



## 基本的な使い方

### 1. 予約

#### (1) ご予約方法

「楽天トラベル」ホームページより、ご予約頂けます。

#### (2) ご予約にあたって

ご予約の際は、以下の項目をお伺いします。

お名前	連絡先電話番号
出発日時	返却予定日時
ご希望クラス	乗車人数
ご希望オプション	6歳未満のお子様の人数

#### (3) オプションについて

6歳未満のお子様を同乗させる時にチャイルドシート（もしくはジュニアシート）がない場合には、レンタカーの貸渡しはできません。チャイルドシートも必ずご予約頂くか、ご持参ください。

#### (4) 予約取り消し手数料及び違約金

予約を取り消す場合、次の予約取り消し手数料を申し受けます。事前にご連絡、または予約時間を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合には「予約取り消し」として処理させて頂きます。また、一旦予約が完了しますと、予約時間の変更はできません。

もし、変更をご希望される場合は、一旦キャンセルして頂いた後に再度予約を行って頂きますのでご注意ください。（キャンセル手数料は発生致します。）

予約取り消し手数料	出発日の3日前以前	無料	9,450円 を上限と します。
	出発日の2日前～前日	基本料金の30%	
	出発日の当日	基本料金の50%	
	出発予定時刻後	基本料金の100%	

## 2. 貸渡

### (1) ご用意いただくもの

運転される方全員の免許証

現金 又は クレジットカード（出発前に予定金額を前払いして頂きます）

初心者マークやもみじマークの掲示が必要な方は、対象マークをご持参ください

### (2) ご出発に際し

貸渡契約書を作成致します。ご不明な点があれば、お気軽に店舗スタッフにお尋ねください。

チェックシートを作成致します。傷・へこみ等の有無をスタッフと一緒にご確認ください。

シート・ミラー調整、シートベルトの着用をお忘れなく。

## 3. 返却

### (1) 燃料

コスモ石油サービスステーション内にありますので、返却時に満タンにして頂けます。

### (2) 超過料金

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前に出発の営業所に連絡を入れてください。尚、その場合料金表に定める超過料金を返却時にお支払頂きます。

### (3) その他

店舗に到着されましたら、店舗スタッフが傷やへこみの有無をチェック致します。