#### Flow of using the service







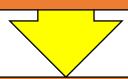
After picking up your baggage at Miyakojima Airport, go out from the arrival lobby.

Be careful not to forget anything.

This is a front view seen as you exit the arrival lobby.

In the 2 o'clock direction,

you will see an information counter. Please go there.



The staff is waiting in front of the info counter. The landmark is "51 rental car" board.

Please speak to the staff when you find it. If you don't find it, please wait a moment. The staff in charge will be back soon.

#### Flow of service usage at the time of return



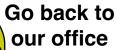
51レンタカー

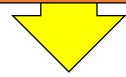
This is a car navigation of the top screen.

Please use the navigation when returning it.

The navigation language setting has been changed.

If you touch "MENU", you can see a setting destination screen. Bottom right corner of screen "自宅に帰る" is to guide you to the our office. so please use it





This is an exterior view of the office.

When you are close, satnav will make an announcement.

The blue appearance is a landmark

## The flow of car rental contract

Step 01





After arriving at the office, you will check a contract and a written pledge and sign the form.

After them, please understand the contents and make payment. Payment is by Japanese yen or card only.

Step 02





We will check the international driver's license and passport, also take a photo.( \* Check the entry permit stamp and due date on the passport.)

Step 03



Confirmation of scratches on rental vehicles. We will explain how to operate it. Please let me know if you have any questions.

#### 到着時サービス利用の流れ







宮古島空港で荷物を受取後、 空港ロビーに出て右に進んでください。 電光掲示板が目印になりますのでご確認ください。

出口を出て正面の図になります、 空港ロビーを右に進むと観光協会の掲示板がありますの でそちらが目印になります。

観光協会掲示板の正面の図です、

スタッフが51レンタカーカードを持って待機しておりますので見かけましたらお声掛けください。
いない場合は少しお待ちください。
すぐに担当スタッフが戻ってきます。

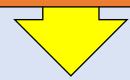
### 返却時サービス利用の流れ



51レンタカー

ナビのトップ画面の図になります、 お客様は返却の際ナビをご利用下さい。 ナビ言語設定は予め変更してあります。

ナビの目的地設定画面の図になります、 こちらの「自宅に帰る、右下」をタッチして頂くと レンタカー事務所に案内しますのでご利用下さい。



事務所の外観図になります、
ナビが事務所まで案内いたします
近くになるとアナウンスしますのでご注意下さい。
青い外観が目印になります。

# レンタカー契約の流れ

Step 01





送迎車で事務所に到着後、 契約書と誓約書をご確認頂 き署名をしてもらいます。

契約書・誓約書をご確認の 上、お金を支払います、日 本円又はクレジットカード 払いのみになります。 Step 02





運転する方の国際免許証・パスポートを確認し写真撮影します。\*パスポートの入国許可押印、期日を確認します。

Step 03



レンタル車両の傷の確認、 操作方法の説明を行います。不明な点があればお声 掛けください。