の条件として義務づけられている事項を遂行するため。

(2) 借受人に、レンタカー及びこれらに関連したサービス提供のため。

(3) 借受人の本人確認及び審査をするため

(4) 個人情報を統計的に集計・分析するため。ただし個人を識別・特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

2 第1項各号に定めていない目的以外に借受人の個人情報を取得する場合は、あらかじめその利用目的を明示して行います。

(消費税)

#### 第33条

借受人は、約款に基づく取引に課される消費税(地方消費税を含みます。)を当社に対して支払うものとします。

(遅延損害金)

#### 第34条

借受人及び当社は、約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率15%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(契約の細則)

#### 第35条

当社はこの約款の実施に当たり、別に細則をさだめることができるものとします。

2 当社は別に細則を定めたときは、当社の営業所に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット及び料金表にこれを記載するものとします。又これを変更した場合も同様とします。

(管轄裁判所)

#### 第36条

この約款にに基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、当社の本店所在地を管轄する裁判所をもって第一審の合意管轄裁判所とします。

附 則

この約款は令和5年6月8日から施行します。