

レンタカーのご利用方法

●ご来店からご返却

■ご来店

運転免許証または日本国内で使用できる国際免許証とパスポートをご持参のうえ、ご予約された時間までにご来店ください。

※転居などで運転免許証に記載されている住所と現住所が異なる場合は、現住所を証明できるもの(健康保険証、郵便物など)をお持ちください。

※ご予約のお時間に遅れそうな場合には、早めに営業店へご連絡ください。予約時刻を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合は、当社規定により予約の取消として処理させていただき、**取消手数料**を申し受けます。

■ご契約

運転免許証または日本国内で使用できる国際免許証とパスポートをご提示ください。弊社貸渡約款に基づいて貸渡契約をいたします。

■ご出発

車両状態と一緒にご確認ください。車両装備品の操作方法がわからない場合は、ご質問ください。

■ご返却

ご契約時間までにご返却ください。燃料は満タンでお貸しいたしますので、満タンでお返し下さい。(※**佐渡エリアは料金システムが異なります。**)満タンでない場合は実走行距離に応じて、当社が定める換算表により、精算させていただきます。

又パンク修理代はお客様のご負担となります。

※ご契約時間を延長される場合や、返却時間に遅れる場合は、お早めに営業店舗までご連絡ください。この場合、**超過料金を申し受けます**ので予めご了承ください。

※ご連絡なく延長された場合は、所定の違約金をお支払いいただきます。無断でご契約時間を変更されますと賃貸借契約違反になり、これにより発生する損害はすべてお客様のご負担となります。

●お支払い方法

ご契約時間にもとづいて前受料金を貸渡し時に申し受け、帰着時にお預かりした前受料金との過不足を精算させていただきます。料金のお支払いは、現金または当社が提携しているクレジットカードがご利用いただけます。

※Dクラス以上の車種をご利用の場合は、クレジットカードでのお支払いに限らせていただきます。予めご了承ください。