

ご利用ガイド

STEP 01 ご予約

クルカレンタカーのページよりご予約をお願いいたします。
事前にご確認したい事項がありましたらお電話くださいませ。
TEL 098-996-3414

STEP 02 ご来店

ご予約いただいた店舗にご来店いただき、下記必要なものをご掲示頂いた後、『貸渡契約書』にサイン頂きます。

受付で必要なもの

運転免許証

運転免許証は、管轄官庁の指導により、ご利用毎に確認をさせて頂いております。
免許証のご提示は毎回必ず必要になりますので、ご理解くださいますようお願い致します。

現金払いの場合

現金でのお支払いの場合、免許証以外に現住所が確認できるものが必要となります。

クレジットカード払いの場合

本人名義のクレジットカード払いの場合、他に必要なものはございません。

ご注意

ご予約時間に遅れる場合は、ご出発店舗にご連絡をお願いいたします。
出発予定時刻を1時間以上過ぎてもご連絡の無い場合は
自動的に『キャンセル扱い』とさせていただきますのでご注意ください。

STEP 03 ご出発前の確認・ご出発

ご出発前に、店舗スタッフからの『注意事項、事故補償説明』をお受けください。
車両操作の説明並びに車体チェック終了後、ご出発いただきます。

料金の設定

時間料金+補償特約(任意)+オプション(任意)

補償について

クルカレンタカーの補償は『人身傷害補償』となります。

STEP 04 ご返却

燃料について

ご返却店舗付近のガソリンスタンドで燃料を満タンにした上、ご返却ください。

ご延長される場合

ご契約いただいた時間までにお戻りになれない場合は、事前に出発店舗にご連絡をお願いします。

※予約状況により延長できない場合があります。

超過料金は、ご帰着時にお支払ください。

延長に伴う、超過料金が発生した場合は、店舗到着時にお支払ください。

ご連絡なく延長された場合は所定の違約金をお支払いいただきます。

無断で契約時間を延長されますと賃貸借契約違反となり、これにより発生する損害はすべてお客様のご負担になります。