

補償制度について

基本補償（すべてのお客様がご利用いただける補償）

Relax レンタカーではすべてのお客様が以下の補償をご利用頂けます。

レンタカーにお乗りの方に対する補償 (人身損害)	1名につき3,000万円まで (治療費を含め補償される金額は保険約款に定める基準に従い算出します)
ご利用のレンタカーに対する補償 (車両補償)	1事故につき車両時価額まで お客様の負担金(車両免責額)5万円
お相手のケガなどに対する補償 (対人補償)	1名につき無制限 (自賠責保険3,000万円の補償含む)
お相手の車や建物などに対する補償 (対物補償)	1事故につき無制限 お客様の負担金(対物免責額)5万円

事故発生時のお客様負担金やノンオペレーションチャージを免除する補償

	加入料	補償内容	お車同士の事故	自損事故	
			相手自動車との衝突・接触 	自動車によるあて逃げ 	電柱・ガードレール等との衝突 
免責補償制度 事故発生時のお客様負担金 (車両免責額・対物免責額)を免除するコース	1,100円 (税込/24時間)	対物免責額	○ 補償対象		
		車両免責額	○ 補償対象	× お客様負担	
		NOC※	自走可: 2万円 / 自走不可: 5万円		

免責補償プラス  事故発生時のお客様負担金とノンオペレーションチャージを免除するコース	1,650 円 (税込 /24時間)	対物免責額	○ 補償対象	
		車両免責額	○ 補償対象	× お客様負担
		NOC※	○ 補償対象	
パーフェクト補償  自損事故の際もお客様負担金とノンオペレーションチャージを免除するコース	2,200 円 (税込 /24時間)	対物免責額	○ 補償対象	
		車両免責額	○ 補償対象	
		NOC※	○ 補償対象	

※NOC = ノンオペレーションチャージ

ご加入にあたっての注意事項

- お客様ご負担金やノンオペレーションチャージが免除となるのは事故の場合のみとなります。当社の責任によらない故障やシート等の汚損、車内装備の損害については補償の対象外となります。
- ご出発後の加入、解約は出来かねますのでご出発前にお申し込みください。
- 故意、悪意のある事故の場合や警察、relaxレンタカー事故故障受付センターへのお届けを頂けない場合補償の対象外となります。
- 過去のご利用において事故歴がある場合、ご加入をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

ノンオペレーションチャージ (NOC)

事故、盗難、汚損などが発生し、車両の修理や清掃が必要となった場合にご負担いただく費用です。

- 自走して店舗にご返却された場合 ⇒ **2万円**
- 自走で店舗にご返却できなかった場合 ⇒ **5万円**

補償制度が適用できないケース

以下の場合には補償制度が適用できませんのでご注意ください。

- 契約書に記載された契約者、運転者以外が運転した場合
- お客様の所有、管理する車両や建物などに対する損害
- 海岸や林道など車道以外を走行した事による損害
- 給油時の燃料間違いによる損害
- タイヤ（タイヤ、ホイール、ホイールカバー）の損害