

1 ご利用方法

ご来店からご返却まで

■ ご来店時

- ご来店時には以下のものをご持参ください。
 1. 運転免許証 (運転される方全員)
 2. クレジットカード (出発時に予定金額をクレジットカードにて前払いいただきます。)

スタンダードプラス・ラグジュアリー・SP1・SP2・SUV3・プレミアムクラスをご利用の場合
クレジットカードでお支払いいただけます。

左記以外をご利用の場合
原則クレジットカードでのお支払いをお願いいたします。

〈現金・プリペイドカード・デビットカードでお支払いの場合〉

以下の①、②のいずれかを確認させていただきます。
①お持ちのクレジットカードの有効性。②現住所もしくは本人を確認できる書類のご提示。

現住所・本人確認書類 (右のいずれか)
●公共料金 (電気・ガス・水道・NTT固定電話・NHK) 領収書※ ●社会保険料領収書※
●国税・地方税領収書※ ●納税証明書※ ●住民票※ ●印鑑証明※ ●健康保険証
●年金手帳 ●住民基本台帳カード (氏名・生年月日・住所の記載があるもの) ●パスポート
●特別永住者証明書または在留カード ●社員証・学生証 (顔写真付のもの)
●トヨタレンタカー会員カード<TRBM、BCC>

※発行2ヶ月以内のものに限る。

- 出発店舗に到着されたら、ご予約内容を店舗スタッフにお申し出ください。

■ ご出発前

- 貸渡契約書を作成いたします。ご不明な点があれば、お気軽に店舗スタッフにおたずねください。内容をご確認後サインをいただき、予定料金を申し受けます。
- キズ・ヘコミの有無を店舗スタッフと一緒にご確認ください。
- シート・ミラーの調整、前席・後席ともにシートベルトの着用をお忘れなく。
- チャイルドシート・ベビーシートの装着確認は、お客様の責任において実施していただきますようお願いいたします。

【安全にドライブするために】

- | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 愛車と車両寸法が異なります。
車両感覚に注意! | 後席シートベルト着用が義務化。
後席でも必ずシートベルト! | 事故や渋滞の原因にもなります。
違法駐車はやめましょう! | 走行中の使用は処罰の対象です。
携帯電話は停車して! |
|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|

■ ご返却時

- レンタカー (除くハイブリッド車) は燃料満タンの状態でお返しください。ご返却前に最寄りのガソリンスタンドで給油してください。
※満タンでお返しだけの場合は、走行距離に応じ、所定の燃料代を申し受けます。(P27参照)
ハイブリッド車は平均燃費で精算する『ハイブリッド燃費精算』をお勧めします。詳細はP27をご参照ください。
- ご契約時間を延長される場合は事前にご出発店舗へご連絡ください。
※ご連絡なく超過された場合は別途定める違約料をお支払いいただきますのであらかじめご了承ください。
- 店舗スタッフがキズの有無を確認いたします。
- 超過時間等の料金精算をいたします。

駐車違反金

ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付されていたにも関わらずレンタカーご返却までに違反処理 (確認標章に記載されている警察署への出頭、反則金等の納付) をしていただけなかった場合、当社が別に定める駐車違反金「普通車: 25,000円、準中・中・大型車: 30,000円」(不課税) をご負担いただきます。

事故・故障等が発生した場合

- 1 事故 警察に事故の届出を必ず実施してください。
負傷者の救護 → 警察への連絡 → ご出発店舗への連絡
- 2 故障等 ご出発店舗までご連絡ください。

トヨタレンタカーの基本ロードサービス (基本料金に含まれます)

トヨタレンタカーは充実のロードサービスをお客様をサポートします。



車両搬送サービス

1事故につき15万円までは補償。(約180km)



バッテリー上がり時の再始動

バッテリー上がりの際にケーブルを繋いでエンジンを再始動。



インロック時のカギ開け対応

レンタカー貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。ただし以下は対象外。

・セキュリティ装置 (イモビライザーなど) つき車両の開錠・トランクルームの開錠
・その他、車種、年式、カギの種類等により出勤業者の開錠が困難な場合



パンク時のスペアタイヤ交換

スペアタイヤが装着されていない車両がパンクした際は最寄りの整備工場へ車両を搬送。
(パンク修理キットを使用する場合もあり)



落輪引き上げ

落輪引き上げは1mまで。



ガス欠時の燃料補給

1貸渡につき1回限り最大10Lのガソリンまたは軽油を補充。ガス欠とは燃料切れによりエンジンがかからない状態をいう。

【ご注意事項】

※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のサービスです。※現場での応急修理・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。※補償額を超えた場合、および保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。※レンタリース店・保険会社により条件が異なる場合があります。

1 ご利用方法

トヨタレンタカーの保険・補償制度

トヨタレンタカーは安心の保険・補償制度でお客様をサポートします。基本のオペレーションチャージ(NOC)のお支払い免除を加えたトヨタレンタカー安心

補償に保険の自己負担額のお支払いを免除した免責補償制度と、さらにノンWプランをご用意しています。



※1:1,2ナンバー車は2,200円(税抜2,000円)/24時間まで。 ※2:1,2ナンバー車は2,750円(税抜2,500円)/24時間まで。

*事故内容によっては免除にならない場合があります。詳しくはスタッフにお問い合わせください。

[レンタカー料金に含まれる保険・補償]

対人補償	1名につき 無制限 (自賠責保険の補償額含む)
対物補償	1事故につき 無制限 [自己負担額(免責額)5万円]
車両補償	1事故につき 車両時価額 まで [自己負担額(免責額)5万円 ただしバス・大型貨物車は10万円]
人身傷害補償	1名につき 3,000万円 まで 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(限度額3,000万円:損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。)

※上記自己負担額および補償限度額を超える損害はお客様のご負担となります。
※保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償されません。
また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。

注意! 保険・補償制度が適用されない例

- 警察に事故の届出を実施しなかった場合(事故証明がない場合)
 - 出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
 - 無免許運転による事故
 - 酒気帯び運転による事故
 - 借受期間を無断で延滞して使用された場合の事故
 - その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など
- 例)キーを車内に放置して盗難にあった場合

[自己負担額(免責額)とは]

自己負担額(免責額)とは、対物補償、車両補償のうちお客様にご負担いただく金額のことです。

対物補償	自己負担額(免責額)5万円
車両補償	自己負担額(免責額)5万円 ※バス・大型貨物車は10万円

[損傷タイヤの修理・交換時のご留意事項]

- スペアタイヤへの交換作業については指定損害保険会社のロードサービスをご利用いただくか、お客様自身でお願いいたします。
- スペアタイヤを装備していない車両がパンクした際は、車載パンク修理キットを使用せず損害保険会社のロードサービスへご依頼ください。ロードサービスで最寄りの修理工場等へ搬送いたします。(損害保険会社のロードサービス指定条件内であれば無料)
- やむを得ず車載パンク修理キットでパンクの応急処置を行う場合、その車載パンク修理キット費用はお客様のご負担となります。
- 破損したタイヤの修理代、タイヤ交換が必要な場合の新しいタイヤ代と工賃、紛失されたホイールキャップ代はお客様の負担となります。ホイールが損傷した場合はノンオペレーションチャージの対象となります。
- 新しいタイヤに交換する際、出発店舗への事前連絡をお願いいたします。原則破損したタイヤと同等のものに交換いたします。

1 ご利用方法

ノンオペレーションチャージ(NOC)

万一、事故・盗難・故障・汚損等を起こし、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。(保険補償の自己負担額とは異なりますのでご注意ください。)

自走可能で予定の店舗に返却された場合	20,000円(不課税)
自走不可能で予定の店舗に返却されなかった場合	50,000円(不課税)

※走行可能でも店舗に返却されなかった場合(路上放置等)は50,000円を申し受けます。

オススメ 免責補償制度

免責補償料 **1,100円**(税抜1,000円)／24時間まで ※1・2ナンバー車は2,200円(税抜2,000円)。

この制度にご加入されますと、保険が適用される事故の場合、自己負担額(対物補償5万円、車両補償5万円、ただしバス・大型貨物車は10万円)のお支払いが免除されます。



オススメ トヨタレンタカー安心Wプラン

加入料 **1,650円**(税抜1,500円)／24時間まで ※1・2ナンバー車は2,750円(税抜2,500円)。

このプランにご加入されますと、自己負担額(免責額)の免除に加え、ノンオペレーションチャージ(NOC)のお支払いが免除されます。(損傷タイヤの修理・交換代、ホイールキャップ紛失時の実費ご負担分の補償を含む)



【ご注意事項】

- 貸渡約款に定める禁止行為があった場合、故意による事故、汚損(含、禁煙車での喫煙)が認められた場合等はノンオペレーションチャージ(NOC)の支払いは免除されません。
- 新しいタイヤに交換する際、出発店舗への事前連絡をお願いいたします。原則破損したタイヤと同等のものに交換いただきます。(それを超える場合はお客様のご負担となります)
- お客様にタイヤ修理代またはタイヤ購入代を一旦お立て替えいただく場合がございます。その際は、返却時に店舗にて領収書と引き換えにご精算いたします。

JAF会員証レンタル

レンタル料 **550円**(税抜500円)／回

全国のJAF提携施設でJAF会員証をご提示いただくと、会員優待サービスが受けられます。また、英語・中国語・韓国語をはじめ13ヶ国語に対応した、24時間受付のJAFロードサービス救援コールが利用できます。



※レンタカー基本料金への「JAF割引」は適用対象外です。
※T2(標準デッキ以外)・T3・T4・BUSクラスは対象外です。
※破損・紛失された場合、発行費用として別途2,000円(非課税)をご負担いただきます。
※JAFロードサービスを利用した場合、JAFから利用状況(日時・場所・作業内容等)に関する情報を取得します。