

トラブル・故障の場合

車両整備には万全を期しておりますが、万が一バッテリー上がりやキーロック等のトラブルが発生した場合はお客さま自身で以下のような対応をお願いします。

- (1) 事故の続発を防ぐ為、安全な場所に車を移動させてください。
- (2) 出発店舗(休日・夜間は別途)へ連絡してください。

桜本町SS	052-823-1311	(営業時間:8:00~19:00 日・祝休み)
松城SS	0120-883-960	(営業時間:8:00~19:30 日祝19:00まで)
丸の内SS	052-211-6015	(営業時間:7:30~19:30 土:18:00まで 日・祝休み)
レンタカー受付	0120-883-960	(休日・祝日の場合)
緊急連絡	090-7618-6100	(夜間など上記が連絡付かない場合)
JAF(ロードサービス)	0570-00-8139	(事故受付窓口365日24時間受付)

※ 車両故障(お客様の過失がない場合)を除き、ロードサービス等に掛かった費用は御客様に費用をご負担頂きますのでご了承ください。(保険免責とは関係ありません)