



## レンタカーご利用方法

### ご予約

【楽天トラベル】ホームページよりご予約いただけます。

#### お電話でのご予約

予約センターにて、電話でご予約できます。

予約センターお問い合わせ先 TEL 011 - 511 - 1109  
フリーダイヤルは携帯電話 0120 - 330 - 737  
からもご利用いただけます。

ご予約の際は下記の項目をお伺いいたします。

お名前	ご希望車種(クラス名・車種など)
ご連絡先・お電話番号	ご乗車の人数
ご出発・ご返却日時	ご希望の特別装備(4WDなど)
ご出発・ご返却店舗(SS営業所)	6歳未満のお子様の人数

日時・車種のご希望にそえない場合があります。

料金のお支払いはクレジットカードによるお支払いのみとさせていただきます。

レンタカーの貸出は21歳以上の方に限らせていただきます。

当日は、ご予約された時間までに出発店舗にご来店ください。

万一遅れる場合には、必ず店舗へ電話連絡をお願いいたします。

### ご来店について

運転免許証をご提示の上、料金のお支払い、書類を記載いただいて手続き完了です。

(運転される方全員の免許証をご提示いただきます)

車輛操作ならびに車体チェック終了後、ご出発いただけます。

### レンタカーご返却について

ご返却の時間までにご来店できない場合は、必ず出発店舗までご連絡ください。  
返却店舗(SS営業所)でガソリンを満タンににしてご返却ください。  
超過料金等が発生した場合、ご精算いただいて契約の終了です。

## 乗り捨て料金

貸し出し店舗以外でのご返却は、下記の料金を別途ご負担いただきます。

北8条エリア～大通エリア	2,500円
千歳エリア～北8条エリア	3,500円
千歳エリア～大通エリア	3,500円

## キャンセル料

お客様のご都合により予約を取り消される場合は、下記のキャンセル料を申し受けます。  
なお、ご予約乗車時間を1時間以上経過してもご連絡のない場合は予約の取消とさせていただきます。

## 予約取消手数料

予約乗車日の7日前	無料
予約乗車日の6日～3日前	基本料金の20%
予約乗車日の2日前	基本料金の30%
予約乗車日の当日	基本料金の50%

## 個人情報の取扱について

弊社は以下の事由のために、お客様の個人情報をいただきます。

- 貸出の際のご本人確認
- 今後の商品開発・事業改善
- その他のアンケート、ダイレクトメール、Eメール等の宣伝物・印刷物の発送
- 貸渡約款に基づき使用する場合