

## 事故・故障等が発生した場合

- ① 事故 警察に事故の届出を必ず実施してください。

負傷者の救護

警察への連絡

ご出発店舗への連絡

- ② 故障等 ご出発店舗までご連絡ください。

## トヨタレンタカーの基本ロードサービス(基本料金に含まれます)

トヨタレンタカーは充実のロードサービスをお客様をサポートします。



### 車両搬送サービス

1事故につき15万円までは補償。(約180Km)



### バッテリー上がり時の再始動

バッテリー上がりの際にケーブルを繋いでエンジンを再始動。



### インロック時のカギ開け対応

レンタカー貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。  
ただし以下は対象外。

- ・セキュリティ装置(イモビライザーなど)つき車両の開錠・トランクルームの開錠
- ・その他、車種、年式、カギの種類等により出動業者の開錠が困難な場合



### パンク時のスペアタイヤ交換

スペアタイヤが装着されていない車両がパンクした際は  
最寄りの整備工場へ車両を搬送。  
(パンク修理キットを使用する場合もあり)



### 落輪引き上げ

落輪引き上げは1mまで。



### ガス欠時の燃料補給

1貸渡につき1回限り最大10Lのガソリンまたは軽油を補充。  
ガス欠とは燃料切れによりエンジンがかからない状態をいう。

## [ご留意事項]

※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のサービスです。※現場での応急修理・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。※補償額を超えた場合、および保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。※レンタリース店・保険会社により条件が異なる場合があります。