

事故・故障時の対応について

万が一、事故や車両故障などのトラブルが起きてしまった際には以下の通り落ち着いて対処して下さい。

【事故発生時の対応手順】



1. 負傷者の救護を最優先で行ってください。(救急車の手配等)
2. 事故の続発を防ぐため、安全な場所へ車を移動させてください。
3. 必ず警察へ届出を行ってください。(事故証明書の入手が必要となります。)
※絶対にその場で示談にしないでください。保険の適用ができなくなります。
4. 相手の確認をして事故状況メモに従い、ご記入ください。
5. 「安心ダイヤル」へ連絡を行ってください。
6. 出発店舗へ事故報告を行い、指示を受けてください。

絶対にその場で示談にしないでください!!
保険の適用ができなくなります。

【車両故障等のトラブル発生時の対応手順】

<主な車両トラブル>

- | | |
|---------------|-----------------------|
| ■車両が自力走行不能の場合 | ■タイヤパンク等のスペア
タイヤ交換 |
| ■バッテリーあがり | ■鍵の閉じこみ 等 |
| ■ガス欠 | |

1. 「安心ダイヤル」へ連絡を行ってください。
専門の係が故障等の状況を判断して現場へ伺います。
(内容によっては実費の場合もございますので予めご了承ください。)
2. 出発店舗へ事故報告を行い、指示を受けてください。

【事故・故障時の連絡先】
安心ダイヤル
・通話料無料
・365日24時間受付
・携帯/PHS OK

 **0120-024024**