

1.ご予約

- ご予約方法**は、楽天レンタカーの申し込み手順に従ってお手続きください。
 - ・ご予約いただく前に、貸渡約款を必ず確認してください。
 - ・緊急時連絡先はこちらです。

TEL 027-353-5557

※電話はすべて録音させて頂いております。

FAX 027-353-5552

*24時間受付中

⇒営業時間……9:00~19:00

- 確定した予約内容**は、メールにて**予約確定のお知らせ**をお送りいたします。
プリントして、レンタル当日にお持ちください。

●無料送迎について

- ・新幹線などの公共機関をご利用のお客様、高崎駅との無料送迎を承ります。
予約時にお申し出下さい。

●ご予約の変更、取消について

- ・レンタカー店舗、予約係(027-353-5557)までお電話下さい。
受付は、営業時間内となります。
- ・予約確定後のお取消は、楽天レンタカー所定のキャンセル料金が発生します。

2.ご来店、ご契約

ご来店いただき、「予約確認メール」をご提示ください。

- 1.お客様の免許証でご本人と確認後、コピーを提出して頂きます。
- 2.お申し込み内容を確認し、ご本人と面談させて頂きます。
 - *お申し込み内容と異なったり、貸渡条件を満たされないなど
当社規定条件に当て嵌らないと判断された場合は、レンタカー
貸渡サービスの提供をお断りすることがございます。
予めご了承ください。
- 3.車両をお使いいただくに当たっての、注意事項や約款を説明致します。
- 4.ご納得されましたら、契約書へサインをお願いいたします。

3.お支払い、ドライブ

- 1.レンタカー基本料金(オプション申込みの場合は、合計した金額)をお支払いいただきます。
- 2.スタッフと一緒にレンタカーを確認し、操作説明を受けます。
*外傷、不良箇所の確認をしてください。
- 3.全て確認が終わりましたら、スタッフからレンタカー貸渡し証、各機器取扱い説明書、車検証一式、鍵、車両をお受取り下さい。
- 4.書類等を受取り、手続き完了です。
では 快適、安全なドライブをお楽しみください。

<取扱いカード>

JCB、VISA、MASTER、AMEX、DINERS、UFJ、NICOS、DC、MUFG



4. レンタカー返却、ご精算

■閉店時間 19:00 までに、レンタカーを当社へ返却してください。

■返却時間に遅れる場合は、お早めに当店までご連絡ください。

この場合、超過料金を申し受けますので予めご了承ください。

<超過料金 ¥3,000-/1時間>

1 走行距離、車両の傷などをスタッフと一緒に確認します。

2 A 傷、壊れなど無い場合、>距離加算料金をカードにてご精算頂きます。

B 傷、壊れなど有る場合 >修理必要箇所を確認し、これに掛かる
修理費用を見積りますので、距離加算料金と修理費用の合計金額を
お支払い頂きます。

3. 気をつけてご帰宅ください。

※ご連絡なく延長された場合は、所定の違約金をお支払いいただきます。

無断でご契約時間を変更されますと、賃貸借契約違反になり、これにより
発生する損害はすべてお客様のご負担となります。

※個人情報の取扱いにつきましては、弊社プライバシーポリシーに準拠致します