

Q レンタル当日は何が必要ですか。

A レンタカーご利用当日は、
(1)運転者の運転免許証(国際運転免許証は不可)
(2)その他の身分証明書(当社ではじめて借りられる方のみ)
※身分証明書とは「クレジットカード、保険証、社員証、学生証、公共料金領収証、その他本人であることを証明できるもの」のいずれか
(3)お支払いに必要な予定概算料金(またはクレジットカード)をお持ちください。
J-4、J-5、W-4クラスの車種の場合は、現金ではなく、クレジットカードのみのお支払いとなります。

Q 予約の時間に遅れそうな場合はどうすれば良いですか？

A ご利用予定店舗までお電話にてご連絡下さい。ご連絡のないままご出発予定時刻を1時間以上過ぎますと、お客さまの予約は自動的にキャンセル扱いとなり、ご予約のお車をご用意できなくなる場合がございます。

Q 支払いはいつですか？

A 基本料金、乗り捨て料金、オプション料金、および消費税(地方消費税を含みます)などのお支払いはご出発の際に、また、超過時間料金や燃料代などはご返却の際に、それぞれ店舗にて精算させていただきます。(ただし、24時間以上延長の場合は時間超過前までに追加ご入金をお願いいたします。)

Q 現金支払いで借りることができない車はありますか？

A ZEROクラウン(J-4)、フーガ(J-4)、セルシオ(J-5)、ヴェルファイア(W-4)の4クラスの車両はクレジットカードでのお支払いに限らせていただいております。

Q レンタカーを借りる時の契約者と運転者は別の人でも構わないのでしょうか？

A 可能ですが事故等のトラブルが発生した場合は、ご契約者(借受人)の責任となります。

Q 貸出店舗まで自分の車で行き、その自分の車を預かってもらえますか？

A 一部の店舗を除き無料お預かりできます。尚、当社では車両ならびに車内物に破損・汚損・盗難等について責任を負いかねますのでご了承ください。
※ただし一部店舗では、お預かりできない場合や時期があります。詳しくは、事前にお問い合わせ下さい。

Q 運転中に事故に遭ったら？

A 事故に遭われたら警察への届け出、ならびに出発店舗迄ご連絡して下さい。当社への事故連絡・正当な理由なく警察への届け出をされない場合は、事故補償制度が適用できない場合があります。又、相手がある事故につきましては、その場で示談をせず示談を当社にお任せ下さい。

Q 運転中に盗難に遭ったら？

A 盗難に遭われたら警察への届け出、ならびに出発店舗迄ご連絡して下さい。当社への盗難連絡・正当な理由なく警察への届け出をされない場合は補償制度が適用できない場合があります。

Q 運転中に故障したら？

A レンタカーを貸出した店舗にご連絡下さい。店舗にて対応策を検討し善処いたします。

Q レンタカーを返却する時に燃料を満タンにできなかった場合はどうすればよろしいですか？

A 返却店舗で利用に応じて燃料代をキ口換算若しくはゲージ換算にてご精算させていただきます。

Q 予定の返却時間に店舗まで間に合わない時は？

A 返却予定店舗まで返却時間前に必ずご連絡して下さい。

Q 予定の返却日・時間を延長したい時は？

A 返却予定店舗まで返却日前・返却時間前に必ずご連絡して下さい。但しお貸しているお車の予約状況により延長できない場合もあります。