

レンタカーご利用のご案内

【予約から返却まで】

● 予 約

ご覧頂いている「楽天トラベル」のホームページよりご予約いただけます。予約画面より必要事項を入力の上ご予約ください。

● 受 付

■ 運転される方全員分の運転免許証をご提示ください。又契約の際には運転者全員のサインをお願いします。

注）サインを頂いていない方が運転し事故を起こされた場合は、保険・補償の対象とはなりません。

■ 貸渡しに関する契約書を作成いたしますので、ご利用内容や代金をご確認いただきました上でサインをお願いします。

■ 基本代金やオプション代金など、ご利用の際に必要な代金は全てをご出発前にお支払いください。

■ 原則クレジットカードでのお支払いとなります。現金にてお支払いの場合は、下記の①・②のいずれかを確認をさせていただきます。

- ① お持ちのクレジットカードの有効性
- ② 現住所若しくは本人確認できる書類のご提示（運転免許証以外）

★現住所/本人確認書類

公共料金（電気・ガス・水道・固定電話・NHK）領収書*、社会保険料領収書*、国税・地方税領収書*、納税証明書*、住民票*、印鑑証明*、健康保険証、年金手帳、住民基本台帳カード（氏名・生年月日・住所の記載があるもの）、パスポート、外国人登録証明書、社員証／学生証（顔写真付のものに限ります。）

※は発行2ヶ月以内のものに限ります。

注）確認が取れない場合はレンタカーの貸渡しをお断りする場合がございます。あらかじめご用意いただけますようご理解とご協力をお願いします。

■ レンタカーのご利用に際しては、携帯電話等ご利用期間中の連絡先をお伺いさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

■ 保険・補償については別途ご案内しております「保険・補償についてのご案内」をご覧ください。

● 出 発

■ 出発時に「車検証」・「貸渡契約書」・「貸渡約款」・「点検表」・「レンタカーご利用の案内書面」・「違法駐車についての書面」をお渡します。

■ キズやへこみなどの有無を営業所スタッフと一緒にご確認ください。ご確認くださいましたら「点検表」にサインをお願いします。

■ チャイルドシートをご利用の場合は装着されているかご確認ください。なお事前に装着はしておりますが、お客様の責任において所定通り装着されているかの確認を必ず行ってください。

注）6歳未満のお子様にはチャイルドシートの着用が義務付けられています。6歳未満のお子様と同乗する場合は必ずお申し出ください。なお、チャイルドシートは事前に予約が必要となります。

■ シート・ミラーをお客様ご自身で調整してください。

■ シートベルトの着用をお忘れなくお願いします。なお後部座席も道路交通法の改正により、シートベルトの着用が義務化されました。乗車中は必ず全席シートベルト着用してください。

● 返 却

■ 燃料を満タンの状態にてご返却ください。満タンで返却できない場合は、帰着時に走行距離に応じ当社で定めた換算料金にて精算させていただきます。

注）換算料金は給油にかかわる手間などにより、市場価格より高く設定されております。ご了承ください。

■ ご利用いただいた車のキズ等の有無を、ご出発時にお渡ししました点検表と照らし合わせてチェックしますので、営業所スタッフと一緒に確認をお願いします。

■ 車内に忘れ物がないかをご確認ください。

■ ご契約いただいた時間より延長される場合は事前に出発営業所へご連絡ください。なお、変更内容によっては超過料金がかかる場合があります。その場合は超過代金分を返却時に精算させていただきます。但し、ご利用いただいている車の予約状況によっては、延長でのご利用をお断りする場合があります。

注）連絡なく延長された場合は、所定の違約金をいただきます。又、その間で発生した事故については保険・補償は適用なりません。

- ご契約いただいた時間より短縮となる場合も出発営業所へご連絡ください。受領済みの料金より差額が発生する場合は返金させていただきます。但し中途解約手数料を申し受けます。

注) 中途解約手数料 = (貸渡契約期間に対応する基本料金 - 貸渡しから返還までの期間に対する基本料金) × 50%
※10 円未満切り捨て、6,600 円 (税込) 限度

【事故・故障発生時の対応について】

お客様が万一の事故に遭遇したり車両が故障した場合でも、慌てずに落ち着いて対処していただきますようお願い申し上げます。

●事故の場合

- 負傷者がいる場合は、まず負傷者の救護に当たってください。負傷の状況によっては 119 番へ通報してください。
 - ご利用のレンタカーを他の交通の邪魔にならない安全な場所へ移動し、「非常用信号灯」・「停止表示板」・「発煙筒」などで危険防止の処置を行ってください。
 - 損害の大小にかかわらず、必ず最寄りの警察へ事故の届け出をしてください。その場で示談などは絶対に行わないでください。
- 注) 警察の事故証明がないと、保険の支払いが受けられなくなる場合がありますので、必ず届出をしていただき必要な手続きを行ってください。
- 以上の事を行っていただきましたら、出発営業所にも必ずご連絡ください。

●故障の場合

- レンタカーが故障した時は、出発営業所の営業時間内の場合は出発営業所へ、営業時間外の場合は出発時にお渡しする案内書面に記載のロードサービスへ連絡してください。
- お客様の責に帰す事由の場合、ご利用のレンタカーが自走可否に関わらず修理・清掃が必要となった場合は、その期間中の営業補償（ノン・オペレーションチャージ／詳しくは「保険・補償についてのご案内」をご覧ください。）をいただきます。

【取消について】

- お客様の都合により予約を取消になった場合は、下記の取消手数料を申し受けます

乗車日前日数	出発の7日前まで	6～3日前まで	2～前日まで	当日及び以降
取消手数料	無料	利用予定料金の20%	利用予定料金の30%	利用予定料金の50%

※取消手数料は 6,600 円 (税込) を限度とします。

- レンタカーの利用開始時刻を 1 時間以上過ぎてもご連絡のない場合は、予約取消として処理させていただきます。

【その他ご利用にあたって】

- ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付されていたにも関わらず、レンタカーご返却までに違反処理（確認標章に記載されている警察署への出頭・反則金等の納付）をしていただけなかった場合、当社が別に定める駐車違反金（普通クラスで 25,000 円）をお預かりさせていただきます。尚処理を行っていない場合は、レンタカーの利用をお断りさせていただく場合があります。
- 法令の定めにより、「運転者付の貸渡し」あるいは「運転者の紹介・あっせん」等はできません。
- 全車カーナビ付ですが、道路の形状・角度によっては実際と異なった案内がされる場合や、機種によっては最新の情報が反映されない場合もございます。常に実際の道路状況や交通規則・標識などを優先して、お客様の責任において運転を行ってください。
- 忘れ物に関しては、お届けのあった時点から捜索に最善の努力をいたしますが、紛失物の補償・損害に関しては免責事項となります。又、受け渡しに際しては送料が別途必要となります。
- 貸渡しに関する一切は貸渡約款に基づきます。
- 本案内の記載事項（料金・手数料・補償金額）は、予告なく変更することがあります。